



HiPath 4000

**optiPoint 410 economy
optiPoint 410 standard**

Návod k použití

SIEMENS

Global network of innovation




K návodu k použití

Tento návod k použití popisuje telefon optiPoint 410 ve spolupráci s komunikačním serverem HiPath 4000, verzi 1.0.

Popisovány jsou všechny funkce prováděné prostřednictvím telefonu. Pokud zjistíte, že některé funkce nejsou na telefonu k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena – obraťte se prosím na správce systému
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici – obraťte se prosím na nejbližší pobočku Siemens ohledně dovybavení.

Důležitá upozornění

	Neprovozujte telefon v prostředí s nebezpečím výbuchu!
	Používejte pouze originální příslušenství Siemens! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky a označení CE.
	Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které nejsou při konkrétním použití vždy k dispozici v uvedené formě popř. které se mohou v důsledku dalšího vývoje produktů změnit.

Požadované funkce jsou závazné jen tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Telefon se nesmí dostat do styku s barvicími nebo agresivními kapalinami, jako jsou např. čaj, káva, ovocné šťávy nebo jiné nápoje.

Údržba telefonu → strana 97.

Označení CE



Shoda přístroje se směrnicí EU 1999/5/EG je potvrzena označením CE. Výrobce, Siemens AG, tímto prohlašuje, že zařízení optiPoint 410 je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EG.



Tento přístroj byl vyroben podle certifikovaného systému na ochranu životního prostředí (ISO 14001). Tento proces zabezpečuje minimální spotřebu primárních surovin a energie, jakož i minimální odpad.

Obsah

První seznámení s přístrojem 10

Ovládací panel optiPoint 410 economy/standard.	10
Průvodce návodem k použití	11
Zobrazení na displeji	11
Přístup k funkcím.	12
... přímým dialogem	12
... prostřednictvím servisního menu	12
... tlačítkem funkce	12
Jaké funkce můžete použít?	13
Základní a komfortní funkce.	13
Doplňující vícelinkové a skupinové funkce.	13
Doplňující šéf-sekretářské funkce	13
Volitelné hlavní menu.	14
Jak využijete svůj telefon efektivně	14

Telefonování – základní funkce 15

Příjem volání	15
Příjem volání pomocí sluchátka	15
Příjem volání pomocí reproduktoru (hlasité telefonování a příposlech)	15
Přepnutí na hlasité telefonování a příposlech	16
Přepnutí na sluchátko	16
Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru	16
Volba	17
Volba	17
Volba se zavěšeným sluchátkem.	17
Ukončení hovoru	17
Opakování volby (uloženého telefonního čísla)	17
Opakování volby (naposled voleného telefonního čísla)	18
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	18
Střídání mezi dvěma hovory.	18
Předání hovoru.	19
Přesměrování volání	20
Přesměrování.	20
Pevné přesměrování	21
Variabilní přesměrování	23
Zpětné volání	26
Uložení zpětného volání	26
Příjem zpětného volání.	26
Odmítnutí zpětného volání.	27
Kontrola/vymazání uložených zpětných volání	27
Uložení telefonních čísel na tlačítko.	28
Uložení telefonního čísla pro cílovou volbu na tlačítko.	28

Uložení telefonního čísla pro „Opakování volby“	29
Volba tlačítky pro cílovou volbu	30
Nastavení telefonu	31
Změna hlasitosti vyzvánění	31
Změna melodie vyzvánění	31
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	31
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	32
Přizpůsobení sklonu displeje	32
Nastavení kontrastu displeje	32
Výběr jazyka pro náповědu na displeji	33

Telefonování – komfortní funkce 34

Příjem volání	34
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	34
Cílené převzetí volání	34
Zobrazení čísla volané pobočky	35
Příjem volání ve skupinové přípojce	35
Přímé hlasité oslovení	35
Volba pomocí uložených cílů	36
Použití seznamu volání	36
Zkrácená volba	38
Schránka	39
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovnicka přes reproduktor	40
Během hovoru	41
Druhé volání	41
Zapnutí/vypnutí druhého volání	41
Příjem druhého volání	41
Tlačítko pro přepínání funkcí	42
Opakované zobrazení na displeji	43
Parkování a opětný příjem hovoru	43
Konference podporovaná systémem	44
Během konference	48
Ovládání pomocí tónové volby (dovolba DTMF)	49
Parkování v celém systému	50
Automatické parkování a opětný příjem hovoru	50
Manuální parkování	51
Manuální převzetí zaparkovaného hovoru	52
Parkování není možné	53
Pokud jste nedostali spojení	54
Upozornění - připomenutí	54
Napojení - vstup do hovoru	54
HiPath 4000 jako domácí telefon	55
Přímé hlasité oslovení v celém systému	56
Přímé oslovení ve skupině	57
Oznámení (oběžník) všem členům skupiny linky	59

Přesměrování volání	60
Zapnutí/vypnutí přesměrování v servisním menu	60
Automatické přesměrování volání	61
Přesměrování pomocí kódů	61
Přesměrování pomocí tlačítka „Přesměrování volání“	63
Zpožděné přesměrování volání	64
Přesměrování volání pro cizí přípojku	64
Uložení cíle pro cizí telefon/zapnutí přesměrování	64
Kontrola/vypnutí přesměrování pro cizí telefon	65
Změna přesměrování pro cizí přípojku	65

Uložení funkcí a termínů 66

Uložení individuálních čísel pro zkrácené volby	66
Uložení funkce na tlačítko	66
Funkce termínů	67
Uložení termínů	67
Připomenutí termínu	68

Volání s výpočtem hovorného 69

Volba s přiřazením k projektu	69
Zobrazení délky hovoru	70

Privátní oblast/zabezpečení 71

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	71
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka	72
Identifikace anonymního volání („zachycení“)	72
Zablokování telefonu proti zneužití	73

Další funkce/služby 74

Použití cizího telefonu jako vlastního	74
Identifikace na cizím telefonu	74
Identifikace a volba pomocí PIN	74
Vypnutí identifikace na jiném telefonu	75

Telefonování pomocí více linek a ve skupině . . . 76

Použití tlačítek linky	76
Přehled o linkách	77
Příjem volání pomocí tlačítek linky	78
Příjem volání v nabízeném pořadí	78
Přednostní příjem volání	78
Vypnutí/zapnutí vyzvánění	79
Volba pomocí tlačítek linky	80

Identifikace použité linky	81
Telefonování střídavě na více linkách	81
Ukončení spojení na lince	82
Vstup do hovoru na lince (konference tří účastníků)	82
Povolení nebo zabránění vstupu do hovoru	82
Zabránění vstupu do hovoru	83
Ukončení spojení na lince	83
Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky	84
Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětný příjem	84
Cílené převzetí přidržené linky	85
Přesměrování volání pro linku	85
Uložení a zapnutí variabilního přesměrování volání pro linku	85
Uložení cíle a zapnutí pevného přesměrování volání pro linku	86
Zapnutí pevného přesměrování volání pro linku (bez uložení nového cíle)	86
Vymazání cíle pevného přesměrování volání pro linku	87
Vypnutí pevného přesměrování volání pro linku	87

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“ 88

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu	88
Signalizace na tlačítkách pro přímé volání	88
Volání vedoucí(ho) na sekretariát	88
Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu	89
Příjem volání pro vedoucí(ho) během hovoru	89
Předání hovoru vedoucí(mu)	89
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)	90
Příjem volání u vedoucí(ho)	90
Příjem volání pro jiné skupiny „Šéf-sekretariát“	90
Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)	91
Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)	91
Signální vyzvánění	92
Zastoupení pro sekretariát	92
Přímé volání účastníka	93
Signalizace na tlačítkách linky pro přímé volání	93
Přímé volání účastníka	93
Příjem přímého volání	93
Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky	94

Kontrola telefonu 95

Kontrola funkčnosti	95
Kontrola přiřazení tlačítek	96

Popisky, dokumentace a příslušenství 97

Popisky k tlačítkům	97
Umístění štítku s telefonními čísly.	98
Dokumentace	98

Rádce pro uživatele. 99

Údržba telefonu	99
Odstraňování poruch funkcí.	99
Chybová hlášení na displeji	100
Konzultační partner v případě problémů	101

Rejstřík 102**Důležité funkce ve stručném přehledu****Přehled funkcí servisního menu pro HiPath 4000**

První seznámení s přístrojem

Ovládací panel optiPoint 410 economy/standard



Pevně přiřazená tlačítka funkcí

příklad pro základní a vícelinkové zapojení:

Servisní menu	Převzetí volání	Převzetí volání
Opakování volby	Druhé volání	Parkování
Schránka		Zobrazení linky
Reproduktor		Vyzvánění vyp/zap
		Privátní hovor
		Přidržení
		Výhradní přidržení
	Rozpojení	Rozpojení

Krok za krokem

Průvodce návodem k použití

Obslužné kroky se graficky zobrazují v levém sloupci v logickém pořadí. Zobrazení mají následující významy:



Zvedněte sluchátko.



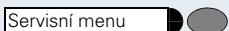
Položte/zavěšete sluchátko.



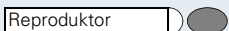
Zadejte telefonní číslo nebo kód.



Stiskněte na telefonu tlačítka pro nastavení.



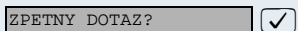
Stiskněte tlačítko.




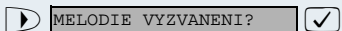
Stiskněte svítící tlačítko.






Stiskněte blikající tlačítko.

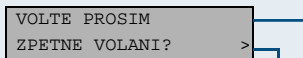


Na displeji se zobrazí nabízená funkce. Potvrďte tlačítkem .






Výběr z nabízených funkcí. Pomocí dialogových tlačítek   listujte k požadované funkci. Pak potvrďte tlačítkem .

Zobrazení na displeji



V 1. řádku se podle aktuální situace zobrazují výzvy nebo potvrzovací hlášení.

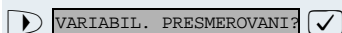
V 2. řádku se zobrazují nabídky funkcí, které můžete potvrdit tlačítkem . Je-li vpravo znak „>“, existují další nabídky, ve kterých můžete listovat pomocí  .

Krok za krokem

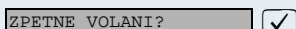
Přístup k funkcím

... přímým dialogem

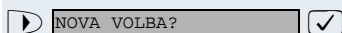
Některé funkce lze vybrat přímo **v klidovém stavu**, např.:



Listujte pomocí a výběr potvrďte dialogovým tlačítkem.



nebo



Jiné funkce lze **vybrat při telefonování přímo v závislosti na aktuální situaci**.

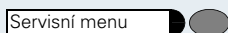
Například voláte, ale přípojka má obsazeno:

Potvrďte pomocí .

Pomocí listujte k požadované funkci, potvrďte pomocí a volte jiné telefonní číslo.

... prostřednictvím servisního menu

Stiskněte nejdříve tlačítko „Servisní menu“. Poté Vám budou nabídnuty dostupné funkce, např. potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka → strana 70:

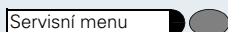


Stiskněte tlačítko.

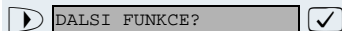


Přejděte k funkci „Potlačení zobrazení“ pomocí kódu servisního menu. Kódy servisního menu najdete mimo jiné ve stručném návodu k použití (dodatek).

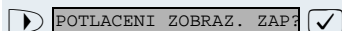
nebo



Stiskněte tlačítko.



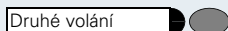
Vyberte pomocí a potvrďte pomocí .



Vyberte ještě jednou pomocí a potvrďte pomocí .

... tlačítkem funkce

Funkci, kterou jste uložili na tlačítko → strana 64, můžete vyvolat přímo, např.



Stiskněte tlačítko. Funkce se provede.

Krok za krokem

Jaké funkce můžete použít?

Základní a komfortní funkce

Můžete použít všechny základní a komfortní funkce své komunikační platformy, které se Vám nabízejí v přímém dialogu s displejem, v servisním menu, v hlavním menu a na tlačítkách funkcí.

Doplňující vícelinkové a skupinové funkce

→ strana 74.

Tyto funkce zřizuje správce systému. Vícelinkové a skupinové funkce můžete používat vedle základních a komfortních funkcí. Telefon s tlačítky linky poznáte podle toho, že své telefonní číslo a číslo svých spolupracovníků a spolupracovníků najdete na tlačítkách linky. Máte přístup na všechny linky a můžete rovněž telefonovat současně prostřednictvím více linek.

Pro jednotlivé pracovníky nezařazené do skupiny nebo makléře, kteří kontaktují zákazníky současně na více linkách, lze jednotlivý telefon konfigurovat také pro vícelinkový provoz (jako keyset).

Doplňující šéf-sekretářské funkce

→ strana 86.

Tyto funkce zřizuje správce systému a můžete je používat vedle základních a komfortních funkcí. Telefon s touto konfigurací poznáte podle tlačítek „Šéf“ nebo „Sekretariát“ pro přímá volání k vedoucí(mu) popř. na sekretariát, tlačítka „Přepnutí vyzvánění“ a na telefonu sekretariátu tlačítka „Převzetí“ a „Zastoupení“.

Krok za krokem

Hlavní menu

▶ FUNKCE POMOČNE VOLBY? ✓

▶ DALŠI FUNKCE? ✓

▶ AKTIVNI FUNKCE? ✓

▶ SERVISNI MENU? ✓

▶ NASTAVIT TELEFON? ✓

▶ VYSTUP? ✓

Volitelné hlavní menu

Správce systému pro Vás může zřídit individuální tlačítko s přístupem k hlavnímu menu. V tomto hlavním menu můžete vybírat následující položky:

Stisknutí tlačítka.

Použití funkcí, např. opakování volby nebo zkrácená volba.

Spuštění funkcí, jako např. přesměrování volání nebo zadání kódů.

Zobrazení aktivních funkcí, jako např. přesměrování volání nebo funkce „Nerušit“.

Odbočka k obvyklému servisnímu menu.

Odbočka do servisního menu k nastavením.

Výstup z menu.

V každém podmenu je Vám nabízena položka „Nadřazené menu?“.

Jak využijete svůj telefon efektivně

- Jistě existují spolupracovnice/spolupracovníci nebo externí účastníci, se kterými telefonujete obzvláště často. Taková telefonní čísla si můžete uložit na jmenná tlačítka, abyste je mohli volit rychleji a pohodlněji. (Uložení telefonního čísla na tlačítko → strana 26).
- Volené telefonní číslo má často obsazeno. Abyste nezapomněli zavolat později, použijte funkci „Zpět-né volání“ → strana 24.

Krok za krokem

Telefonování – základní funkce

Příjem volání

Příjem volání pomocí sluchátka

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.



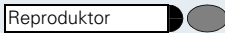
Zvedněte sluchátko.

Příjem volání pomocí reproduktoru (hlasité telefonování a příposlech)



Tato funkce není k dispozici u telefonů optiPoint 410 economy.

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.



Stiskněte tlačítko. Rozsvítí se světelná signalizace. Je zapnuto hlasité telefonování a příposlech.



Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Stiskněte tlačítko tolikrát, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.


Pokyny k hlasitému telefonování:

- Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že telefonujete hlasitě a že je zapnut reproduktor.
- Hlasité telefonování funguje lépe, jestliže nastavíte hlasitost reproduktoru tišeji.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Krok za krokem

Reproduktor   a 


Přepnutí na hlasité telefonování a příposlech

 Tato funkce není k dispozici u telefonů optiPoint 410 economy.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte. Pokračujte v hovoru.

Přepnutí na sluchátko

 Tato funkce není k dispozici u telefonů optiPoint 410 economy.

Předpoklad: Hovoříte pomocí hlasitého telefonování a příposlechu.




Zvedněte sluchátko. Pokračujte v hovoru.

Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru

Můžete dovolit také jiným osobám poslouchat Váš hovor. Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že zapínáte reproduktor.



Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí:

Reproduktor  

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí:

Reproduktor  

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Volba

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte číslo volaného.
Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:



Položte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem



Interní: Zadejte číslo volaného.
Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Účastník se ohlásí přes reproduktor:

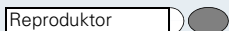


Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (tato funkce není k dispozici u optiPoint 410 economy).

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Ukončení hovoru



Položte sluchátko.

Opakování volby (uloženého telefonního čísla)

Je-li tato funkce u Vás zřízena, můžete uložit telefonní číslo pro pozdější opakování volby → strana 27. Uložené telefonní číslo můžete volit znovu stiskem tlačítka.



Stiskněte tlačítko.

Krok za krokem



nebo

Volaný účastník se ohlásí:

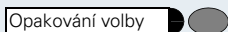
Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování a příposlech (ne u optiPoint 410 economy).

Opakování volby (naposled voleného telefonního čísla)

Pokud je u Vás tato funkce zřízena, ukládá se automaticky **každé** naposled volené číslo pro opakování volby.

Stiskněte tlačítko.



nebo



Zadejte kód pro „Opakování volby naposled voleného čísla“ zřízený ve Vašem systému (popř. se zeptejte správce systému!).

Volaný účastník se ohlásí:



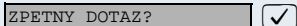
nebo

Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování a příposlech (ne u optiPoint 410 economy).

Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. První účastník čeká.

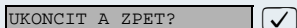


Potvrďte.



Zavolejte druhého účastníka.

Ukončení druhého hovoru – zpět k prvnímu účastníkovi:



Potvrďte.

Střídání mezi dvěma hovory

Předpoklad: Během hovoru jste zavolali druhého účastníka (viz výše) nebo přijali druhé volání → strana 39.

Krok za krokem

▶ STRIDANI?

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi:

Vyberte a potvrďte.

▶ UKONCIT A ZPET?

Ukončení aktuálního hovoru – zpět k druhému:

Vyberte a potvrďte.

KONFERENCE?

Sestavení konference tří účastníků:

Potvrďte.

Upozorňovací tón signalizuje, že nyní existuje konferenční spojení mezi třemi účastníky.

Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

ZPETNY DOTAZ?

Předání s oznámením:

Potvrďte.



Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka. Oznamte telefonního partnera.



Položte sluchátko. Váš telefonní partner a účastník, se kterým si přejete hovořit, jsou spojeni.

▶ PROVEST PREDANI?

Předání bez oznámení:

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka.



Položte sluchátko.



Jestliže se do 40 vteřin nevytvoří spojení mezi oběma dalšími účastníky, volání se Vám vrátí. Jste opět spojeni s prvním telefonním partnerem.

Krok za krokem

Přesměrování volání

Přesměrování

Můžete naprogramovat dva způsoby přesměrování:

- „pevné přesměrování“ a
- „variabilní přesměrování“

U pevného přesměrování naprogramujte cíl přesměrování, který platí tak dlouho, dokud ho nezměníte nebo nesmažete. Toto přesměrování můžete zapnout a vypnout.

U variabilního přesměrování můžete volit ze 6 různých typů přesměrování:

- variabilní přesměrování (nepodmíněné přesměrování)
- přesměrování pro interní volání
- přesměrování pro externí volání
- přesměrování, je-li obsazeno
- přesměrování po určitém čase
- přesměrování, je-li obsazeno/po určitém čase

Přesměrování zapnete naprogramováním cíle přesměrování. Při vypnutí přesměrování se smaže i cíl přesměrování.

V klidovém stavu můžete při zapnutém přesměrování obdržet následující hlášení na displeji:

Způsob/typ přesměrování	Hlášení na displeji
pevné přesměrování	„PRESMEROVANI K např. 222 Petr Zdražil (číslo cíle)“
variabilní přesměrování	
přesměrování pro interní/externí volání	PRESMEROVANI JE ZAPNUTO
přesměrování, je-li obsazeno	žádné hlášení na displeji
přesměrování po časové prodlevě	žádné hlášení na displeji
přesměrování, je-li obsazeno/po čase	žádné hlášení na displeji


Zapnutí a opětné vypnutí přesměrování prostřednictvím kódů nebo zřízeného tlačítka pro přesměrování volání
→ strana 59 popř. → strana 61.

Krok za krokem

Pevné přesměrování

Jestliže jste pro pevné přesměrování naprogramovali cíl přesměrování, můžete přesměrování zapínat a vypínat pomocí servisního menu nebo pomocí tlačítka přesměrování zřízeného správcem systému. Naprogramovaný cíl přesměrování zůstává zachován, dokud nenaprogramujete nový cíl nebo dokud ho nesmažete.


Programování a zapnutí cíle přesměrování


Servisní menu 

CILE?

PRESMEROVANI?

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

DALSI TYP PRESMEROVANI?> 

ZADAT CIL: 

ULOZIT?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRES.M.“.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRES.M.“. Jestliže již bylo přesměrování naprogramováno, zobrazí se cíl přesměrování.


Vyberte „PEVNE PRES.M.“.

Zadejte číslo cíle přesměrování. Dříve uložený cíl se přepíše.

Potvrďte, jakmile je zadáno úplné telefonní číslo.

Zapnutí/vypnutí pevného přesměrování


Pevné přesměrování můžete vypínat a zapínat jen tehdy, je-li naprogramováno číslo cíle.

Servisní menu 

CILE?

PRESMEROVANI?

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

 ZAPNOUT?

PEVNE PRES.M. ZAP

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRES.M.“.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRES.M.“. Jestliže již bylo přesměrování naprogramováno, zobrazí se cíl přesměrování bez ohledu na to, zda je přesměrování zapnuto nebo vypnuto.

Vyberte a potvrďte. Pevné přesměrování je vypnuto.

Výstup v 1. řádku. V klidovém menu se na displeji zobrazí následující hlášení:
PRESMEROVANI K
např. 2223 Petr Zadražil (vlastní číslo)

Krok za krokem

nebo

▶

Vyberte a potvrďte. Pevné přesměrování je vypnuto.

Výstup v 1. řádku.

Předtím naprogramované a zapnuté variabilní přesměrování se nyní vypne a cíl přesměrování se smaže.

Vypnutí pevného přesměrování v klidovém stavu

Pevné přesměrování můžete vypnout také v klidovém stavu telefonu.

▶

Vyberte a potvrďte. Pevné přesměrování je vypnuto. Číslo cíle zůstává zachováno.

Zapnutí a vypnutí tlačítkem „Přesměrování volání“

Zapnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Smazání cíle pevného přesměrování

Cíl pro pevné přesměrování můžete smazat.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRESM.“.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRESM.“ s cílem přesměrování.

▶

Vyberte a potvrďte. Cíl přesměrování je smazán. Pokud bylo pevné přesměrování zapnuto, je nyní vypnuto. Zřízené tlačítko přesměrování je vypnuto.

Krok za krokem

Variabilní přesměrování

Pro variabilní přesměrování máte k dispozici 6 typů přesměrování:

- variabilní přesměrování (nepodmíněné přesměrování)
- přesměrování pro interní volání
- přesměrování pro externí volání
- přesměrování, je-li obsazeno
- přesměrování po čase
- přesměrování, je-li obsazeno/po čase


Jednotlivé typy přesměrování se vzájemně vylučují kromě „Přesměrování pro interní volání“ a „Přesměrování pro externí volání“. Pro obě výjimky můžete naprogramovat cíl přesměrování a tím i zapnout.

Příklad:

Zapnuli jste „Variabilní přesměrování“. Jestliže poté naprogramujete a tím zapnete „Přesměrování po čase“, variabilní přesměrování se automaticky vypne a jeho cíl smaže.

Výběr typu variabilního přesměrování

V servisním menu vyberte položky Cíle a Přesměrování.

Servisní menu 

CÍLE?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

PRESMEROVANI?

Potvrďte.

VARIABILNI PRESM. VYP

Nejdříve je Vám nabízeno variabilní přesměrování.

V 1. řádce se zobrazí typ přesměrování a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

V 2. řádce se zobrazí



Potvrďte pro výběr dalšího typu přesměrování.

PEVNE PRESM. VYP

V 1. řádce se zobrazí typ přesměrování a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

V 2. řádce se zobrazí

nebo

Jestliže jste již naprogramovali cíl pevného přesměrování

PEVNE PRESM. VYP

V 1. řádce se zobrazí

22805 NOVAK PAVEL >

V 2. řádce se zobrazí

Krok za krokem

- Potvrďte pro výběr dalšího typu variabilního přesměrování.

INTERNI PRES.M. VYP

V 1. řádku se zobrazí typ přesměrování a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

V 2. řádku se zobrazí

- Potvrďte pro výběr dalšího typu variabilního přesměrování.


EXTERNI PRES.M. VYP

V 1. řádku se zobrazí typ přesměrování a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

V 2. řádku se zobrazí

nebo

-  Pro zpracování aktuálního typu variabilního přesměrování


INTERNI PRES.M. VYP

V 1. řádku se zobrazí typ přesměrování a jeho aktuální stav.

ZADAT CIL: >

V 2. řádku se zobrazí

Programování/změna cíle přesměrování

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

CILE?

Potvrďte.

PRESMEROVANI?


Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRES.M.“ a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRES.M.“ a jeho aktuální stav.

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

Potvrďte. Zobrazí se „INTERNI PRES.M.“ a jeho aktuální stav.

 ZADAT CIL: >

Výberte a potvrďte.



Zadejte číslo cíle přesměrování. Již uložený cíl se přepíše.

 ULOZIT?

Výberte a potvrďte, jakmile je telefonní číslo úplné.

Pro výběr jiného typu přesměrování postupujte tak, jak popisuje → strana 21.

Předtím naprogramované a zapnuté variabilní přesměrování se vypne a cíl přesměrování smaže (výjimka viz → strana 21). Pevné přesměrování se vypne.

Krok za krokem

Vymazání cíle přesměrování

Cíl variabilního přesměrování se vypnutím typu přesměrování automaticky smaže.



Zapnutí variabilního přesměrování


Variabilní přesměrování se automaticky zapne naprogramováním cíle přesměrování.

Nepodmíněné variabilní přesměrování můžete zapnout také v klidovém stavu telefonu.

Vyberte a potvrďte v klidovém stavu telefonu.

Zadejte číslo cíle.

 Pokud jste zadali telefonní číslo, které patří pod jinou ústřednu, musíte ukončit zadávání čísla pomocí .

 VAR. PRESMEROVANI ZAP



ULOZIT?

Potvrďte. Přesměrování je tím zapnuto.

Vypnutí variabilního přesměrování

Variabilní přesměrování můžete vypnout pomocí servisního menu.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRESM.“ a jeho aktuální stav.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRESM.“ a jeho aktuální stav.

Potvrďte. Zobrazí se „INTERNI PRESM.“ a jeho aktuální stav.

Vyberte a potvrďte. Variabilní přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.

V 1. řádku se zobrazí „INTERNI PRESM. VYP“.

Pro výběr jiného typu variabilního přesměrování postupujte tak, jak popisuje → strana 21.

Prohlížení přesměrování

Pro kontrolu příslušných typů přesměrování postupujte tak, jak popisuje → strana 21. V 1. řádku se zobrazí stav „ZAP“ popř. „VYP“. V druhém řádku uvidíte cíl přesměrování, je-li tento typ variabilního přesměrování zapnut.


Servisní menu 

CILE?

PRESMEROVANI?

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

DALSI TYP PRESMEROVANI?>

 VYPNOUT?

INTERNI PRESM. VYP

Krok za krokem

Vypnutí variabilního přesměrování v klidovém stavu

V klidovém stavu telefonu můžete vypnout také následující typy variabilního přesměrování:

- variabilní přesměrování,
- přesměrování pro interní a externí volání.



Vyberte a potvrďte v klidovém stavu telefonu. Přesměrování je vypnuto a číslo cíle smazáno.

Zpětné volání

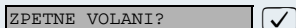
Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete dát žádost o zpětné volání. To platí také u externích volání v sítích ISDN. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy o volání.

Zpětné volání obdržíte

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se nehlásil, opět provedl hovor,
- jakmile účastník zkontroluje svou schránku a reaguje na Vaši žádost o zpětné volání → strana 37.

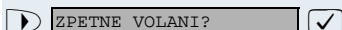
Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.



Potvrďte.

nebo



Vyberte a potvrďte. (Pokud volaný účastník **aktivoval přesměrování volání**, obdržíte v tomto případě zpětné volání z cíle přesměrování).

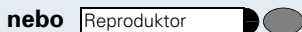
Příjem zpětného volání

Předpoklad: Zpětné volání bylo uloženo.

Telefon vyzvání. Zpětné volání poznáte podle toho, že je nabízeno „ZRUSIT ZPETNE VOLANI“.



Zvedněte sluchátko. Uslyšíte vyzváněcí tón.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Uslyšíte vyzváněcí tón.

Jste v režimu hlasitého telefonování (není možné u telefonů optiPoint 410 economy).

Krok za krokem

ZRUSIT ZPETNE VOLANI?

nebo

▶ ZOBRAZIT ZPETNA VOLANI?

▶ DALSI ZPETNE VOLANI?

▶ SMAZAT?

Servisní menu

Odmítnutí zpětného volání

Telefon vyzvání. Zpětné volání poznáte tak, že se na displeji zobrazí „ZRUSIT ZPETNE VOLANI?“.

Potvrďte.

nechte 4krát vyzvánět a volání nepřijímejte.

Kontrola/vymazání uložených zpětných volání

Předpoklad: Uložili jste zpětná volání.

Vyberte a potvrďte.

Nejdříve se zobrazí nejstarší záznam.

Vyberte a potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.



Vymazání zobrazeného záznamu:

Vyberte a potvrďte.


Ukončení prohlížení:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem



Servisní menu  

NOVE ZADANI? 






nebo

 SMAZAT? 

 ULOZIT? 

nebo

 NOVA VOLBA? 

 ZPET? 

Uložení telefonních čísel na tlačítka

Uložení telefonního čísla pro cílovou volbu na tlačítka

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte požadované tlačítko pro cílovou volbu. Zobrazí se aktuální přiřazení tlačítek. V druhém řádku se zobrazí „NOVE ZADANI“.

Zadání čísla

Potvrďte.

Zadejte číslo pro cílovou volbu.

Smazání stávajícího čísla

Vyberte a potvrďte. Číslo je smazáno.

Uložení zadání


Vyberte a potvrďte. Vaše zadání se uloží

Jestliže jste zadali špatné telefonní číslo:

Vyberte, potvrďte a zadejte telefonní číslo znovu.

Přerušení funkce bez změny

Vyberte a potvrďte. Funkce se přeruší bez změny.

 Volbu uloženého telefonního čísla proveďte stiskem tlačítka → strana 28. Maximální počet znaků na tlačítku cílové volby je 22.

Přiřazená tlačítka byste měli popsat → strana 95.

Krok za krokem

Uložení telefonního čísla pro „Opakování volby“


Předpoklad: Je zřízeno „opakování volby s uloženým telefonním číslem“, **nikoli** „opakování volby s naposledy voleným telefonním číslem“.

Uložení voleného telefonního čísla nebo čísla volajícího

Zavolali jste účastníka a ještě s ním telefonujete. Nebo jste byli zavoláni interním účastníkem nebo externím účastníkem v síti ISDN a ještě s ním telefonujete.

Opakování volby 

Stiskněte tlačítko.

Reproduktor 

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

nebo 


Položte sluchátko.

Uložení libovolného telefonního čísla

Předpoklad: Váš telefon je v klidovém stavu nebo ho volíte a partner Vám předává telefonní číslo, které chcete uložit.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko.

Opakování volby 

Stiskněte tlačítko.

NOVE ZADANI?


Potvrďte.



Zadejte telefonní číslo.

ULOZIT?

Potvrďte.

 Uložené telefonní číslo volte stiskem tlačítka „Opakování volby“ → strana 15.

Krok za krokem



Volba tlačítka pro cílovou volbu

Předpoklad: Na tlačítko cílové volby jste uložili telefonní číslo → strana 26.

Stiskněte tlačítko s uloženým telefonním číslem. Jestliže je telefonní číslo přiřazeno tlačítku v druhé úrovni, stiskněte předtím „Shift“.

Volaný účastník se ohlásí:



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u telefonu optiPoint 410 economy).

Krok za krokem

Nastavení telefonu

Změna hlasitosti vyzvánění

+ nebo -

HLASITOST VYZVANENI?



V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

+ nebo -

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.



Uložte.

Změna melodie vyzvánění

+ nebo -



MELODIE VYZVANENI?



V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

+ nebo -

Vyberte a potvrďte.

Změňte melodii. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná melodie.



Uložte.

Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Upozorňovací tón uslyšíte například, když během hovoru obdržíte druhé volání nebo když ve Vaší skupině není volání přijímáno.

+ nebo -



UPOZORNOVACI TON?



V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

+ nebo -

Vyberte a potvrďte.


Změňte hlasitost. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.



Uložte.

Krok za krokem

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti

 Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy.

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete telefon nastavit v závislosti na svém okolí pro „normální místnost“, „halu“ a „tlumenou místnost“.

nebo

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

 HLASITĚ TELEFONOVÁNÍ?

Vyberte a potvrďte.

nebo

Nastavte typ místnosti. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované nastavení.

Uložte.

Přizpůsobení sklonu displeje


Displejem můžete pohybovat. Nastavte displej tak, abyste mohli jeho zobrazení dobře číst.

Nastavení kontrastu displeje

Kontrast displeje můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám pomocí čtyř stupňů.

nebo

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z tlačítek.

 KONTRAST DISPLEJE? >

Vyberte a potvrďte.

nebo

Změňte kontrast displeje. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný stupeň.

Uložte.

Krok za krokem

Výběr jazyka pro nápovědu na displeji

Váš systém HiPath 4000 popř. Hicom 300 E/H lze konfigurovat až v pěti jazycích. Prvním nastaveným jazykem je standardní jazyk. Je-li na Vašem telefonu naprogramováno tlačítko „Jazyk“, můžete zvolit nápovědu na displeji v jiném jazyce.

Jak dlouho zůstane přepnutí do jiného jazyka aktivní, závisí na tom, jak je volba jazyka zřízena. Existují dvě varianty:

- **Stálá volba jazyka**

Při ní zůstává jazyk nastaven tak dlouho, dokud opět nezvolíte jiný jazyk.

- **Dočasná volba jazyka**

Při ní zůstává jazyk nastaven až do ukončení dalšího hovoru a poté se opět provede přepnutí do standardního jazyka.

Výběr jazyka:

Stiskněte tlačítko. Vybraný jazyk se zobrazí po dobu pěti vteřin a poté se nastaví. Pro výběr jiného jazyka tlačítko opakovaně stiskněte.

Krok za krokem

Telefonování – komfortní funkce

Příjem volání

Převzetí volání pro spolupracovnici/ spolupracovníka ve skupině

Pokud volaný člen skupiny nepřijme volání do 15 vteřin (v závislosti na nastavení systému), uslyší ostatní upozorňovací tón.

V klidovém stavu telefonu:

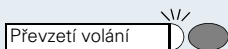
Telefon vyzvání. Na displeji se zobrazí „VOLANI PRO...“.



Zvedněte sluchátko **a** stiskněte blikající tlačítko. Tím jste hovor převzali.



Stiskněte pouze blikající tlačítko. Je zapnuto hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).



Stiskněte blikající tlačítko. První účastník čeká, zatímco Vy jste spojeni s druhým.



Stiskněte tlačítko.

Ukončení druhého hovoru – zpět k prvnímu:

Cílené převzetí volání

Slyšíte vyzvánět jiný telefon, jehož číslo pobočky znáte, nebo Vás spolupracovnice/spolupracovník prosí, abyste převzali volání pro určitý telefon. Neznáte-li telefonní číslo, můžete si je nechat zobrazit → strana 33.



Zvedněte sluchátko.



Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo pobočky, pro kterou chcete nebo máte převzít volání. Tím hovor přijímáte.

Krok za krokem

Zobrazení čísla volané pobočky

Pokud se Vám ve skupině pro převzetí volání nezobrazí číslo pobočky, pro kterou chcete převzít volání, můžete po zvednutí sluchátka zadat kód pro „Displej na přání“. Na tento kód se zeptejte správce systému.




Zvedněte sluchátko.

Po zadání kódu se zobrazí číslo pobočky.

Příjem volání ve skupinové přípojce

Všichni členové skupiny jsou dosažitelní také prostřednictvím telefonního čísla skupinové přípojky.

Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko.

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Automaticky se zapne hlasité telefonování a příposlech.

Pomocí hlasitého telefonování je odpověď okamžitě možná.




Hlasité telefonování není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy.

nebo 

Zvedněte sluchátko a odpovězte.



Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníků → strana 38.

Servisní menu 




Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

nebo



Vyberte a potvrďte.



Vyberte a potvrďte.

a

Krok za krokem

ZAPNOUT?

nebo

VYPNOUT?

Potvrďte.

Volba pomocí uložených cílů

Použití seznamu volání

Jestliže nepřijmete externí a/nebo interní volání, uloží se záznam o volání do seznamu volání. Pro Váš telefon lze kromě toho stanovit, že se zapíší do seznamu volání také přijatá volání.

Váš telefon ukládá do paměti posledních 6 odchozích a posledních 12 příchozích volání v časovém pořadí. Každé volání je opatřeno časovým údajem. Zobrazení začíná nejaktuálnějším ještě nesmazaným záznamem ze seznamu. U volání od stejného volajícího účastníka se nevytváří pokaždé nový záznam v seznamu volání, nýbrž se aktualizuje jen poslední platný časový údaj pro tohoto volajícího.

Prohlížení seznamu volání

Předpoklad: Správce systému zřídil pro Váš telefon seznam volání.

Servisní menu

1 8 1

nebo 1 8 2

nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu pro příchozí volání.

Zadejte kód servisního menu pro odchozí volání.

CÍLE?

Potvrďte.

▶ SEZNAM VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

▶ PRICHOZI VOLANI?

Potvrďte.

nebo

▶ ODCHOZI VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

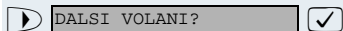
32456 MUELER V.
OBSAZENO 25.10. 15.30

Účastník

Příčina, datum a čas záznamu.

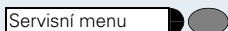
Zobrazení začíná nejaktuálnějším nesmazaným záznamem. V případě volání od stejného volajícího se zobrazí počet volání.

Krok za krokem



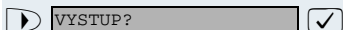
Zobrazení dalšího volání ze seznamu volání:

Vyberte a potvrďte.



Ukončení prohlížení:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.



Volba telefonního čísla ze seznamu volání

Předpoklad: Prohlížíte si seznam volání, zobrazí se požadované volání.

Vyberte a potvrďte.

Volá se vybraný účastník ze seznamu volání.




Vymazání záznamu ze seznamu volání

Předpoklad: Prohlížíte si seznam volání, zobrazí se požadované volání.


Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Servisní menu 

3

nebo

 POUŽIT ZKRACENOU VOLBU?

a

0 ... **9**



nebo

Zkrácená volba

Volba pomocí individuálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Uložili jste individuální čísla pro zkrácené volby → strana 64.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo pro zkrácenou volbu.

Volaný účastník se ohlásí:

Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u optiPoint 410 economy).

Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby

Centrální seznam čísel pro zkrácené volby obdržíte např. vytištěný u svého správce systému nebo ho najdete v podnikovém telefonním seznamu.

Po volbě čísla pro zkrácenou volbu, pod kterým je jako cíl uloženo jiné telekomunikační zařízení, můžete také ještě dodatečně volit číslo požadované pobočky.

Krok za krokem

Schránka

Volající účastníci, kteří Vás nezastihli, mohou ve Vaší schránce zanechat žádost o zpětné volání. Ve schránce najdete kromě toho hlasové zprávy poštovního serveru (pokud je zřízen).

Prohlížení schránky

Signalizace svítí, jestliže jsou ve schránce nové, dosud nevyslechnuté zprávy. Stiskněte tlačítko. Zobrazí se první záznam. Abyste si mohli prohlédnout další záznamy, stiskněte opakovaně tlačítko „Schránka“.

Význam zobrazení na displeji:

„HOVOR“ = žádost o zpětné volání, např. od pana Meiera

Provedení žádosti o zpětné volání


Zobrazí se žádost o zpětné volání.

Vyberte a potvrďte. Účastník je volán.

Vymazání záznamů ve schránce

Zobrazí se požadovaný záznam.

Vyberte a potvrďte.

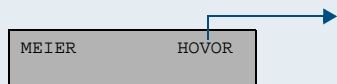
 Hlasové zprávy, které jste si ještě celé nevyslechl, nemůžete smazat.

Ukončení prohlížení schránky

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne. Nevymazané zprávy zůstávají uloženy ve schránce.

Funkce schránky (volitelně)

Funkce hlasových schránek jsou závislé na použitém hlasovém systému. Mluvená nápověda vysvětluje všechny dostupné funkce. Číslo hlasového systému se při zapnutém přesměrování ke schránce zobrazí na displeji. Informace o přesměrování najdete v kapitole „Přesměrování volání“ na straně 18.



Krok za krokem

Přímé oslovení spolupracovnice/ spolupracovníka přes reproduktor

Interního účastníka HiPath 4000 můžete oslovit přímo přes reproduktor jeho telefonu. Můžete použít také funkce pod „HiPath 4000 jako domácí telefon“
→ strana 53.

Předpoklad: Na Vašem telefonu je zřízeno tlačítko „Přímé oslovení“.

Přímé oslovení



Stiskněte tlačítko.

Zadejte číslo účastníka, kterého chcete oslovit.

Počkejte na tón.



Zvedněte sluchátko a oslovte účastníka.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u optiPoint 410 economy).



Jestliže oslovený účastník zapnul zábranu přímého oslovení → strana 33, obdrží Váš pokus o oslovení jako běžné volání.

Krok za krokem

Během hovoru

Druhé volání


Jestliže očekáváte důležitý hovor, měli byste zapnout druhé volání. Během hovoru Vám pak upozorňovací tón ohlásí druhé volání, které můžete buď ignorovat nebo přijmout.


Zapnutí/vypnutí druhého volání

Servisní menu 

2 **1**

nebo

 PREPINAC?

 DRUHE VOLANI?

a

ZAPNOUT?

nebo

VYPNOUT?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.


Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Příjem druhého volání

Předpoklad: Telefonujete. Je zapnuto druhé volání.

Převzetí volání 

Uslyšíte upozorňovací tón. Signalizace bliká. Volající účastník uslyší vyzváněcí tón, jako kdyby byla Vaše linka „volná“. Stiskněte tlačítko. Jste spojeni s druhým volajícím účastníkem. První telefonní partner čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním:

Rozpojení 

nebo  

Stiskněte tlačítko.

Položte a opět zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

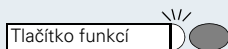
Tlačítko pro přepínání funkcí

Tlačítko pro přepínání funkcí, které musí zřídit správce systému, můžete používat pro následující funkce:

- Zpětný dotaz (zpět k čekajícímu účastníkovi popř. zpět k čekající konferenci)
- Střídání
- Příjem druhého volání
- Příjem volání ve skupině

Druhé volání

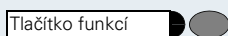
Uслыšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí informace pro volání.



Stiskněte blikající tlačítko. Přebíráte upozorňovaný hovor. Signalizace se rozsvítí.

Střídání

Jste spojeni se dvěma účastníky. Jeden účastník čeká. Tlačítko pro přepínání svítí.



Stiskněte tlačítko pro přepnutí k druhému účastníkovi. První účastník čeká.

Zpětný dotaz

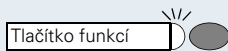
Voláte druhého účastníka, který se nehlásí.



Stiskněte tlačítko pro návrat k čekajícímu účastníkovi nebo čekající konferenci.

Příjem volání ve skupině

Jste spojeni s účastníkem. Je signalizováno volání pro Vaši skupinu. Na displeji se zobrazí informace o volání na skupinu.




Stiskněte blikající tlačítko. Přebíráte skupinový hovor, první účastník čeká. Signalizace se rozsvítí.

Krok za krokem

Opakované zobrazení na displeji

Během interního nebo externího druhého volání nebo hovoru ve zpětném dotazu si můžete nechat krátce zobrazit na displeji informace o prvním hovoru – telefonní číslo popř. jméno účastníka. Pro opakované zobrazení na displeji musí správce systému zřídit tlačítko. Zobrazení lze přiřadit telefonům s tlačítky linky i bez nich.



HERBERT MEIER
ZPET K CEKAJICIMU?

Opakované zobrazení

3724 JANA NOVOTNA

HERBERT MEIER
ZPET K CEKAJICIMU?

Během druhého volání nebo hovoru ve zpětném dotazu se na displeji zobrazí aktuální účastník.

Stiskněte tlačítko.

Krátce se zobrazí informace o čekajícím účastníkovi.

Poté se na displeji opět zobrazí aktuální účastník.

Opakované zobrazení na displeji nelze provést:

- jestliže jste hovor zaparkovali (skupinové parkování),
- jestliže dostanete upozornění na druhé volání,
- jestliže jste zapojeni do konference.

Parkování a opětný příjem hovoru

V rámci skupiny pro převzetí volání můžete hovor na telefonu zaparkovat a znovu přijmout na jiném telefonu ve skupině.

Parkování:

Parkování

Stiskněte tlačítko. Signalizace tlačítka bliká na všech telefonech skupiny pro převzetí volání.

Položte sluchátko.

Opětný příjem:

Parkování

Stiskněte blikající tlačítko. Pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

Konference podporovaná systémem

Do konference podporované systémem můžete zapojit až 8 interních i externích účastníků. Účastníci se systémovými telefony mohou provádět popř. používat všechny následující funkce. Telefony ISDN a externí účastníci jsou pasivními účastníky a mohou být připojeni pouze k aktuální konferenci.

Ke své konferenci můžete připojit účastníky a konference ze vzdáleného systému. Vzdálení účastníci mohou vytvářet a rozšiřovat svou vlastní konferenci. Účastníci této konference jsou připojeni k Vaší aktuální konferenci, nemohou však provádět ani používat následující funkce.

Pro všechny účastníky konference se systémovým telefonem jsou podporovány následující funkce:

- Sestavení konference voláním účastníka nebo příjmem volání popř. voláním na zpětný dotaz nebo připojením druhého volání.
- Příjem druhého volání a připojení volajícího účastníka ke konferenci.
- Střídání mezi konferencí a zpětným dotazem nebo druhým voláním.
- Přidržení zpětného dotazu během konference a jeho zapojení do konference.
- Propojení účastníků dvou nezávislých konferencí přes vzdálenou síť.
- Přidržení konference, jsou-li zřízena tlačítka linky.
- Získání přehledu o všech účastnících konference.
- Předání konference novému účastníkovi.

Uvedené funkce mohou provádět všichni účastníci konference současně.

Sestavení konference

Konferenci lze sestavit při následujících typech spojení:

- běžné volání
- zpětný dotaz
- druhé volání

Vytvoření konference při běžném volání

Chcete sestavit konferenci.

Přijmete volání.

Krok za krokem

nebo



Zavoláte účastníka.



VYTVORIT KONFERENCI?



Vyberte a potvrďte.



Zavolejte druhého účastníka.
Oznamte prosím vytvoření konference.

KONFERENCE?



Potvrďte.
Obdržíte krátké hlášení: „1 JE VASE POZICE“.

KONF. 1-2-3
KONFERENCI ROZSIRIT?

Následuje toto hlášení na displeji.

Vytvoření konference při hovoru ve zpětném dotazu

Jste spojeni s jedním účastníkem a voláte druhého.

ZPETNY DOTAZ?



Potvrďte.



Zavolejte druhého účastníka. Druhý účastník se ohlásí a Vy oznámíte vytvoření konference.



KONFERENCE?



Vyberte a potvrďte.
Obdržíte hlášení: „1 JE VASE POZICE“.

Vytvoření konference při druhém volání

Hovoříte a obdržíte druhé volání.

Převzetí volání



Uslyšíte upozorňovací tón. Signalizace bliká.
Stiskněte tlačítko. Jste spojeni s druhým volajícím účastníkem. První účastník čeká (je přidržen).



KONFERENCE?



Vyberte a potvrďte.
Obdržíte hlášení: „1 JE VASE POZICE“. Všichni účastníci jsou propojeni do konference.

Rozšíření konference

Každý účastník systémové konference může tuto konferenci rozšířit tím, že

- zavolá dalšího účastníka a připojí ho ke konferenci,
- připojí účastníka ke konferenci voláním na zpětný dotaz,
- přijme druhé volání a připojí volajícího ke konferenci.

Zavolání a připojení dalšího účastníka

Chcete zavolat dalšího účastníka, abyste ho připojili ke konferenci.

Krok za krokem

KONFERENCI ROZSIRIT?

Vyberte a potvrďte.



Zavolejte nového účastníka.
Oznamte prosím vytvoření konference.

KONFERENCE?

Potvrďte.
Účastník je připojen ke konferenci.

Pokud se nový účastník nehlásí:

ZPET KE KONFERENCI?

Potvrďte.

Rozšíření konference voláním na zpětný dotaz

Během konference chcete provést volání na zpětný dotaz.

▶ ZPETNY DOTAZ?

Vyberte a potvrďte. Konference čeká.



Zavolejte účastníka. Hovoříte ve zpětném dotazu.

▶ KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte, abyste připojili účastníka ze zpětného dotazu ke konferenci.

nebo

▶ STRIDANI?

Přepínejte mezi konferencí a hovorem ve zpětném dotazu.

nebo

▶ UKONCIT A ZPET?

Vyberte a potvrďte pro ukončení hovoru ve zpětném dotazu a návrat ke konferenci.

Příjem druhého volání a připojení ke konferenci

Jestliže obdržíte během konference druhé volání (druhé volání je zapnuto), můžete volajícího účastníka připojit ke konferenci.

Převzetí volání

Uslyšíte upozorňovací tón. Signalizace bliká.
Stiskněte tlačítko. Jste spojeni s volajícím účastníkem.
Konference čeká.

▶ KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte pro připojení volajícího účastníka ke konferenci.

nebo

▶ STRIDANI?

Přepínejte mezi konferencí a druhým voláním.

nebo

▶ UKONCIT A ZPET?


Vyberte a potvrďte pro ukončení druhého volání a návrat ke konferenci.

Krok za krokem

Předání konference

Každý účastník může předat konferenci třetímu účastníkovi, kterého zavolal prostřednictvím zpětného dotazu nebo pomocí funkce „Konferenci rozšířit“. Tento volaný partner ještě není účastníkem konference. Konferenci nelze předat volajícímu v režimu „Druhé volání“.

Účastníte se konference.

 ZPĚTNÝ DOTAZ?

Vyberte a potvrďte. Konference je přidržena.



Zavolejte účastníka.

nebo


KONFERENCI ROZŠÍRIT?

Vyberte a potvrďte.



Zavolejte účastníka.

Oznamte předání konference.

 PŘEDAT KONFERENCI?

Vyberte a potvrďte.

Jste odpojeni z konference.




Položte sluchátko.

Krok za krokem

Během konference

Jste připojeni ke konferenci tří až osmi účastníků a chcete být informováni o ostatních účastnících nebo některého účastníka odpojit.

Prohlížení konference a odpojení účastníka

 ZOBRAZIT UCASTNIKA? >

Vyberte a potvrďte.


CISLO UCASTNIKA 1
DALSI UCASTNIK? >

Zobrazí se telefonní číslo popř. jméno účastníka konference s 1. pořadovým číslem.

DALSI UCASTNIK? >


Potvrďte pro zobrazení dalšího účastníka.

nebo

 UKONCIT ZOBRAZENI? >

Vyberte a potvrďte pro ukončení zobrazení.


nebo

 ODPOJIT PARTNERA? >

Vyberte a potvrďte pro odpojení aktuálního účastníka z konference. Pokud předtím existovala konference tří účastníků, je nyní rozpuštěna.

Odpojení posledního účastníka z konference

Z konference chcete odpojit naposledy připojeného účastníka.

 ZRUSIT POSLEDNIHO UC? >

Vyberte a potvrďte. Naposledy připojený účastník je odpojen. Pokud předtím existovala konference tří účastníků, je nyní rozpuštěna.

Přidržení konference

Jsou-li zřízena tlačítka linky (→ strana 74), můžete konferenci přidržet a např. hovořit na jiné lince.

Linka 

Stiskněte tlačítko linky.

nebo

 PRIDRZET?

Vyberte a potvrďte.

Konference je přidržena, na displeji se zobrazí hlášení: 1. řádek: „KONFERENCE“, 2. řádek: „PRIDRZENO“.

Linka 

Stiskněte tlačítko linky, na kterém je konference přidržena – jste opět připojeni ke konferenci.

Krok za krokem

Ovládání pomocí tónové volby
(dovolba DTMF)


Po volbě telefonního čísla můžete pomocí tónové volby ovládat zařízení jako telefonní záznamník nebo automatické informační a spojovací systémy zadáním příkazů v režimu dvoutónové vícefrekvenční dovolby.

Servisní menu 

8 1

nebo

 DALŠÍ FUNKCE?

 TONOVA DOVOLBA?


Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Tlačítka 0 až 9, hvězdičkou a čtverečkem na tlačítkové číselnici můžete nyní zadat příkazy.

 Při ukončení spojení se ukončí také tónová dovolba.

Podle konfigurace telefonu se může již na konci zadání telefonního čísla objevit zobrazení „TONOVA DOVOLBA“. Pak můžete ihned po volbě telefonního čísla provést zadání příkazů.

Krok za krokem

Parkování v celém systému

V systému HiPath 4000 můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů a znovu přijmout na jiném telefonu. Existují dvě možnosti parkování hovorů:

- Automatické parkování
- Manuální parkování

Hovor **nelze** zaparkovat, jestliže:

- jsou všechny parkovací pozice obsazeny,
- je obsazena požadovaná parkovací pozice,
- je účastník spojovatelské pracoviště,
- se jedná o hovor ve zpětném dotazu,
- je hovor zapojen do konference.

Automatické parkování a opětný příjem hovoru

V rámci skupiny pro převzetí volání můžete hovor na telefonu zaparkovat a znovu přijmout na jiném telefonu ve skupině.

Parkování



Stiskněte tlačítko (musí být zřízeno).

Číslo první volné parkovací pozice se obsadí a zobrazí na displeji. Hovor je zaparkován.

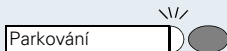


Hovor můžete také nejdříve umístit do „přidržené“ tím, že potvrdíte „zpětný dotaz“ a poté hovor zaparkujete.



Položte sluchátko.

Opětný příjem zaparkovaného hovoru



Stiskněte tlačítko.



Zadejte číslo parkovací pozice zaparkovaného hovoru a pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

Manuální parkování

Hovor můžete na svém telefonu zaparkovat na volné parkovací pozici manuálně a znovu přijmout na jiném telefonu. Tuto funkci lze provádět také na telefonech bez displeje.

Parkování pomocí kódu

ZPĚTNÝ DOTAZ?



Zadejte kód

0 ... 9

Potvrďte.

Zadejte kód pro systémové parkování (popř. se zeptejte správce systému!).

Zadejte číslo parkovací pozice 0–9.

Hovor je zaparkován.



Položte sluchátko.

Parkování pomocí tlačítka cílové volby

Na tlačítku cílové volby je naprogramován kód pro „Systémové parkování“ + číslo parkovací pozice nebo pouze kód pro „Systémové parkování“ → strana 64.

ZPĚTNÝ DOTAZ?



nebo



0 ... 9

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko cílové volby s funkcí parkování.

Stiskněte tlačítko cílové volby s funkcí parkování.

Zadejte číslo parkovací pozice 0–9.

Hovor je zaparkován.



Položte sluchátko.

Parkování pomocí tlačítka „Parkování“
(jen pro telefony bez displeje)

0 ... 9

Stiskněte tlačítko (musí být zřízeno).

Zadejte číslo parkovací pozice 0–9.

Hovor je zaparkován.



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Manuální převzetí zaparkovaného hovoru

Pomocí kódu



Zvedněte sluchátko nebo použijte funkci hlasitého telefonování a příposlechu (nelze u telefonu optiPoint 410 economy).



Zadejte kód pro „Parkování“ (popř. se zeptejte správce systému!).



Zadejte číslo parkovací pozice 0–9 a pokračujte v hovoru.

Pomocí tlačítka cílové volby s funkcí parkování



Zvedněte sluchátko nebo použijte funkci hlasitého telefonování a příposlechu (nelze u telefonu optiPoint 410 economy).



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby se systémovým kódem pro parkování + číslo parkovací pozice a pokračujte v hovoru.

nebo



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby se systémovým kódem pro parkování.



Zadejte číslo parkovací pozice 0–9 a pokračujte v hovoru.

Pomocí tlačítka „Parkování“ (jen pro telefony bez displeje)



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko (musí být zřízeno).



Zadejte číslo parkovací pozice 0–9 a pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

Parkování není možné

Jsou-li všechny nebo vybrané parkovací pozice obsazeny nebo parkování není možné z jiného důvodu, obdržíte příslušné zvukové a dodatečně vizuální hlášení.

V případě automatického parkování

Jsou-li všechny parkovací pozice obsazeny, obdržíte příslušné hlášení na displeji a trvalý tón.

ZPĚT K ČEKAJÍCÍMU?



Potvrďte a pokračujte v hovoru.

nebo

Položte sluchátko. Obdržíte vrácené volání přidržovaného hovoru.

V případě manuálního parkování

Je-li požadovaná parkovací pozice obsazena, obdržíte příslušné hlášení na displeji a obsazovací tón.

ZPĚT K ČEKAJÍCÍMU?

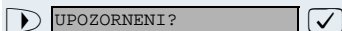


Potvrďte a pokračujte v hovoru.

nebo

Položte sluchátko. Obdržíte vrácené volání přidržovaného hovoru.

Krok za krokem



Pokud jste nedostali spojení...

Upozornění - připomenutí

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte, potvrďte a krátce čekejte.

Spolupracovnice/spolupracovník uslyší během hovoru upozorňovací tón. Na telefonu bliká tlačítko „Převzetí volání“. Pokud má telefon displej, zobrazí se Vaše jméno popř. Vaše telefonní číslo.



Pro funkci „Upozornění“ musíte obdržet příslušné oprávnění.

Upozornění není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před upozorněním.



Napojení - vstup do hovoru

Předpoklad: Volaná přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte a potvrďte.

Spolupracovník a jeho telefonní partner uslyší upozorňovací tón.

Můžete ihned hovořit.



Pro napojení musíte obdržet odpovídající oprávnění.

Napojení není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před napojením.

Krok za krokem

HiPath 4000 jako domácí telefon

Interního účastníka můžete v systému HiPath 4000 přímo oslovit přes reproduktor jeho telefonu, abyste vytvořili spojení. Přímé oslovení můžete spustit také ze zpětného dotazu. Možné jsou následující funkce:

- Přímé oslovení v celém systému
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Přímé oslovení ve skupině
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Odpověď v rámci skupiny
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Oznámení všem členům skupiny linky

Přímé oslovení nebo oznámení můžete přerušit tím, že položíte sluchátko popř. stisknete tlačítko linky nebo během zpětného dotazu znovu přijmete přidržený hovor.



U všech funkcí je třeba dbát na to, aby byla **vy-pnuta zábrana přímého oslovení pro** příslušné telefony → strana 33. U telefonů bez displeje, např. optiPoint 410 entry, se zábrana přímého oslovení zapíná pomocí zřízeného tlačítka.

Je-li osloven účastník, který předtím zapnul zábranu přímého oslovení, je tato funkce ignorována a účastník obdrží běžné volání.

Krok za krokem

Přímé hlasité oslovení v celém systému

Prostřednictvím svého telefonu můžete přímo oslovit libovolného interního účastníka, jehož telefon má k dispozici funkci hlasitého telefonování (nelze u telefonu optiPoint 410 economy) nebo reproduktor.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

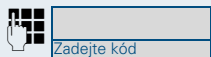
Cílový účastník je osloven prostřednictvím svého interního telefonního čísla.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u telefonu optiPoint 410 economy).



Zadejte systémový kód pro „Přímé oslovení“ a



interní telefonní číslo účastníka.

nebo



Stiskněte tlačítko pro „Přímé oslovení“ (musí být zřízeno).

a



Zadejte interní telefonní číslo účastníka, kterého chcete oslovit.

Spojení k reproduktoru cílového účastníka se vytvoří ihned, jestliže

- nemá obsazeno,
- není zvednuté sluchátko
- a není zapnuta zábrana přímého oslovení.

Jestliže se vytvoří spojení, obdrží volající účastník potvrzovací tón a může hovořit.

Oslovený účastník přijme spojení tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo tlačítko linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.



Počet možných volání s přímým oslovením je stejný jako počet možných běžných spojení.

Krok za krokem

Přímé oslovení k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je naprogramován systémový kód pro „Přímé oslovení“ + číslo cíle → strana 64.



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru cílového účastníka.

Další funkce jsou stejné jako přímé oslovení k variabilnímu cíli → strana 54.

Přímé oslovení ve skupině

Běžné spojení v rámci skupiny (se skupinovým vyzváněním = číslo zkrácené volby pro členy skupiny 0-9 nebo 00-99) lze sestavit pomocí přímého oslovení, které se spouští ze skupinového telefonu.



Funkce přímého oslovení ve skupině je nezávislá na lince – přímo oslovit se mohou všichni navzájem.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u optiPoint 410 economy).



Zadejte kód

Zadejte systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ a



číslo zkrácené volby pro příslušného člena skupiny.

nebo



Stiskněte tlačítko pro „Přímé oslovení ve skupině“ (musí být zřízeno)

a



zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena skupiny.

Krok za krokem

Spojení k reproduktoru cílového účastníka se vytvoří ihned, jestliže

- není obsazeno,
- sluchátko není zvednuté
- a není zapnuta zábrana přímého oslovení.

Oslovený účastník přijme přímé volání tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo tlačítko linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.

Přímé oslovení k pevnému cíli (na tlačítku cílové volby)

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ + číslo zkrácené volby příslušného člena skupiny → strana 64.



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru cílového účastníka.

Oslovený účastník přijme volání tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo tlačítko linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.

Odpověď k variabilnímu cíli

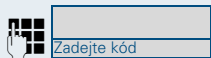
Při odpovědi ve skupině se automaticky zapnou reproduktor a mikrofon telefonu cílového účastníka.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u optiPoint 410 economy).



Zadejte systémový kód pro „Odpověď ve skupině“ a číslo zkrácené volby příslušného člena skupiny.

nebo



Stiskněte tlačítko pro „Odpověď ve skupině“ (musí být zřízeno)

a



zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena skupiny.

Krok za krokem

Reproduktor a mikrofon telefonu cílového účastníka se automaticky zapnou.

Odpověď k pevnému cíli (na tlačítku cílové volby)

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Odpověď ve skupině“ + číslo zkrácené volby příslušného člena skupiny → strana 64.



Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Reproduktor a mikrofon telefonu cílového účastníka se automaticky zapnou.

Oznámení (obězník) všem členům skupiny linky

Pomocí této funkce můžete spustit oznámení všem členům (10 až 40) skupiny linek současně.

Po spuštění skupinového vyzvánění obdržíte potvrzovací tón a můžete zahájit oznámení.



nebo

Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (nelze u optiPoint 410 economy).



nebo

Zadejte systémový kód pro „Oznámení“ a

interní telefonní číslo člena skupiny.



a



Stiskněte tlačítko „Oznámení“ (musí být zřízeno)

zadejte interní telefonní číslo člena skupiny.

Reproduktory všech skupinových telefonů se automaticky zapnou a Vy obdržíte potvrzovací tón. Můžete zahájit oznámení.

Oznámení ukončíte tím, že položíte sluchátko popř. stisknete tlačítko linky.

Jestliže člen skupiny zvedne sluchátko, je s Vámi spojen a oznámení se ukončí.


Krok za krokem

Jestliže stiskne člen skupiny tlačítko reproduktoru nebo příslušné tlačítko linky pro oznámení, bude z oznámení odpojen. Stiskne-li poslední člen skupiny tlačítko reproduktoru popř. tlačítko linky, oznámení se ukončí.

Přesměrování volání


Zapnutí/vypnutí přesměrování v servisním menu

Jestliže byl pro pevné přesměrování naprogramován cíl, můžete funkci přesměrování zapnout a vypnout přepínačem v servisním menu. Zapnuté variabilní přesměrování můžete přepínačem pouze vypnout.


Servisní menu 

 PREPINAC?

Vyberte a potvrďte.

 PRESMEROVANI?

Vyberte a potvrďte.

 ZAPNOUT?

Potvrďte.

nebo

 VYPNOUT?

Potvrďte. Číslo cíle variabilního přesměrování je tím smazáno.

Krok za krokem

Automatické přesměrování volání

Správce systému může zřídit a aktivovat pro Vaši přípojku různá přesměrování interních a externích volání v systému. Přesměrovat lze

- všechna volání nepodmíněně,
- volání při obsazené lince,
- volání, jestliže se účastník nehlásí.

Nepodmíněné přesměrování pro všechna volání by se mělo používat jen tehdy, je-li přípojka určena pouze pro odchozí volání (např. ve výtahu).

Jestliže jste sami zřídili pevné nebo variabilní přesměrování a tyto cíle přesměrování nejsou dosažitelné (např. protože mají obsazeno), jsou volání automaticky přesměrována k systémovým cílům přesměrování.

Přesměrování pomocí kódů

Pomocí kódů můžete nastavit následující přesměrování:

Typ přesměrování	Kód (příklad)
Programování cíle a zapnutí pevného přesměrování	*49
Zapnutí pevného přesměrování	*44
Smazání (a vypnutí) pevného přesměrování	#49
Vypnutí pevného přesměrování	#44
Programování cíle a zapnutí nepodmíněného variabilního přesměrování	*42
Programování cíle a zapnutí variabilního přesměrování pro interní volání	*41
Programování cíle a zapnutí variabilního přesměrování pro externí volání	*43
Programování cíle a zapnutí variabilního přesměrování, je-li obsazeno	*46
Programování cíle a zapnutí variabilního přesměrování po čase	*47
Programování cíle a zapnutí variabilního přesměrování, je-li obsazeno/po čase	*45
Vypnutí variabilního a pevného přesměrování	#44

Krok za krokem

Typ přesměrování	Kód (příklad)
Vypnutí variabilního přesměrování pro interní volání	#41
Vypnutí variabilního přesměrování pro externí volání	#43
Zapnutí systémového přesměrování	*48
Vypnutí systémového přesměrování	#48

Hlášení na displeji v případě zapnutí nebo vypnutí přesměrování viz → strana 18.

Programování cíle a zapnutí přesměrování



Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód např. *49 (zeptejte se správce systému).
Uslyšíte oznamovací tón.



Zadejte číslo cíle.

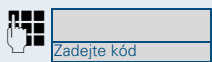


Zadejte znak ukončení. Uslyšíte potvrzovací tón, přesměrování je zapnuto.



Položte sluchátko.

Zapnutí pevného přesměrování



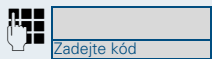
Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód např. *44 (zeptejte se správce systému).
Uslyšíte potvrzovací tón.



Položte sluchátko.

Vypnutí pevného přesměrování



Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód např. #44 (zeptejte se správce systému).
Uslyšíte potvrzovací tón.



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Přesměrování pomocí tlačítka „Přesměrování volání“

Pro pevné přesměrování můžete použít tlačítko „Přesměrování volání“. Při programování cíle přesměrování zadejte číslo cíle a tím zapnete přesměrování. Přesměrování pak můžete tlačítkem vypnout a opět zapnout.

Programování cíle a zapnutí pevného přesměrování



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód např. *49 (zeptejte se správce systému). Uslyšíte oznamovací tón.



Zadejte číslo cíle.



Zadejte znak ukončení. Uslyšíte potvrzovací tón, přesměrování je zapnuto. Signalizace se rozsvítí.



Položte sluchátko.

Vypnutí pevného přesměrování

Přesměrování volání



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne, přesměrování je vypnuto.

Přesměrování volání



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí, přesměrování je opět zapnuto (cíl přesměrování musí být naprogramován).

Smazání pevného přesměrování



Zvedněte sluchátko.



Zadejte kód např. #49 (zeptejte se správce systému). Uslyšíte potvrzovací tón, přesměrování je smazáno.



Položte sluchátko.

Krok za krokem

Zpožděné přesměrování volání

Tento typ přesměrování zřizuje správce systému.

Předpoklad: Musí být zapnuto druhé volání
→ strana 39.


Jestliže jste pro svůj telefon zapnuli „Přesměrování, je-li obsazeno/po čase“ nebo „Přesměrování, je-li obsazeno“ → strana 21, obdržíte v případě příchozího druhého volání automaticky upozornění a na displeji se zobrazí informace o volajícím. Tím máte možnost přijmout tento hovor před přesměrováním volání (čekáte např. naléha-vě na určitý hovor).

Volající uslyší vyzváněcí tón a je přesměrován na jinou přípojku teprve po nastavené době.

Přesměrování volání pro cizí přípojku

Ze svého vlastního telefonu můžete uložit, zapnout, zkontrolovat a vypnout přesměrování pro cizí telefonní přípojku. K tomu musíte znát PIN přípojky nebo mít oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“. V obou případech Vám pomůže správce systému.


Uložení cíle pro cizí telefon/zapnutí přesměrování

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

CÍLE?

Potvrďte.

 PRESMER. PRO CISLO:?

Vyberte a potvrďte.

VARIABIL. PRESMER. ?

Potvrďte.



Zadejte číslo cizího telefonu.

HOTOVO?

Potvrďte.



Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

HOTOVO?

Potvrďte.





Zadejte číslo cíle.


ULOZIT?

Potvrďte.
Přesměrování je tímto zapnuto.


Krok za krokem

Servisní menu 


 PREPINAC?

 PRESMER. PRO CISLO: ?

VARIABIL. PRESMER.?

 Zadejte číslo cizího telefonu.


HOTOVO?

 Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

HOTOVO?

VYPNOUT?

nebo

 DOTAZ?

Kontrola/vypnutí přesměrování pro cizí telefon

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte číslo cizího telefonu.

Potvrďte.

Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).


Potvrďte.

Vypnutí:

Potvrďte.

Kontrola:

Vyberte a potvrďte.

 Příklad zobrazení na displeji:

 3428----->8968

znamená: Volání pro přípojku 3428 jsou přesměrována na přípojku 8968.



Změna přesměrování pro cizí přípojku


Postupujte přesně jako při Uložení cíle/zapnutí přesměrování:
pro cizí telefon → strana 62.

Krok za krokem

Uložení funkcí a termínů


Uložení individuálních čísel pro zkrácené volby

Na číslicová tlačítka 0 až 9 můžete uložit po jednom telefonním čísle a to volit stiskem tlačítka → strana 36.

Servisní menu 

CÍLE?

Potvrďte.

 ZKRACENA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte požadované číslo pro zkrácenou volbu (0 až 9). Je-li odpovídající číslice již obsazena, zobrazí se příslušné číslo.

NOVE ZADANI?

Potvrďte.




Zadejte telefonní číslo. U externích telefonních čísel zadejte externí kód a pak telefonní číslo.

ULOZIT?

Potvrďte.

Uložení funkce na tlačítko


Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

 4

Zadejte kód servisního menu.

nebo

 PRIRAZENI TLACITEK?


Vyberte a potvrďte.

a 

Stiskněte programovatelné tlačítko funkce. Zobrazí se přiřazení tlačítka.

ZMENIT?


Potvrďte.

 NOVA FUNKCE:

Vyberte a potvrďte jednu z nabízených funkcí.

ULOZIT?

Potvrďte.

 Tlačítka předem pevně přiřazená správcem systému nelze změnit. Pak je nabízeno „ZPET?“.

Krok za krokem



Stiskem tlačítka provedete nyní funkci přímo. U aktivovaných funkcí, např. druhé volání, zapnete funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji opět vypnete. U zapnuté funkce svítí signalizace tlačítka.

Funkce termínů

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 66. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání. Toto můžete provést na dobu příštích 24 hodin.

Uložení termínů

☐ Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Zadejte kód servisního menu.

nebo



☐ TERMIN?



Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se, zda je již nějaký termín uložen.

☐ NOVY TERMIN?



U prvního termínu: Potvrďte.

U dalšího termínu: Vyberte a potvrďte.



Zadejte hodinu se třemi nebo čtyřmi číslicemi, např. 845 pro 8.45 hod nebo 1500 pro 15.00 hod.

☐ ULOZIT?



Potvrďte.

Vymazání uloženého termínu:

☐ Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Zadejte kód servisního menu.

nebo



☐ TERMIN?



Vyberte a potvrďte. Zobrazí se uložený termín.



☐ DALSI TERMIN?



Potvrďte, pokud jste uložili více termínů.

a



☐ SMAZAT?



Vyberte a potvrďte.

☐ Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

TERMIN :



Zvedněte sluchátko. Zobrazí se čas termínu.



Položte sluchátko.



Pokud sluchátko nevyzvednete, telefon ještě několikrát zazvoní a zobrazí se „TERMIN“ předtím, než se termín smaže.


Krok za krokem

Volání s výpočtem hovorného

Odchozí externí volání můžete přiřadit specifickým projektům.

Předpoklad: Jsou zřízena čísla (od 1 do 5) pro určité projekty a Vy máte povolen projekční kód (PIN) pro jednotlivé projekty.

Volba s přiřazením k projektu


Servisní menu 




Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu 61 (pro číslo projektu 1) až 65 (pro číslo projektu 5).

nebo

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

 PIN A OPRAVNENI?

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

popř.




Vyberte a potvrďte PIN2 až PIN5.

a



Zadejte externí telefonní číslo.

Pak telefonujte jako obvykle → strana 15.

 Přiřazení k projektu je časově omezeno. Vypíná se automaticky, jestliže jste například svůj telefon již pět minut nepoužili.

Krok za krokem

Zobrazení délky hovoru

Funkci pro zobrazení délky hovoru zřizuje správce systému. Na displeji se zobrazí buď délka hovoru nebo hovorné. Zobrazení lze také vypnout.

Délka hovoru se zobrazuje v prvním řádku vpravo na displeji v podobě HH:MM:SS ve 24hodinovém cyklu. Zobrazení se objeví 10 vteřin po zahájení hovoru.

Funkce pro zobrazení hovorného musí být vyžádána u provozovatele sítě a zřízena správcem systému.


Krok za krokem

Privátní oblast/zabezpečení

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající uslyší vyzváněcí tón a na displeji se krátce zobrazí „Nerušit“, externí volající budou přepojeni ke spojovatelce. Správce systému může pro funkci „Nerušit“ zřídit také cíle přesměrování, ke kterým lze přesměrovat interní i externí volání.

Předpoklad: Pro všechny účastníky systému HiPath 4000 je správcem systému uvolněna funkce „Nerušit“.

Servisní menu 



nebo





a

nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Displej zobrazí, zda je funkce „Nerušit“ zapnuta nebo vypnuta.

Zadejte PIN.

Potvrďte.




Tón Vám při vyzvednutí sluchátka připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Spojovatelka může tuto funkci přerušit a zastihnout Vás.


Jestliže správce systému funkci „Nerušit“ všeobecně pro HiPath 4000 zablokoval, neobjeví se tato funkce v servisním menu.

Krok za krokem

Servisní menu 

8 2

nebo

 DALŠÍ FUNKCE?

POTLACIT ZOBRAZENÍ?

a



Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Potlačení zobrazení platí vždy jen pro následující volání a při opakování volby se neukládá.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu. Je slyšet oznamovací tón.


Vyberte a potvrďte.

Potvrďte. Je slyšet oznamovací tón.

Zadejte číslo volaného účastníka. Jestliže účastník volání přijme, Vaše telefonní číslo se na jeho displeji nezobrazí.

Identifikace anonymního volání („zachycení“)


Zlomyslná externí volání můžete identifikovat. Číslo volajícího lze podržet do 30 vteřin po ukončení hovoru. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.

Servisní menu 

8 3

nebo

 DALŠÍ FUNKCE?

 ZACHYČENÍ?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u správce. Obráťte se na svého správce systému!

Krok za krokem

Zablokování telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon a telefonní seznam používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.

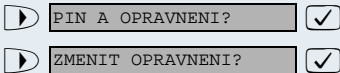
Předpoklad: Od správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo (PIN).

Zablokování telefonu proti neoprávněné volbě:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

nebo



Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

a



Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).



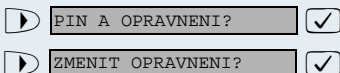
V zablokovaném stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky HiPath 4000 lze volit jako obvykle.

Opětné odblokování telefonu:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

nebo



Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

a



Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).

Po úspěšném zadání se zobrazí „PROVEDENO“.

Krok za krokem

Další funkce/služby

Použití cizího telefonu jako vlastního

Osobním identifikačním číslem (PIN) se můžete identifikovat také na cizím telefonu systému HiPath 4000 (také v celé síti ústředny HiPath 4000, např. na jiných stanovištích firmy).

Po identifikaci můžete na cizím telefonu


- telefonovat s tarifací hovorného na Vaše nákladové středisko,
- volit s přiřazením k projektu,
- prohlížet si svou schránku,
- používat svá individuální čísla pro zkrácené volby a čísla pro opakování volby uložená na Vašem telefonu,
- používat tlačítka cílové volby, pokud jsou zřízena, přesně tak jako na Vašem vlastním telefonu,
- zadávat termíny.

S interním PIN můžete volání určená pro Vás přesměrovat na cizí telefon podle svého aktuálního stanoviště (funkce „Následuj mě“).

Identifikace na cizím telefonu


Identifikace a volba pomocí PIN

Předpoklad: Od svého správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo. V rozsahu Vaší pobočkové ústředny HiPath 4000 potřebujete interní PIN. Pro ostatní ústředny HiPath 4000 v síti potřebujete PIN pro celou síť.

Servisní menu 

6 **1**

nebo

 PIN A OPRAVNENI?

 PIN 1?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu (61 pro PIN 1, 62 pro PIN 2 atd.).

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.
Máte-li přiděleno více PIN, vyberte požadovaný PIN.

Zobrazením na displeji „ZADEJTE CISLO“ nebo „ZADEJTE KOD“ jste vyzváni k zadání PIN.

Krok za krokem



nebo



Zadejte kód

**PIN platný v rozsahu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000:**

Zadejte interní PIN.

PIN platný v rozsahu celé sítě ústředen HiPath 4000 popř. Hicom 300 E/H:

Zadejte dvojciferný kód uzlu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000 (zeptejte se správce systému).

Zadejte vlastní telefonní číslo a stiskněte tlačítko se čtverečkem.

Zadejte PIN pro celou síť a stiskněte tlačítko se čtverečkem.

Volba po provedené identifikaci:

Uslyšíte oznamovací tón. Na displeji se objeví „VOLTE CISLO PROSIM“.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Zadejte ihned telefonní číslo volaného účastníka.

Reproduktor



nebo

**Přesměrování volání po provedené identifikaci - funkce „Následuj mě“**

VARIABIL. PRESMER. ?



Vyberte a potvrďte.

ULOZIT?



Potvrďte. Přesměrování je tímto zapnuto.

Servisní menu



nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.



PIN A OPRAVNENI ?



Vyberte a potvrďte.



PIN VYPNOUT ?



Vyberte a potvrďte.

Vypnutí identifikace na jiném telefonu

Krok za krokem

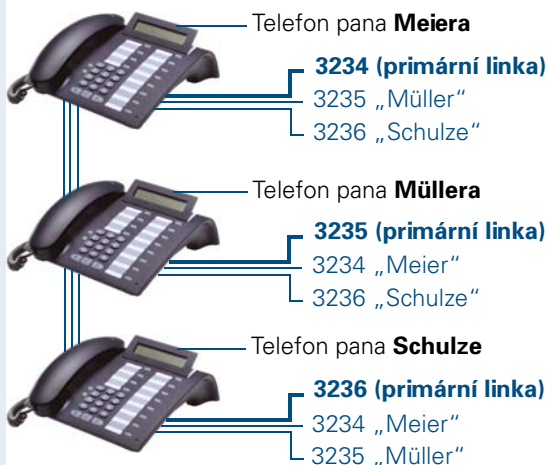
Telefonování pomocí více linek a ve skupině

Použití tlačítek linky




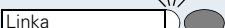
Tlačítka linky zřizuje správce systému. Telefonní číslo pobočky každého člena skupiny je přiřazeno jedné lince. Je to **primární linka** člena skupiny. Stejná linka je k dispozici u ostatních členů skupiny jako **sekundární linka** na tlačítku linky. Každý člen skupiny může používat všechna zřízená tlačítka linky.

➡ Telefonní čísla uložená na **Vašem** telefonu lze používat k volbě jen na **vlastním** telefonu prostřednictvím tlačítek linky.

Následující grafický příklad znázorňuje, jak telefony s několika tlačítky linky spolupracují v jedné skupině. 3234 je číslo pobočky pana Meiera, 3235 pana Müllera a 3236 pana Schulze. Ze všech tří telefonů lze telefonovat prostřednictvím všech tří linek. Linka s telefonním číslem vlastní pobočky je však vždy primární linka.



Krok za krokem

-  Signalizace nesvítí – linka je volná, lze ji použít.
- nebo**  Signalizace svítí – linka je obsazena.
- nebo**  Signalizace **rychle** bliká – volání na lince, přijměte prosím.
- nebo**  Signalizace bliká **pomalů** – čeká přidržovaný hovor.

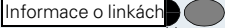

Přehled o linkách

Hovoříte na lince. Signalizace jiné linky rychle bliká. Pomocí funkce „Informace o linkách“ můžete zjistit, kdo na této lince volá. Informace se zobrazí na Vašem displeji. Kromě toho můžete zjistit, který volající účastník čeká na tlačítku linky v režimu „Přidržení“ nebo „Výhradní přidržení“.

Tlačítko „Informace o linkách“ musí zřídít správce systému.

Předpoklad: Přijali jste hovor na tlačítku linky. Signalizace tlačítka linky **rychle** bliká.

Zapnutí funkce Informace o linkách

-  Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.
-  Stiskněte tlačítko požadované linky.

Zobrazí se informace o volajících popř. čekajících nebo zaparkovaných účastnících.

Vypnutí funkce Informace o linkách

-  Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Znovu se zobrazí řádek menu s délkou hovoru.

Krok za krokem

Příjem volání pomocí tlačítek linky

Pokud přichází více volání zároveň, můžete je jako obvykle přijmout v nabízeném pořadí nebo si pořadí linek zvolit.

Předpoklad: Správce systému stanovil, v jakém pořadí jsou příchozí volání směrována na tlačítka linky.

Příjem volání v nabízeném pořadí

Váš telefon **vyzvání** (volání). Zobrazí se volající účastník, např. „3235 Müller“. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko. Je zapnuto hlasité telefonování a příposlech (ne pro optiPoint 410 economy).

Přednostní příjem volání

Váš telefon **vyzvání** (volání). Zobrazí se volající účastník, např. „3235 Müller“. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká. Signalizace druhých tlačítek linky blikají rovněž rychle.



Stiskněte tlačítko linky, kterou chcete přednostně přijmout. Druhý volající účastník (např. „3236 Schulze“) se krátce zobrazí.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko. Hlasité telefonování a příposlech (ne pro optiPoint 410 economy).

Krok za krokem

Vypnutí/zapnutí vyzvánění

Jestliže telefonujete na jedné lince, může být hovor rušen vyzváněním jiných příchozích volání. Proto je možné vyzvánění vypnout. Příchozí volání se pak zobrazují pouze blikáním příslušných tlačítek linky.

Pomocí zřízeného tlačítka „vyzvánění“:

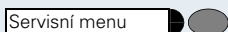
**Vypnutí vyzvánění:**

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Telefon **nevyzvání** při příchozích voláních.

**Zapnutí vyzvánění:**

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne. Telefon vyzvání při příchozích voláních.

Prostřednictvím servisního menu:

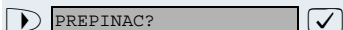


Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

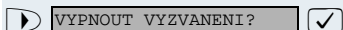


Zadejte kód servisního menu.

nebo

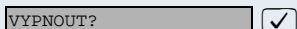


Vyberte a potvrďte.



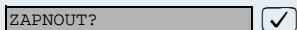
Vyberte a potvrďte.

a



Potvrďte.

nebo



Krok za krokem

Volba pomocí tlačítek linky

Váš telefon může být zřízený s **automatickým** nebo **volitelným** přiřazením linek. Správce systému stanoví, zda a která linka se automaticky obsadí, když se zvedne sluchátko nebo když se aktivuje hlasité telefonování a příposlech.



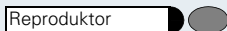
Zobrazení na displeji „PROSIM VYBERTE LINKU“ Vás po zvednutí sluchátka nebo stisknutí tlačítka reproduktoru vyzve k obsazení linky.

Volba s automatickým obsazením linky:



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

Displej krátce zobrazí číslo a stav linky a pak vyzve k volbě.

Zobrazení na displeji, jako např. „3235 AKTIVNI“, znamená:

Linka (3235) je automaticky vybrána.

Signalizace vybrané linky se rozsvítí.



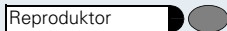
Zadejte telefonní číslo účastníka.

Volba s volitelným přiřazením linek:



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

Jste vyzváni ke stisku volného tlačítka linky: „PROSIM VYBERTE LINKU“.

Stiskněte volné tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Displej krátce zobrazí číslo a stav linky a pak vyzve k volbě.

Zobrazení na displeji, jako např. „3236“, znamená:

Vybraná linka (3236) byla Vámi obsazena.



Zadejte telefonní číslo účastníka.

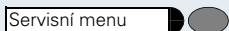
Krok za krokem

Identifikace použité linky

Je-li současně více linek obsazeno, můžete zjistit, přes jakou linku momentálně telefonujete.

Pomocí zřízeného tlačítka „Zobrazení linky“:

Stiskněte tlačítko.

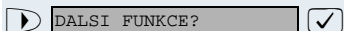
Prostřednictvím servisního menu:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

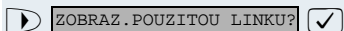


Zadejte kód servisního menu.

nebo



Vyberte a potvrďte.



Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se číslo a stav právě používané linky.

Zobrazení na displeji, jako např. „3235 AKTIVNI“, znamená:

Linka (3235) se používá.

Telefonování střídavě na více linkách

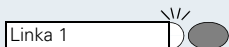
Předpoklad 1: Správce systému stanovil, že při střídání linek jsou tyto přidržovány a lze je ukončit jen položením sluchátka nebo tlačítkem „Rozpojení“.

Předpoklad 2: Prostřednictvím dvou nebo více linek jste spojeni s různými telefonními partnery. Mohou to být volající → strana 76 nebo volaný účastníci → strana 78.

Telefonujete například na lince 1. Tlačítko přidržovaného účastníka bliká pomalu.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. První telefonní partner čeká na lince 1.



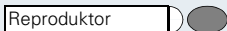
Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Druhý telefonní partner čeká na lince 2.

Hovory můžete střídat libovolně často.

Krok za krokem



nebo



Položte sluchátko.

Stiskněte svítící tlačítko.

Vstup do hovoru na lince (konference tří účastníků)

Předpoklad: Na lince se hovoří. Svítí signalizace tlačítka linky.



Stiskněte tlačítko linky. Vy a již spojený účastníci uslyšíte upozorňovací tón. Všichni tři účastníci mohou nyní spolu hovořit. Signalizace svítí dále.



Vstup není možný, je-li pro linku zapnuta funkce „Privátní hovor“.

Jestliže jeden z účastníků konference zavěsí, zůstávají druzí dva spojeni.

Pokud zbýváte Vy jako vstupující účastník a účastník, který předtím obsadil linku, tj. 1. volaný účastník, není již možný zpětný dotaz.

Povolení nebo zabránění vstupu do hovoru

Vaše primární linka může být přednastavena tak, aby na ni nikdo nemohl vstoupit, má-li obsazeno. V tomto případě můžete vstup povolit. Povolení platí pro aktuální nebo další hovor.

Již hovoříte prostřednictvím linky.

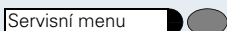
nebo

Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko.

V případě zřízeného tlačítka „Privátní hovor“:



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Zadejte kód servisního menu.

Krok za krokem

nebo

- ▶
- ▶

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je vstup do hovoru povolen.

Zabránění vstupu do hovoru

Ne-li přednastavena zábrana vstupu do hovoru, můžete vstupu zabránit sami. Zábrana vstupu do hovoru platí pro aktuální nebo další hovor.

Již hovoříte prostřednictvím linky.

nebo 

Zvedněte sluchátko.

V případě zřízeného tlačítka „Privátní hovor“:

Privátní hovor

Stiskněte tlačítko.

Prostřednictvím servisního menu:

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

nebo

- ▶
- ▶

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je zabráněno vstupu do hovoru.

Ukončení spojení na lince



Položte sluchátko.

nebo

Reproduktor

Stiskněte svítící tlačítko.

Krok za krokem

Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky

Předpoklad: Přijali jste hovor tlačítkem linky
→ strana 76 nebo provádíte hovor ve zpětném dotazu.

Přidržení:

Přidržení 

Stiskněte tlačítko.

nebo

 PRIDRZET?

Vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. V hovoru lze pokračovat na každém telefonu ve skupině, na kterém pomalu bliká signalizace tlačítka této linky.

Opětý příjem:


Linka 

Stiskněte blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětý příjem


Předpoklad: Tlačítkem linky jste přijali hovor nebo hovor ve zpětném dotazu, který jen Vy můžete, chcete nebo smíte dále provádět.

Přidržení:

Výhradní přidržení 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

nebo

 VYHRADNE PRIDRZET

Vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. Hovor může pokračovat **jen na Vašem telefonu** a není již signalizován na žádném jiném telefonu.

Opětý příjem:

Linka 

Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

Cílené převzetí přidřazené linky

Spolupracovnice/spolupracovník ve velkoplošné kanceláři zaparkovala/zaparkoval hovor na tlačítku linky a prosí Vás, abyste hovor převzali. K této lince nemáte přístup.



Zvedněte sluchátko.



CÍLENE PŘEVZETI?



Vyberte a potvrďte.



Zadejte číslo pobočky telefonu, na kterém byl hovor zaparkován. Tím hovor přijmete.

Přesměrování volání pro linku

Jestliže aktivujete přesměrování volání pro linku, která je přístupná také na jiných telefonech, platí toto přesměrování na všech tlačítkách pro tuto linku.

Uložení a zapnutí variabilního přesměrování volání pro linku

Linka

Stiskněte tlačítko linky např. pro linku 3235.

Pomocí tlačítka „Přesměrování volání“:

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Přesměrování volání

Stiskněte tlačítko.

nebo

Prostřednictvím menu:

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Použitelné typy variabilního přesměrování pro linku jsou stejné jako výše popsané typy přesměrování. Další kroky viz → strana 21.


Krok za krokem

Linka 

Uložení cíle a zapnutí pevného přesměrování volání pro linku

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.

Stiskněte tlačítko požadované linky. Signalizace se rozsvítí.

Servisní menu 


Nastavení pro pevné přesměrování pro linku jsou totožná s výše popsanou funkcí přesměrování. Další kroky viz → strana 19.

Zapnutí pevného přesměrování volání pro linku (bez uložení nového cíle)

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.


Linka 

Stiskněte tlačítko požadované linky. Signalizace se rozsvítí.

Přesměrování volání 

Pomocí tlačítka „Přesměrování volání“:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Servisní menu 

Prostřednictvím servisního menu:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.


2 5

Zadejte kód servisního menu.

nebo

 PREPINAC?

Vyberte a potvrďte.

 PRESMEROVANI?

Vyberte a potvrďte.

 ZAPNOUT?

Potvrďte.

Další možnosti viz → strana 19.


Krok za krokem

Vymazání cíle pevného přesměrování volání pro linku

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu a byl uložen cíl pro pevné přesměrování → strana 84.

Linka 

Stiskněte tlačítko požadované linky.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Nastavení pro pevné přesměrování pro linku jsou totožná s výše popsanou funkcí přesměrování. Další kroky viz → strana 20.

Vypnutí pevného přesměrování volání pro linku

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu. Na displeji se po stisku tlačítka linky zobrazí zapnuté přesměrování volání.


Linka 

Stiskněte tlačítko požadované linky. (Jen tehdy, **není-li** to Vaše primární linka).

Přesměrování volání 

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Prostřednictvím servisního menu:

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.


 2  5

Zadejte kód servisního menu.

nebo

 PREPINAC?

Vyberte a potvrďte.

 PRESMEROVANI?

Vyberte a potvrďte.

 VYPNOUT?

Potvrďte.

Další možnosti viz → strana 20.

Krok za krokem

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“

Každou skupinu „Šéf-sekretariát“ zřizuje správce systému.

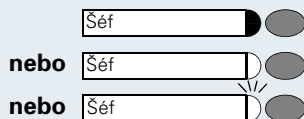
Skupinu „Šéf-sekretariát“ mohou tvořit až čtyři telefony pro vedoucí(ho) a až dva telefony pro sekretariát.

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu

Signalizace na tlačítkách pro přímé volání

Na telefonu sekretariátu je zřízeno tlačítko pro přímé volání „Šéf“, na telefonu vedoucí(ho) tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“. Signalizace má u obou typů telefonů stejný význam.

Příklady pro tlačítko „Šéf“ na telefonu v sekretariátu:



Signalizace nesvítí – vedoucí netelefonuje.

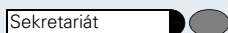
Signalizace svítí – vedoucí telefonuje.

Signalizace bliká – vedoucí je právě volán(a) a ještě volání nepřijal(a).

Volání vedoucí(ho) na sekretariát

Příklad volání:

Signalizace nesvítí – sekretariát netelefonuje:



Stiskněte tlačítko.

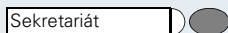


Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).

Signalizace svítí – sekretariát telefonuje:



Stiskněte tlačítko.

Upozorňujete sekretariát na volání. Telefonující uslyší tón, bliká tlačítko „Převzetí volání“.



Když sekretariát volání přijme:

Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).

Krok za krokem



Přímé volání ze sekretariátu vedoucí(mu) probíhá stejně – pomocí tlačítka pro přímé volání „Šéf“.

Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu

V případě volání pro vedoucí(ho) vyzvání telefon v sekretariátu.

nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Je zapnuto hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).

Přijem volání pro vedoucí(ho) během hovoru

Hovoříte.

Je signalizováno volání pro vedoucí(ho).



Poproste svého telefonního partnera, aby počkal, pak stiskněte blikající tlačítko. Ohlašte se.

Ukončení hovoru – zpět k prvnímu:



Stiskněte tlačítko.

Pokračujte v hovoru s prvním partnerem.

Předání hovoru vedoucí(mu)

Předpoklad: V sekretariátu jste přijali volání pro vedoucí(ho).



Stiskněte tlačítko. Jste spojeni s vedoucí(m).

Předání s oznámením:

Oznamte telefonního partnera.

Položte sluchátko.



Předání bez oznámení:


Položte ihned sluchátko.



Krok za krokem


Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)

Pokud v sekretariátu nebude nikdo přítomen, lze vyzvánění přepnout přímo k vedoucí(mu). Tento druh přesměrování je možný jak z telefonu v sekretariátu, tak také z telefonu vedoucí(ho).

Přepnutí vyzvánění 

Zapnutí:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Přepnutí vyzvánění 

Vypnutí:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.



Volání na telefon v sekretariátu se nepřepnou, jen volání na telefon vedoucí(ho).

Příjem volání u vedoucí(ho)

V sekretariátu není přijímáno signalizované volání pro vedoucí(ho). Po 15 vteřinách (v závislosti na konfiguraci systému) zazní na telefonu vedoucí(ho) upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí, kdo volá.

Převzetí volání 

Zvedněte sluchátko.

Převzetí volání 

Stiskněte blikající tlačítko.

Příjem volání pro jiné skupiny „Šéf-sekretariát“

Je-li zřízeno více skupin „Šéf-sekretariát“, můžete převzít také volání pro jiné skupiny.

Šéf 3 

Zvedněte sluchátko.

Šéf 3 

Stiskněte blikající tlačítko, například „Šéf 3“.



Převzetí je možné také během hovoru. Před stiskem tlačítka poproste svého telefonního partnera, aby chvíli počkal.

Krok za krokem

Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)

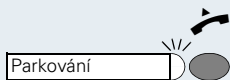
Předpoklad: Pro vedoucí(ho) byl zřízen druhý telefon. U prvního a druhého telefonu vedoucí(ho) je zřízeno tlačítko „Parkování“.

Parkování hovoru na prvním telefonu:



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Pokračování v hovoru na druhém telefonu:



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte blikající tlačítko.

Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)

Jako vedoucí můžete určit, zda mají do sekretariátu přicházet volání pro Vás, zatímco telefonujete. Když telefonujete a současně očekáváte jiné důležité volání, má například smysl zapnout druhé volání.

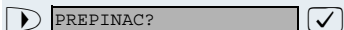


Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

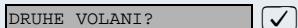


Zadejte kód servisního menu.

nebo



Vyberte a potvrďte.



Potvrďte.

a



Potvrďte.

nebo



Krok za krokem

Signální vyzvánění

Máte-li na svém šéfovském telefonu zřízeno tlačítko „Signální vyzvánění“, můžete stiskem tohoto tlačítka na určitém telefonu (např. v sekretariátě) zazvonit. Na displeji cílového telefonu se při signálním vyzvánění také krátce zobrazí číslo vysílajícího telefonu.

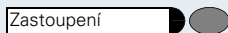
Tlačítko lze aktivovat v klidovém stavu i při telefonování (jednou nebo několikrát).

Není-li tlačítko „Signální vyzvánění“ zřízeno, můžete zvednout sluchátko a zadat kód pro signální vyzvánění.

Zastoupení pro sekretariát

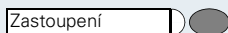
Volání pro vedoucí(ho), která přicházejí do sekretariátu, můžete přeměřovat na jiný telefon. K tomu je zřízeno tlačítko „Zastoupení“. Telefonní číslo pro zastoupení si naprogramujte tak, jak je popsáno v kapitole „Uložení telefonního čísla pro cílovou volbu (zde: Zastoupení) na tlačítko“ → strana 26.

Zapnutí zastoupení:



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí zastoupení:






Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Přímé volání účastníka

Předpoklad: Na Vašem telefonu byla zřízena tlačítka pro přímé volání → strana 94.

Signalizace na tlačítkách linky pro přímé volání

-  Signalizace nesvítí – účastník netelefonuje.
- nebo**  Signalizace svítí – účastník telefonuje.
- nebo**  Signalizace bliká – účastník je právě volán a ještě nepřijal volání.

Přímé volání účastníka

Dbejte na signalizaci tlačítka pro přímé volání!

Signalizace nesvítí – účastník netelefonuje:



Stiskněte tlačítko pro přímé volání, např. „Meier“.



Zvedněte sluchátko.

nebo

Při zavěšeném sluchátku: hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).

Signalizace svítí – účastník telefonuje:



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.

Upozorňujete účastníka na volání. Volaný účastník slyší tón, na jeho telefonu bliká tlačítko „Převzetí volání“ a na displeji se zobrazí Vaše jméno a telefonní číslo.



Když se volaný účastník ohlásí, zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: hlasité telefonování a příposlech (nelze u optiPoint 410 economy).

Příjem přímého volání

Volaný člen skupiny není např. právě přítomen.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte blikající tlačítko, např. „Meier“.

Krok za krokem

Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky

Předpoklad: Pro skupinu je zřízena skupinová přípojka.

Ze skupinové přípojky se můžete kdykoli odpojit, např. když odcházíte z práce. Jste-li přítomni, znovu se připojíte.



Prostřednictvím svého vlastního telefonního čísla zůstáváte dosažitelní také při odpojení ze skupinové přípojky.

Servisní menu

2 4

nebo

PREPINAC?

SKUPINOVA PRIPOJKA?

a

VYPNOUT?

nebo

ZAPNOUT?

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód servisního menu.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Krok za krokem

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat a zjistit funkčnost svého telefonu:

- Je signalizace tlačítek v pořádku?
- Je displej v pořádku?
- Jsou všechna tlačítka v pořádku?
- Jsou v pořádku reproduktor, sluchátko, hlasitost a melodie vyzváněcího tónu, upozorňovací tón a hlasité telefonování? (Funkce „Hlasité telefonování“ není k dispozici u optiPoint 410 economy)

Kromě toho může správce systému zkontrolovat:

- ID (identitu) telefonu,
- softwarovou verzi telefonu optiPoint 410,
- dosah napájení linky.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.


Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

 9


Zadejte kód servisního menu.

nebo

 TEST PRISTROJE?

Vyberte a potvrďte.

a



Vyberte a potvrďte požadovanou testovací funkci. Sledujte další náповědu na displeji!

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne. Test je ukončen.

Krok za krokem

Kontrola přiřazení tlačítek

Na svém telefonu můžete zkontrolovat přiřazení funkcí k tlačítkům. Právě tak můžete zkontrolovat, co jste na svých tlačítkách uložili sami. Možné jsou následující druhy přiřazení tlačítek:

- cílová volba → strana 26,
- přímé volání → strana 91, → strana 86 nebo
- funkce → strana 64.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

4

Zadejte kód servisního menu.

nebo

▶ PRIRAZENI TLACITEK?

Vyberte a potvrďte.

a

Stiskněte kontrolované tlačítko.
Zobrazí se přiřazení tlačítka.

ZPET?

Potvrďte a poté stiskněte jiné tlačítko pro zobrazení jeho přiřazení.

nebo

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Popisky, dokumentace a příslušenství

Popisky k tlačítkům

Při popisování tlačítek s uloženými funkcemi/telefonními čísly (→ strana 8, → strana 26) si můžete vybrat z následujících možností:

Popisování

- S telefonem optiPoint se dodávají vkládací štítky pro popis tlačítek. Do odpovídajícího okénka příslušného štítku svého optiPoint vepište funkci nebo jméno.
- počítačem:
Máte-li CD-ROM (zeptejte se správce systému) s elektronickými návody k použití pro Váš HiPath 4000, můžete svá tlačítka popsat pomocí PC.
- počítačem přes internet:
Na adrese <http://www.siemens.de/hipath> → „Downloads“ → „Software“ najdete „Online Key Labelling Tool“ (nástroj k popisování tlačítek) spolu s uživatelskou nápovědou.

Popsaný štítek umístěte na telefon optiPoint a přikryjte průsvitnou fólií (matnou stranou nahoru) podle obrázku.



Umístění štítku s telefonními čísly

K Vašemu optiPoint se dodávají samolepící štítky pro důležitá telefonní čísla.

Popište štítek pro telefonní čísla (požární ochrana, policie, vlastní telefonní číslo) a přilepte do prohlubně na telefonu pod sluchátkem.

Dokumentace

Tento návod k použití najdete také na internetu v PDF formátu na adrese

<http://www.hipath.cz/docu>

a na CD-ROM (zeptejte se správce systému) v PDF formátu.

K prohlížení a vytištění návodu k použití v PDF formátu potřebujete počítač, na kterém je nainstalován bezplatný softwarový produkt Acrobat Reader od Adobe.

Rádce pro uživatele

Údržba telefonu

- Otírejte svůj přístroj vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku!
- Při silném znečištění čistěte přístroj zředěným neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytků odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní čisticí prášek!

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda nemáte zapnutou funkci „Nerušit“ → strana 69. Pokud ano, funkci vypněte.

Telefonní číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezablokovali proti neoprávněné volbě → strana 71. Pokud ano, telefon odblokujte.

Čas zobrazený na displeji nesouhlasí:

Po maximálně 24 hodinách se čas v průběhu noci automaticky opraví.

Při všech ostatních poruchách:

Obratťe se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu!

Krok za krokem

PREKROCENI CASU

Chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Překročení maximální doby pro zadání.
Nezavěšené sluchátko.

Reakce:

Provedte zadání rychleji, zabraňte příliš dlouhým
přestávkám mezi stiskem tlačítek.

PROSIM OPAKOVAT

Možná příčina:

Zařízení je přetíženo, žádná linka není volná, fronta
volání je obsazena.

Reakce:

Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.

PRAVE NEDOSAZITELNY

Možná příčina:

- a) Funkce není momentálně k dispozici.
- b) Připojka s voleným telefonním číslem neexistuje.

Reakce:

- a) Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.
- b) Zadejte číslo správně nebo zavolejte spojovatelku.

NENI MOZNE

nebo

CHYBNE ZADANI

nebo

NIC NENI ULOZENO

Možná příčina:

Číslo zkrácené volby není k dispozici, termín chybně za-
dán, zablokované nebo nepřipustné zadání, nevhodná
funkce (např. pro střídání nečeká žádný druhý partner),
neúplná volba.

Reakce:

Opravte zadání, vyberte povolenou funkci, zadejte
úplné telefonní číslo.

Krok za krokem

NENI OPRAVNEN

nebo

NENI DOVOLENO

Možná příčina:

- Je vyvolána zablokovaná funkce.
- PIN je chybně zadán.

Reakce:

- Požádejte správce systému o oprávnění na zablokovanou funkci.
- Zadejte PIN správně.

NENI K DISPOZICI

Možná příčina:

Telefonní číslo je zadáno neúplně, nebylo stisknuto tlačítko s hvězdičkou nebo čtverečkem.

Reakce:

Zadejte telefonní číslo nebo kód správně popř. podle předpisu.

ZAMEZENO

Možná příčina:

Provádí se přenos dat.




Reakce:

Vyčkejte a později zkuste ještě jednou.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Nabídka funkcí servisního menu pro HiPath 4000

Stiskněte tlačítko „Servisní menu“. Volte funkce pomocí   a potvrďte  nebo použijte kódy servisního menu, např. 2 1 pro „Druhé volání“.

1 CILE?	1 PRESMEROVANI? 2 ZKRACENA VOLBA? 3 OPAKOVANI VOLBY? 4 CILOVA VOLBA? 5 PRIME VOLANI? 7 PRESMER. PRO CISLO? 8 SEZNAM VOLANI?	VARIABIL. PRESM. PEVNE PRESM. INTERNI PRESM. EXTERNI PRESM. PRESMER. PRI OBSAZ. PRESMER. PO CASE PRESM. PRI OBS./PO CASE 1 VARIABIL. PRESMEROVANI? 2 JINE PRESMEROVANI? 1 PRICHOZI VOLANI? 2 ODCHOZI VOLANI?
2 PREPINAC?	1 DRUHE VOLANI? 2 NERUSIT? 3 ZABRANA PRIM. OSLOVENI? 4 SKUPINOVA PRIPOJKA? 5 PRESMEROVANI? 6 PRESMER. PRO CISLO? 7 VYPNOUT VYZVANENI?*	1 VARIABIL. PRESMEROVANI? 2 JINE PRESMEROVANI?
3 POUZIT ZKRACENOU VOLBU?		
4 PRIRAZENI TLACITEK?		
5 HLASOVA POSTA?	1 VLASTNI SCHRANKA? 2 EXTERNI SCHRANKA?	
6 PIN A OPRAVNENI?	1 PIN 1? 2 PIN 2? 3 PIN 3? 4 PIN 4? 5 PIN 5? 6 PIN VYPNOUT? 7 ZMENIT OPRAVNENI?	
7 TERMIN?		
8 DALSI FUNKCE?	1 TONOVA DOVOLBA? 2 POTLACENI ZOBRAZ. ZAP.? 3 POTLACENI ZOBRAZ. VYP.? 4 ZACHYCENI? 5 PAGING? 6 ZOBRAZIT POUZITOU LINKU?* 7 PRIVATNI HOVOR ZAP.?* 8 PRIVATNI HOVOR VYP.?*	
9 TEST PRISTROJE?	1 LED? 2 DISPLEJ? 3 TLACITKA? 4 ZVUK? 5 ID PRISTROJE? 6 VERZE SOFTWARE? 7 NAPAJECI DOSAH?	1 REPRODUKTOR? 2 SLUCHATKO? 3 HLASITOST VYZVANENI? 4 MELODIE VYZVANENI? 5 UPOZORNOVACI TON? 6 HLASITE TELEFONOVANI?

* Telefon s tlačítky linky a přístupem k více linkám (keyset)

Rejstřík

A

automatické přesměrování volání 59

C

cílová volba 26

Č

čísla pro zkrácené volby 36

D

dovolba DTMF 47

druhé volání 39

druhé volání pro vedoucí(ho) 89

druhý telefon pro vedoucí(ho) 89

důležitá upozornění 2

F

funkce hlasitého telefonování 13, 30

funkce „Šéf-sekretariát“ 86

H

hlasité telefonování 13, 14

hlasitost vyzvánění 29

hlasové zprávy 37

CH

chybová hlášení 98

I

identifikace linky 79

identifikace na cizím telefonu 72

 pomocí PIN 72

 vypnutí 73

individuální čísla pro zkrácené volby

 uložení 64

 volba 36

K

konference 42

 řízení 46

konference tří účastníků 17, 80

kontrola funkčnosti 93

kontrola přiřazení tlačítek 94

kontrola telefonu 93

konzultační partner 99

M

manuální parkování 49

melodie vyzvánění 29

N

napojení 52

nastavení telefonu 29

návod k použití

 PDF formát 96

„Nerušit“ 69

O

opakované zobrazení 41

opakování volby

 uložení telefonního čísla 27

 naposled volené telefonní číslo 16

 uložené telefonní číslo 15

označení CE 2

P

parkování 41, 48, 49,

parkování hovoru 41, 48

parkování v celém systému 48

PDF formát 96

pevné přesměrování volání 84

popisky k tlačítkům 95

poruchy funkcí 97

potlačení zobrazení telefonního čísla 70

povolení/zabránění vstupu do hovoru 80

primární linka (tlačítka linky) 74

programování telefonu 29

programování volných tlačítek 64
předání hovoru 17
přepnutí vyzvánění k vedoucí(mu) 88
přesměrování 18
 pro cizí přípojku 62
přesměrování pomocí kódů 59
přesměrování volání 18
 pro linku 83
převzetí volání
 skupina 32
 šéf/sekretariát 87
příjem volání 13
 pomocí tlačítek linky 76
přímé hlasité oslovení 54
přímé oslovení 28
příposlech 14
přiřazení k projektu 67
přiřazení volných tlačítek 64

R

reproduktor 13

S

sekundární linka
 tlačítka linky 74
servisní menu 10
seznam volání 34
 prohlížení 34
 volba telefonního čísla 35
schránka 37
 prohlížení 37
 vymazání záznamů 37
 žádost o zpětné volání 37
signální vyzvánění 90
sklon displeje 30
skupinová přípojka 33
skupinové funkce 74
střídání mezi hovory 16
systémové parkování 49

T

telefon
 nastavení 29
 zablokování/odblokování 71
telefonní číslo
 uložení 26
termín 66
 uložení 65
tlačítka
 popisky 95
 programování 64
tlačítka funkcí 10
tlačítka linky 74
 konference tří účastníků 80
 povolení/zabránění vstupu do hovoru 80
 primární linka 74
 příjem volání 76
 sekundární linka 74
 světelná signalizace 75
 telefonování s více účastníky 79
 volba 78
tlačítka pro cílovou volbu 28
tlačítka pro přímé volání (skupina) 91
tlačítko
 uložení funkce 64
tlačítko pro přepínání funkcí 40
tónová volba 47

U

údržba telefonu 97
upozornění 52
upozorňovací tón 29

V



variabilní přesměrování 83
variabilní přesměrování volání 18
volání
 přesměrování 18
volání druhého účastníka 16
volba 15
 pomocí tlačítek linky 78
výběr pomocí tlačítek 10
výhradní přidržení 82
vypnutí identifikace 73
výpočet hovorného 67

- Z**
- zábrana přímého oslovení 33
 - zachycení 70
 - zastoupení pro sekretariát 90
 - zpětné volání 24
 - kontrola/vymazání 25
 - příjem 24
 - uložení 24
 - zpětný dotaz 16
 - zpožděné přesměrování volání 62
- Ž**
- žádost o zpětné volání 37

Důležité funkce ve stručném přehledu


Volání:




Bud:  + .

Nebo:  + když se účastník ohlásí  nebo hlasité telefonování (není možné u telefonu optiPoint 410 economy).

Opakování volby (uloženého telefonního čísla):



Uložit:

Bud: Spojení existuje: .

Nebo: Libovolné telefonní číslo:  +  + +  + .

Opakovat:  + .

Opakování volby (naposled voleného telefonního čísla):

 + .

Střídání mezi sluchátkem a hlasitým telefonováním/příposlechem při hovoru (nelze u telefonu optiPoint 410 economy):

Od sluchátka k hlasitému telefonování:  držte stisknuté + .

Od hlasitého telefonování/příposlechu ke sluchátku: .

Informace během hovoru (zpětný dotaz):

+ druhý účastník .




Ukončit: .

Střídání mezi dvěma hovory:

 .

Předání hovoru:

S oznámením: +  + oznámte hovor + .

Bez oznámení:  +  + .

Vytvoření konference:

První hovor + VYTVORIT KONFERENCI? + + KONFERENCE? +
 KONFERENCI ROZSIRIT? + .

Uložení/zapnutí variabilního přesměrování:

VAR. PRESMER. ZAP? + (cíl) + ULOZIT? .

Prohlížení seznamu volání:

Servisní menu + CILE? + SEZNAM VOLANI? +
 PRICHOZI VOLANI? nebo ODCHOZI VOLANI? .

Ukončit prohlížení:

Volit zobrazené volání: VYSTUP? .

Uložení individuálních čísel pro zkrácené volby:

Servisní menu + CILE? + ZKRACENA VOLBA? +
 (0..9) + NOVE ZADANI? + (cíl) + ULOZIT? .

Volba pomocí individuálních čísel pro zkrácené volby:

Servisní menu + POUZIT ZKRACENOU VOLBU? + (0..9).

Zablokování/odblokování telefonu proti zneužití:

Servisní menu + PIN A OPRAVNE NI? +
 ZMENIT OPRAVNE NI? + (PIN).

Uložení telefonního čísla na tlačítko pro cílovou volbu/změna čísla:

Servisní menu + + (cíl) + ULOZIT? .

Uložení termínu:

Servisní menu + TERMIN? + NOVY TERMIN? +
 (čas - 3 nebo 4místné číslo) + ULOZIT? .

www.hipath.cz/ic



© Siemens AG 2003

Siemens s.r.o., Informace a komunikace - síť
Průmyslová 7, 102 00 Praha 10 •

Objednací číslo: A31003-H8400-B412-51-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Všechna práva a technické změny vyhrazeny.

1204