

Návod k použití






HiPath 4000

OpenStage 40
OpenStage Key Module 40



www.siemens.cz/enterprise

SIEMENS

Důležitá upozornění

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně: <ul style="list-style-type: none">• Pomocí příslušného originálního napáječe. Číslo předmětu: C39280-Z4-C51x (x: 0=EU, 1=US, 2=UK) nebo• v LAN s PoE (Power over Ethernet), který odpovídá standardu IEEE 802.3af.
	Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství Siemens! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Označení CE

	Shoda přístroje se směrnicí EU 1999/5/EG je potvrzena označením CE. Výrobce, Siemens AG, tímto prohlašuje, že zařízení OpenStage je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EG.
	<p>Všechny elektrické a elektronické přístroje je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.</p> <p>Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží jako prevence potenciálních škod na zdraví a životním prostředí a jsou předpokladem pro recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení.</p> <p>Podrobné informace o likvidaci starých přístrojů získáte od svého obecního zastupitelství, služby pro likvidaci odpadu, obchodníka, u kterého jste produkt zakoupili nebo od svého konzultačního partnera v oblasti prodeje.</p> <p>Tyto výroky platí jen pro zařízení, která jsou instalována a prodávána v zemích Evropské unie a podléhají evropské směrnici 2002/96/EC. V zemích mimo Evropskou unii mohou platit pro likvidaci elektrických a elektronických zařízení odlišná ustanovení.</p>

Stanoviště telefonu

- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Pro dobrou kvalitu hlasitého telefonování by měl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) zůstat volný. Optimální vzdálenost pro hlasité telefonování je 50 cm.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit životnost telefonu.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Aktualizace software



Během aktualizace software nesmí být telefon odpojen od napáječe, vedení LAN nebo telefonního vedení. Postup aktualizace lze poznat buď z příslušného zobrazení na displeji a/nebo blikajících světelných signalizací.

Obsah

Důležitá upozornění2

Označení CE	2
Stanoviště telefonu	3
Aktualizace software	3

Obecné informace10

K návodu k použití	10
Servis	10
Použití	11
Informace o typu telefonu	11
Kvalita hlasitého telefonování a displeje	11
Jednolinkový telefon/vícelinkový telefon	11
Šéf-sekretářské funkce (CHESE)	11

První seznámení s OpenStage12

Uživatelské rozhraní OpenStage 40	12
Přípojky na spodní straně telefonu	13
Lepší využití síťových přípojek	14
OpenStage Key Module 40	15
Tlačítka	16
Tlačítka funkcí	16
Tlačítka pro nastavení zvuku	16
5-cestný navigační prvek	17
Volně programovatelná doteková tlačítka	18
Číslicová tlačítka	19
Displej	21
Klidový stav	21
Telefonní dialogy	23
Schránka	25
Zprávy (žádosti o zpětná volání)	25
Hlasové zprávy	25
Seznam volání	26
Servisní menu	27
Vyvolání	27

Základní funkce 28

Příjem volání	28
Příjem volání sluchátkem	28
Příjem volání bez vyzvednutí sluchátka (hlasité telefonování)	28
Přepnutí na hlasité telefonování	29
Přepnutí na sluchátko	29
Hlasitý příposlech	29
Vypnutí/zapnutí mikrofonu	30
Ukončení hovoru	30
Volba/volání	31
Volba	31
Volba se zavěšeným sluchátkem	31
Volba s připojenou náhlavní soupravou	31
Volba tlačítka cílové volby	31
Opakování volby (naposled voleného telefonního čísla)	32
Tlačítko pro opakování volby	32
Opakování volby z menu	32
Opakování volby (uloženého telefonního čísla)	32
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	33
Střídání k právě čekajícímu účastníkovi	33
Předání hovoru	34
Přesměrování volání	35
Přehled typů přesměrování	35
Pevné přesměrování (všechna volání)	36
Variabilní přesměrování (všechna volání)	38
Další typy přesměrování	39
Zobrazení na displeji	40
Zpětné volání	41
Uložení zpětného volání	41
Příjem zpětného volání	41
Reakce na žádost o zpětné volání	42
Kontrola/vymazání uložených zpětných volání	42
Uložení telefonních čísel pro opakování volby	43
Uložení aktuálního telefonního čísla	43
Uložení libovolného telefonního čísla	43

Komfortní funkce 44

Příjem volání	44
Příjem volání s náhlavní soupravou	44
Příjem volání tlačítkem pro přímé volání	44
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	45
V klidovém stavu telefonu	45
Cílené převzetí volání	45
Příjem volání ve skupinové přípojce	46
Přímé hlasité oslovení	46

Volba/volání	47
Volba tlačítkem pro přímé volání	47
Volba telefonního čísla ze seznamu volání	47
Zkrácená volba	49
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor	50
Během hovoru	51
Upozornění na druhé volání tlačítkem pro přímé volání	51
Příjem druhého volání	51
Zapnutí/vypnutí druhého volání	51
Příjem druhého volání dotekovým tlačítkem	52
Příjem druhého volání pomocí menu	52
Tlačítko pro přepínání funkcí	53
Konference, podporovaná systémem	54
Sestavení konference	55
Rozšíření konference	56
Předání konference	57
Odpojení účastníka z konference	58
Přidržení konference	58
Zadávání příkazů pomocí tónové volby (dovolba DTMF)	59
Parkování v celém systému	60
Automatické parkování hovoru	60
Manuální parkování hovoru	61
Pokud jste nebyli spojeni	62
Upozornění – připomenutí	62
Napojení – vstup do hovoru	62
HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení	63
Přímé hlasité oslovení v celém systému	64
Přímé oslovení v komunikační skupině	65
Oznámení (oběžník) všem členům skupiny linek	68
Přesměrování	69
Automatické přesměrování volání	69
Zpožděné přesměrování volání	69
Přesměrování volání pro cizí přípojku	70
Uložení cíle pro cizí telefon - zapnutí přesměrování	70
Uložení cíle pro fax/PC/„obsazeno“ - zapnutí přesměrování	71
Kontrola/vypnutí přesměrování pro cizí telefon	72
Kontrola/vypnutí přesměrování pro fax/PC/obsazeno	73
Změna přesměrování pro cizí přípojku	73
Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky	74

Programování dotekových tlačítek 75

Zřízení tlačítek funkcí	75
Zřízení tlačítek cílové volby/pro přímé volání	76
Dodatečné funkce u tlačítek cílové volby	78
Dodatečná změna popisu	79
Smazání naprogramování dotekových tlačítek	80

Uložení čísel pro zkrácené volby a termínů 81

Centrální čísla pro zkrácené volby	81
Zkrácená volba s rozšířením	81
Individuální čísla pro zkrácené volby	82
Funkce termínu	83
Uložení termínů	83
Připomenutí termínu	83

Volání s výpočtem hovorného 84

Volba s přiřazením k projektu.	84
Zobrazení délky hovoru	85

Privátní oblast/zabezpečení 86

Zablokování telefonu proti zneužití	86
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	87
Zapnutí/vypnutí zábrany přímého oslovení.	88
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka.	88
Identifikace anonymního volání („zachycení“).	89

Další funkce/služby 90

Použití cizího telefonu jako vlastního	90
Identifikace na cizím telefonu	90
Vypnutí identifikace na cizím telefonu	91

Telefonování pomocí více linek 92

Tlačítka linky	92
Používání linky	93
Přehled linek	94
Příjem volání pomocí tlačítek linky.	95
Příjem volání v nabízeném pořadí	95
Přednostní příjem volání	95
Vypnutí/zapnutí vyzvánění	96
Volba pomocí tlačítek linky	97
Opakování volby pro určitou linku (uloženého telefonního čísla).	98
Opakování volby pro určitou linku (naposled voleného telefonního čísla)	98
Uložení telefonního čísla pro „opakování volby na lince“	99
Schránka linky	99
Prohlížení schránky	100
Identifikace použité linky	101
Pomocí zřízeného dotekového tlačítka	101
Telefonování střídavě na několika linkách	101

Ukončení spojení na lince	102
Vstup do hovoru na lince (konference tří účastníků)	102
Povolení nebo zabránění vstupu do hovoru	102
Povolení vstupu	102
Zabránění vstupu do hovoru	103
Ukončení spojení na lince	103
Připojení svědka	104
Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky	105
Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětný příjem	105
Cílené převzetí přidržené linky	106
Přesměrování volání pro linku	106
Přepnutí vyzvánění	107

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“108

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu	108
Volání Šéf-sekretariát	108
Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu	109
Přijem volání pro vedoucí(ho) během hovoru	109
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)	110
Přijem volání u vedoucí(ho)	110
Přijem volání pro jiné skupiny „Šéf-sekretariát“	110
Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)	111
Parkování hovoru na prvním telefonu	111
Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)	111
Signální vyzvánění	112
Volání posla	112
Zastoupení pro sekretariát	112

Individuální nastavení telefonu113

Přizpůsobení vlastností displeje	113
Přizpůsobení sklonu displeje	113
Osvětlení displeje	113
Nastavení kontrastu displeje	113
Nastavení kontrastu pro přídavné moduly	114
Nastavení zvuku	115
Změna hlasitosti vyzvánění	115
Změna melodie vyzvánění	115
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	115
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	116

Kontrola telefonu117

Kontrola funkčnosti	117
-------------------------------	-----

Speciální funkce při paralelním vyzvánění (ONS)	118
Rádce pro uživatele.....	119
Chybová hlášení na displeji	119
Konzultační partner v případě problémů	120
Odstraňování poruch funkcí.....	121
Údržba telefonu.....	121
Rejstřík	122

Obecné informace

K návodu k použití

Informace v tomto dokumentu obsahují obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě vždy k dispozici. Požadované funkce je třeba stanovit při uzavírání smlouvy.

Pokud zjistíte, že některé funkce na telefonu nejsou k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena - obraťte se prosím na správce systému.
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici - obraťte se prosím na nejbližší pobočku Siemens ohledně dovybavení.

Tento návod k použití Vám umožní poznat OpenStage a jeho funkce. Obsahuje důležité informace pro bezpečný a řádný provoz OpenStage. Říďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a mohli jste svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento návod k použití by si měl přečíst a dodržovat každý, kdo instaluje, obsluhuje nebo programuje OpenStage.



Pro Vaši vlastní bezpečnost si prosím pečlivě přečtete odstavec s bezpečnostními pokyny. Dodržujte přesně tyto instrukce, abyste neohrozili sebe nebo ostatní a nepoškodili zařízení.

Tento návod k použití je sestaven komfortně, tzn., že budete krok za krokem seznamováni s ovládáním OpenStage.

Správa je popsána v samostatné příručce. Zkrácený návod k použití obsahuje rychlé a spolehlivé vysvětlení často používaných funkcí.

Servis



Servisní oddělení Siemens může řešit pouze problémy nebo vady na samotném zařízení.

Máte-li dotazy k používání, obraťte se prosím na svého distributora nebo správce sítě.

Máte-li dotazy k telefonní přípojce, obraťte se prosím na svého provozovatele sítě.

V případě problémů nebo vad na zařízení volejte prosím servisní telefonní číslo ve Vaší zemi.

Použití

Telefon OpenStage byl vyvinut jako zařízení pro přenos hlasu a pro připojení k LAN a je určen pro umístění na pracovní stůl nebo na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Informace o typu telefonu

Identifikační údaje o telefonu najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení; zde je uvedeno přesné označení produktu a jeho sériové číslo. Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje musíte uvádět vždy při kontaktu s naším servisním oddělením, pokud se vyskytnou problémy nebo poruchy.

Kvalita hlasitého telefonování a displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonom (vpředu vpravo) volný. Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Seřídte kontrast podle svých potřeb → strana 113.

Jednolinkový telefon/vícelinkový telefon

OpenStage 40 je „vícelinkový“. To znamená, že na rozdíl od jednolinkových telefonů může správce systému zřídít na Vašem telefonu více linek. Každá z těchto linek má k dispozici vlastní telefonní číslo, prostřednictvím kterého můžete provádět popř. přijímat volání.

Volně programovatelná doteková tlačítka slouží na vícelinkovém telefonu jako tlačítka linky → strana 92.

Při telefonování s vícelinkovým telefonem musíte přihlížet k některým zvláštnostem → strana 95.

Šéf-sekretářské funkce (CHESE)

Zvláštnost tvoří konfigurace CHESE. Jedná se přitom o vícelinkový telefon se speciálními funkcemi (např. „Přepnutí vyzvánění“, „Převzetí“ a „Zástupce“, které jsou přizpůsobené situaci Šéf-sekretariát → strana 108.

První seznámení s OpenStage

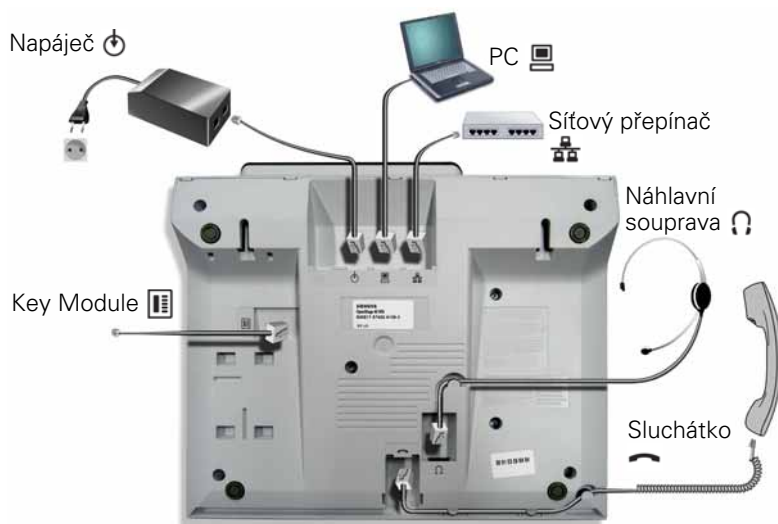
Následující informace seznamují uživatele s často používanými ovládacími prvky a zobrazením na displeji.

Uživatelské rozhraní OpenStage 40



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládnání telefonu → strana 21.
3	Přičíslením vlastních telefonních čísel a funkcí volně programovatelným dotekovým tlačítkům přizpůsobíte svůj telefon svým osobním požadavkům → strana 18.
4	Tlačítka funkcí vyvoláte při telefonování často používané funkce (např. rozpojení), jakož i servisní menu a schránku → strana 16.
5	Pro optimální nastavení zvukových vlastností Vašeho telefonu máte k dispozici tlačítka pro nastavení zvuku → strana 16.
6	Pomocí 5-cestného navigačního prvku ovládáte komfortně všechny funkce → strana 17.
7	Číslicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu → strana 19.
8	Prostřednictvím signalizace volání jsou příchozí volání opticky signalizována.

Přípojky na spodní straně telefonu



Vlastnosti telefonu OpenStage 40

Konstrukce displeje	LCD, 40 x 6 znaků
Osvětlení displeje	✓
Volně programovatelná doteková tlačítka	6
Plně duplexní funkce hlasitého telefonování	✓
Náhlavní souprava	✓
Ethernetový přepínač 10/100 Mbps → strana 15	✓
Rozhraní pro přídatné moduly	✓
Montáž na zeď	✓

Lepší využití síťových přípojek

OpenStage 40 má zabudovaný ethernetový přepínač 10/100 Mbps. To znamená, že můžete přímo prostřednictvím telefonu připojit další zařízení (např. PC) k LAN.



➡ Ke spojení OpenStage 40 s PC potřebujete jen běžný síťový kabel (nikoli zkřížený kabel).

Tímto typem připojení uspoříte síťovou přípojku použitého přepínače a potřebujete při odpovídajícím uspořádání méně síťových kabelů popř. kratší vedení.

OpenStage Key Module 40

OpenStage Key Module 40 je přídavný modul, který lze upevnit z boku na telefon a který Vám poskytuje dalších 12 prosvícených a volně programovatelných dotekových tlačítek.

Tato doteková tlačítka můžete stejně jako u telefonu přiřadit a používat podle svého přání → strana 18.



Ke svému OpenStage 40 můžete připojit až dva OpenStage Key Module 40.



Další technické vysvětlivky, bezpečnostní pokyny a instrukce ohledně montáže najdete v návodu k použití příslušenství.






Ten obržíte na Internetu na adrese

<http://www.enterprise-communications.siemens.com>

Tlačítka






Tlačítka funkcí



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Ukončení hovoru (rozpojení) → strana 30.
	Opakování volby → strana 32.
	Tlačítko pro pevné přesměrování (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 35
	Otevření schránky (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 25.
	Service menu / Otevření telefonu (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 27.

Tlačítka pro nastavení zvuku




Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Zapnutí/vypnutí náhlavní hovorové soupravy → strana 44.
	Zapnutí/vypnutí mikrofonu (také při hlasitém telefonování) → strana 30.
	Nastavení nižší hlasitosti a světlejších kontrastů → strana 115.
	Zapnutí/vypnutí reproduktoru (s červenou světelnou signalizací LED) → strana 29.
	Nastavení vyšší hlasitosti a tmavších kontrastů → strana 115.

5-cestný navigační prvek




Před použitím telefonu odstraňte ochrannou fólii z mezikruží kolem 5-cestného navigačního prvku!

Tímto ovládacím prvkem ovládáte většinu funkcí telefonu a zobrazení na displeji:

Ovládání	Funkce při stisku tlačítka
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 21 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> vyvolání další úrovně <p>Kontextové menu je k dispozici:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření kontextového menu
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu → strana 21 <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> o úroveň zpět
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> listování
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>V klidovém stavu:</p> <ul style="list-style-type: none"> otevření menu klidového stavu <p>V seznamech a menu:</p> <ul style="list-style-type: none"> listování
 <p>Stiskněte tlačítko .</p>	<p>Záznam je vybrán:</p> <ul style="list-style-type: none"> provedení akce

Volně programovatelná doteková tlačítka

Váš OpenStage 40 má k dispozici 6 prosvícených dotekových tlačítek, kterým můžete přiřadit funkce nebo telefonní čísla.


 Počet volně programovatelných dotekových tlačítek zvýšíte připojením přídatného modulu → strana 15.



V závislosti na naprogramování použijte doteková tlačítka jako:

- tlačítka funkcí → strana 75
- tlačítka cílové volby/pro přímé volání → strana 76

 Jen u tlačítek cílové volby můžete obsadit 2. úroveň, rovněž cílovou volbou.

 Zřízení tlačítek pro přímé volání musí uvolnit správce systému.

Tlačítkům pro přímé volání můžete přiřadit interní telefonní číslo ze systému HiPath 4000.

Typická aplikace pro tlačítka přímého volání je konfigurace CHESE → strana 108.




Krátkým dotykem vyvoláte naprogramovanou funkci popř. zahájíte volbu uloženého telefonního čísla.

Dlouhým dotykem otevřete menu pro programování tlačítka funkce → strana 75.


Název funkce se zobrazí na displeji vlevo od tlačítka a nelze ho změnit, popis tlačítek cílové volby/pro přímé volání můžete definovat podle svého přání → strana 79.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného dotekového tlačítka.

Světelné signalizce (LED) u tlačítek funkcí


LED	Význam tlačítka funkce
 nesvítí	Funkce je vypnuta.
 bliká ^[1]	Funkce je aktivní.
 svítí	Funkce je zapnuta.

^[1] Blikající doteková tlačítka jsou v tomto návodu k použití bez ohledu na interval blikání zobrazena tímto symbolem. Interval blikání se liší pro různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

 Na vícelinkovém telefonu lze používat volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky → strana 92.

Číslicová tlačítka

V situacích, ve kterých je možné zadávání textu, můžete vedle číslic 0 až 9, mřížky a hvězdičky zadávat číslicovými tlačítky také text, interpunkční znaménka a zvláštní znaky. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.













Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x číslicové tlačítko . Během zadávání se zobrazí všechny možné znaky tohoto tlačítka. Zvýrazněný znak se krátce nato přemístí do zadávacího pole.



Chcete-li zadat v alfanumerickém zadávacím poli číslici, stiskněte dlouze příslušné tlačítko, abyste nemuseli znaky volit.

Abecední popis číslicových tlačítek Vám pomáhá také při zadávání Vanity čísel (telefonní číslo v podobě jména; např. 0700 - MUSTER = 0700 - 687837).

Přehled znaků (v závislosti na aktuálním nastavení jazyka)

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x
	[1]	1			
	a	b	c	2	ä
	d	e	f	3	
	g	h	i	4	
	j	k	l	5	
	m	n	o	6	ö
	p	q	r	s	7
	t	u	v	8	ü
	w	x	y	z	9
	+	.	0	-	
	[2]				
	[3]				

[1] Mezera


[2] Přepínání mezi velkými/malými písmeny

[3] Bez funkce při zadávání textu

Zadávání textu

Pomocí číslíkových tlačítek zadejte potřebné znaky.

Tlačítka  a  vyberte funkce.

Označenou funkci potvrďte pomocí .

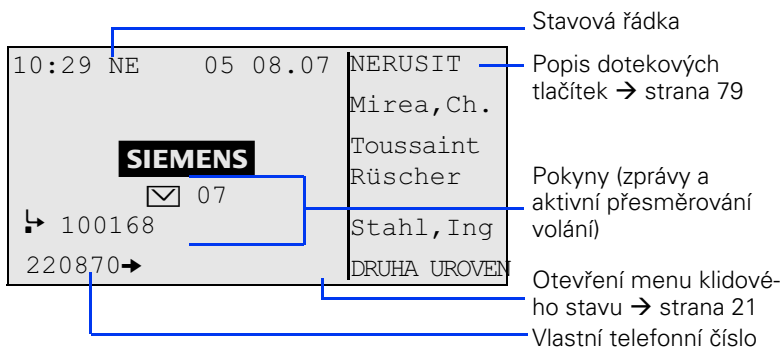
Ma	_____	Zadané znaky
OPRAVIT?	_____	Mazání znaků vlevo od kurzoru
ULOZIT?	_____	Uložení zadání
SMAZAT?	_____	Mazání všech znaků
ZPET?	_____	Přerušení zadávání

Displej

OpenStage 40 je vybaven nastavitelným černobílým LCD displejem. Nastavte sklon a kontrast podle svého přání → strana 113.

Klidový stav

Pokud netelefonujete popř. neprovádíte nastavení, nachází se Váš OpenStage 40 v klidovém stavu.



Levá oblast obsahuje v 1. řádku stavovou řádku a pod ní 5-řádkovou oblast pro další zobrazení.

Uprostřed displeje se zobrazuje logo, které může zřídit Váš správce systému.

Pod logem se zobrazují popř. symboly, které Vás upozorňují na žádosti o zpětné volání, hlasové zprávy a popř. aktivované přesměrování volání.

Pravá oblast zobrazuje popis volně programovatelných dotekových tlačítek.

Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko 5-cestného navigačního prvku → strana 17, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce. Záznamy se mohou měnit.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy

- NEVYZVEDNUTA VOLANI?^[1]
- PRICHOZI VOLANI?¹
- ODCHOZI VOLANI?¹
- PRESMEROVANI VYP?^[2]
- PEVNE PRESM. ZAP?^[3]
- VARIABILNI PRESM. ZAP?
- CILENE PREVZETI?
- UKAZAT CIL ZPET. VOLANI^[4]
- SERVISNI MENU?





[1] zobrazuje se volitelně, jsou-li k dispozici záznamy

[2] zobrazuje se volitelně, je-li zapnuto pevné nebo variabilní přesměrování

[3] zobrazuje se volitelně, je-li uloženo telefonní číslo pro pevné přesměrování

[4] zobrazuje se volitelně, je-li uložena žádost o zpětné volání

Význam symbolů

Symbol	Význam
	Funkce „Nerušit“ je zapnuta → strana 87.
	Blokování telefonu je zapnuto → strana 86.
	Obdrželi jste nové žádosti o zpětné volání/Rückrufwünsche/hlasové zprávy → strana 25
	Přesměrování volání je aktivní → strana 35.

Telefonní dialogy

Stavy a situace, závislé na spojení, např. když Váš telefon vyzvání, při volbě telefonního čísla nebo během hovoru, se graficky zobrazují na displeji.

Funkce, závislé na situaci, které se automaticky zobrazují na displeji, můžete vybrat a aktivovat 5-cestným navigačním prvkem → strana 17.

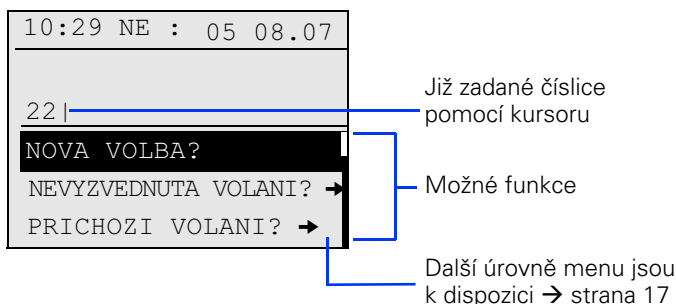


Rozsah a typ funkcí, které Vám mohou být nabízeny automaticky, se liší. Např. záznam „NEVYZVEDNUTA VOLANI“ se zobrazuje jen tehdy, když jsou k dispozici skutečné záznamy.

Jestliže se vpravo od vybraného záznamu zobrazí šipka, je k dispozici další úroveň menu, kterou vyvoláte pomocí tlačítek nebo → strana 17.

Náhled při volbě

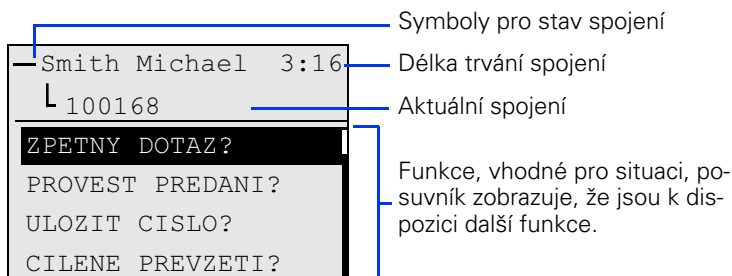
Příklad: Zvedli jste sluchátko popř. stiskli tlačítko reproduktoru a zadáváte telefonní číslo.



Po zadání první číslice máte automaticky k dispozici funkce k opravě, jakož i uložené záznamy ze seznamu volání.

Náhled během stávajícího spojení

Příklad: Jste spojeni s telefonním partnerem.



Náhled u vícelinkového telefonu

Příklad: Stiskli jste tlačítko linky.

10:29 NE : 05 07.07

220807 aktivni

OPAK. POSLEDNI VOLBU?

OPAKOVANI VOLBY?

NEVYZVEDNUTA VOLANI? →

— Vybraná (používaná) linka

— Možné funkce

— Další úrovně menu jsou k dispozici → strana 17

Po stisknutí tlačítka linky máte automaticky k dispozici funkce pro opakování volby.

Symboly častého stavu spojení

Symbol	Význam
—	Spojení je aktivní.
~-	Spojení bylo ukončeno.
+†	Přidrżujete spojení (např. při zpětném dotazu).
†	Váš telefonní partner přidrżuje spojení.

 Podrobný popis k různým funkcím najdete v kapitolách „Základní funkce“ → strana 28 a „Komfortní funkce“ → strana 44.

Schránka



V závislosti na Vašem komunikačním systému a jeho konfiguraci (zeptejte se správce systému) získáte tlačítkem schránky vedle obdržených žádostí o zpětné volání přístup k dalším zprávám o službách, jako např. HiPath Xpressions.


Ukládány jsou následující zprávy:

- Žádosti o zpětné volání
- Hlasové zprávy

Zprávy (žádosti o zpětná volání)

Nové nebo dosud nezpracované zprávy jsou Vám signalizovány následovně:


- Signalizace tlačítka (LED)  se rozsvítí.
- Displej zobrazí v klidovém stavu symbol  a počet nových zpráv.
- Při vyzvednutí sluchátka a stisku tlačítka reproduktoru uslyšíte akustické upozornění (text ohlášení).

 Tyto pokyny jsou aktivní, dokud si neprohlédnete popř. nesmažete všechny zprávy.

Vyvolání: Stiskněte tlačítko schránky . Zobrazí se nejnovější záznam.

Příklad:


100168 PETER HOVOR n	ID volajícího
NE : 05.08. 16:25	Typ zprávy
VYSTUP?	Datum a čas
SMAZAT?	Možné funkce
DALSI ZAZNAM?	
ZRUSIT?	

 Popis ke zpracování záznamů → strana 42.

Hlasové zprávy

Stiskněte tlačítko schránky .

Je-li Váš systém příslušně nastaven, je hlasová schránka volána přímo a uložené zprávy se přehrávají okamžitě.

 Hlasové zprávy, které jste si ještě celé nevyslechli, nemůžete smazat.

Seznam volání

Volání na Váš telefon a volená telefonní čísla z Vašeho telefonu se dočasně ukládají do seznamu volání a poté se třídí do následujících podseznamů:

- nevyzvednutá volání
- příchozí volání
- odchozí volání

Váš telefon ukládá do seznamu posledních 10 nepřijatých, posledních 6 odchozích a posledních 12 příchozích volání v časovém pořadí. Každé volání je opatřeno časovým údajem. Zobrazení začíná nejaktuálnějším ještě nesmazaným záznamem ze seznamu. U volání od stejného volajícího účastníka se nevytváří pokaždé nový záznam v seznamu volání, nýbrž se aktualizuje jen poslední platný časový údaj pro tohoto volajícího.

Každý seznam, který obsahuje alespoň jeden záznam, se Vám automaticky nabízí → strana 47 v menu klidového stavu → strana 21.



Volající účastníci, kteří nepředávají identifikační číslo, nelze zahrnout do seznamu volání.

Uvidíte informace o volajícím a okamžiku volání.

Příklad:

10:29 NE : 05.08.07	
10168 PETER	— ID volajícího
OBSAZENO 21.02.16:25	— Stav telefonu, datum, čas
VYSTUP?	— Volání zobrazeného účastníka
DALSI VOLANI?	— Zobrazení dalšího záznamu
SMAZAT?	— Smazání záznamu
	— Listování pro zobrazení dalších záznamů




Popis ke zpracování seznamů volání → strana 47.



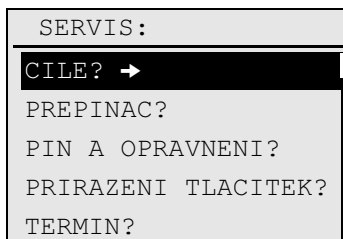
U vícelinkového telefonu je seznam volání používán jen pro hlavní linku.

Servisní menu

Pomocí tlačítka menu  získáte přístup k servisnímu menu Vašeho komunikačního systému.

Dokud se nacházíte v menu, svítí signalizace LED tlačítka menu červeně.

Příklad:



Struktura menu zahrnuje několik úrovní. V rámci této struktury se v prvním řádku zobrazí právě volené menu a v dalších řádcích možnosti tohoto menu. Šipka vedle záznamu znamená, že příslušný záznam obsahuje další možnosti.

Vyvolání

Servisní menu Vašeho komunikačního systému lze vyvolat dvěma způsoby:

1. Stiskněte tlačítko menu , tlačítka  nebo  vyberte možnost a potvrďte tlačítkem .
2. V klidovém stavu stiskněte  nebo  a vyberte možnost z menu klidového stavu → strana 21.

Krok za krokem

Základní funkce



Aby bylo možné provést na zařízení popsané kroky, doporučuje se pozorně si pročíst úvodní kapitulu „První seznámení s OpenStage“
→ strana 12.

Příjem volání



Jestliže během příchozího volání právě provádíte nastavení telefonu, tento postup se přeruší. Jakmile je hovor ukončen, vrátí se telefon automaticky ve struktuře menu k bodu, u kterého jste byli přerušeni.

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Zvedněte sluchátko.

Nastavte hlasitost hovoru.

popř.  nebo 

Příjem volání bez vyzvednutí sluchátka (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.



Stiskněte tlačítko. Signalizace tlačítka se rozsvítí.

Je zapnuta funkce hlasitého telefonování.

Nastavte hlasitost hovoru.

popř.  nebo 

Pokyny k hlasitému telefonování:

- Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že telefonujete hlasitě.
- Během hlasitého telefonování nastavte hlasitost hovoru.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Krok za krokem



Přepnutí na hlasité telefonování

Osoby v místnosti se mohou účastnit Vašeho hovoru.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.



Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte. Pokračujte v hovoru.

popř.  nebo 

Nastavte hlasitost hovoru.

Přepnutí na sluchátko

Předpoklad: Telefonujete hlasitě.



Zvedněte sluchátko.



Signalizace tlačítka zhasne.

Hlasitý příposlech

Osoby v místnosti mohou naslouchat Vašemu hovoru.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí



Stiskněte tlačítko.

Vypnutí



Stiskněte svítící tlačítko.

Krok za krokem

Vypnutí/zapnutí mikrofonu

Jestliže chcete zamezit tomu, aby např. volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka.

Předpoklad: Hovoříte.

Vypnutí mikrofonu



Stiskněte tlačítko.

Zapnutí mikrofonu



Stiskněte svítící tlačítko.

Ukončení hovoru



Stiskněte tlačítko

nebo



stiskněte svítící tlačítko

nebo



položte sluchátko.

Krok za krokem

Volba/volání

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte telefonní číslo.

Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Spojení se sestaví, jakmile ukončíte své zadání.

Volba se zavěšeným sluchátkem



Interní: Zadejte telefonní číslo.

Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.



Tlačítko reproduktoru se rozsvítí.

Váš telefonní partner se ohlásí přes reproduktor.

Můžete rovněž telefonovat hlasitě.

Volba s připojenou náhlavní soupravou



Předpoklad: Je připojena hovorová náhlavní souprava.

Interní: Zadejte telefonní číslo.

Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.



Signalizace tlačítka náhlavní soupravy se rozsvítí.

Spojení se sestaví, jakmile ukončíte své zadání.

Volba tlačítka cílové volby

Předpoklad: Zřídili jste dotekové tlačítko jako tlačítko cílové volby → strana 76.

Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby.

Nachází-li se požadované telefonní číslo v druhé úrovni tlačítek, stiskněte nejdříve naprogramované dotekové tlačítko „DRUHA UROVEN“.



nebo



Zvedněte sluchátko

stiskněte tlačítko.

Krok za krokem

Opakování volby (naposledy voleného telefonního čísla)

Volí se číslo, naposledy volené na Vašem telefonu.

Tlačítko pro opakování volby



Stiskněte tlačítko.



Signalizace tlačítka se rozsvítí. Telefonujte hlasitě.

nebo



Zvedněte sluchátko.

Opakování volby z menu



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

OPAK. POSLEDNI VOLBY?

Potvrďte.



U vícelinkového telefonu se vždy uloží telefonní číslo, naposledy volené na hlavní lince.

Opakování volby (uloženého telefonního čísla)

Předpoklad: Uložili jste telefonní číslo → strana 43.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko.

OPAKOVANI VOLBY?

Vyberte a potvrďte.

Volí se uložené číslo.

Krok za krokem

ZPETNY DOTAZ?



UKONCIT A ZPET?

STRIDANI?

UKONCIT A ZPET?

KONFERENCE?



Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení k prvnímu účastníku je přidržováno.

Předpoklad: Hovoříte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo druhého účastníka a potvrďte.

Ukončení zpětného dotazu

Potvrďte.

Zpětný dotaz se ukončí a obnoví se spojení k prvnímu účastníku.

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s čekajícím účastníkem.

Ukončení střídání

Vyberte a potvrďte.

Aktivní spojení je rozpojeno a přidržované spojení obnoveno.

Připojení partnera ke konferenci tří účastníků

Vyberte a potvrďte.

Upozorňovací tón Vám signalizuje, že nyní existuje konferenční spojení mezi všemi třemi účastníky.

Krok za krokem

ZPĚTNÝ DOTAZ?



Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka.
Oznamte telefonního partnera.



Položte sluchátko.

Váš telefonní partner a účastník, se kterým si přeje hovořit, jsou spojeni.

PROVEST PŘEDÁNÍ?



Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka a potvrďte.



Položte sluchátko.



Jestliže se do 40 vteřin nevytvoří spojení mezi oběma účastníky, volání se Vám vrátí. Jste opět spojeni s prvním telefonním partnerem.

Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

Předání s oznámením

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka.
Oznamte telefonního partnera.

Položte sluchátko.

Váš telefonní partner a účastník, se kterým si přeje hovořit, jsou spojeni.

Předání bez oznámení

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka a potvrďte.

Položte sluchátko.

Krok za krokem

Přesměrování volání



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Přesměrování volání lze zřídit na každém telefonu skupiny ONS a platí pak pro všechny telefony této skupiny.

Přesměrování volání mezi dvěma telefony skupiny ONS není možné.

Přehled typů přesměrování

Pro svou přípojku můžete zřídit různé typy přesměrování.


VARIABILNI PRESM. ZAP	Přesměřují se všechna volání k uloženému telefonnímu číslu, telefonní číslo se po vypnutí smaže.
PEVNE PRESM. ZAP	Přesměřují se všechna volání, uložené telefonní číslo se po vypnutí nesmaže.
INTERNI PRESM. ZAP	Přesměřují se pouze interní volání.
EXTERNI PRESM. ZAP	Přesměřují se pouze externí volání.
PRESM. OBS. ZAP	Má-li Vaše přípojka obsazeno, přesměřují se všechna volání.
PRESM. PO CASE	Jestliže volání nepřijmete, všechna volání se po určitém čase ^[1] přesměřují.
PRESM. OBS. / PO CASE	Jestliže má Vaše přípojka obsazeno nebo volání nepřijmete, všechna volání se po určitém čase ¹ přesměřují.

[1] Délku trvání určí správce systému.

Typy přesměrování se vzájemně vylučují až na „přesměrování pro interní volání“ a „přesměrování pro externí volání“. Pro obě výjimky můžete naprogramovat a zapnout jeden cíl přesměrování.

Krok za krokem

Pevné přesměrování (všechna volání)

Jestliže jste pro pevné přesměrování naprogramovali cíl přesměrování, můžete přesměrování zapínat a vypínat pomocí tlačítka . Naprogramovaný cíl přesměrování zůstává zachován, dokud nenaprogramujete nový cíl nebo dokud ho nesmažete.

Programování/změna cíle pevného přesměrování

Otevřete servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „VARIABILNI PRES.M.“.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRES.M.“.

Jestliže již bylo přesměrování naprogramováno, zobrazí se cíl přesměrování.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování. Dříve uložený cíl se přepíše.

Potvrďte, jakmile je zadáno úplné telefonní číslo.

Pevné přesměrování je uloženo a zapnuto.

Zapnutí pevného přesměrování

Předpoklad: Je uložen cíl pevného přesměrování → strana 36.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



nebo



Otevřete menu klidového stavu → strana 21.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí pevného přesměrování

Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace tlačítka zhasne.



nebo



Otevřete menu klidového stavu → strana 21.

Vyberte a potvrďte.

Pevné přesměrování je vypnuto. Číslo cíle zůstává zachováno.

CILE? →

PRESMEROVANI? →

DALSI TYP PRESMEROVANI?

ZADAT CIL:

ULOZIT?

PEVNE PRES.M.

ZAP?

VYPNOUT PRESMEROVANI?

Krok za krokem

CILE? →

PRESMEROVANI? →

DALSI TYP PRESMEROVANI?

SMAZAT?

Vymazání cíle pevného přesměrování

Cíl pevného přesměrování můžete smazat.


Otevřete servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte.

Potvrďte. Zobrazí se „PEVNE PRESM.“ a cíl přesměrování.

Vyberte a potvrďte.

Cíl přesměrování je smazán. Zapnuté pevné přesměrování je nyní vypnuto. Tlačítko  nesvítí.

Krok za krokem



VAR. PŘESMEROVANI ZAP?

nebo



CILE? →

PRESMEROVANI? →

ZADAT CIL:



ULOZIT?



nebo



VYPNOUT PŘESMEROVANI

Variabilní přesměrování (všechna volání)

Variabilní přesměrování pro všechna volání se automaticky zapne naprogramováním cíle přesměrování. Vypnutím přesměrování se současně smaže jeho cíl.

Zřízení a zapnutí variabilního přesměrování

Otevřete menu klidového stavu → strana 21.

Vyberte a potvrďte.

Otevřete servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zobrazí se variabilní přesměrování.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování.

Potvrďte, je-li telefonní číslo úplné.

Přesměrování je uloženo a zapnuto.



Pokud jste zadali telefonní číslo, které patří pod jinou ústřednu, musíte ukončit zadávání čísla pomocí [#].

Vypnutí variabilního přesměrování

Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace zhasne.

Otevřete menu klidového stavu → strana 21.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.

Krok za krokem

CILE?



PRESMEROVANI?



DALSI TYP PRESMEROVANI?

INTERNI PRESM. VYP

ZADAT CIL:



ULOZIT?



VYPNOUT PRESMEROVANI?

Další typy přesměrování

Tento popis platí pro následující typy přesměrování:

- přesměrování pro interní volání
- přesměrování pro externí volání
- přesměrování, je-li obsazeno
- přesměrování po čase
- přesměrování, je-li obsazeno/po čase

Přesměrování se automaticky zapne naprogramováním cíle přesměrování. Cíl variabilního přesměrování se vypnutím typu přesměrování automaticky smaže.

Zřízení/zapnutí přesměrování

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Potvrďte.

Nejdříve je Vám nabízeno variabilní přesměrování.

Potvrzujte tak dlouho, dokud se v 1. řádku nezobrazí požadovaný typ přesměrování → strana 35.

Příklad:

Typ přesměrování a jeho stav.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle přesměrování.

Potvrďte, je-li telefonní číslo úplné.

Vypnutí variabilního přesměrování

Pro „Přesměrování pro interní volání“ a „Přesměrování pro externí volání“:

Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace zhasne.

Pro všechny ostatní typy přesměrování:

Otevřte menu klidového stavu → strana 21.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je vypnuto a cíl přesměrování smazán.



Přesměrování volání lze v systému také předem nakonfigurovat → strana 69.

Krok za krokem

Zobrazení na displeji

V režimu klidového stavu → strana 21 Vám následující upozornění připomenou zapnuté přesměrování:

Pevné/variabilní přesměrování

Signalizace svítí.

Zobrazí se symbol přesměrování volání a telefonní číslo popř. název cíle přesměrování.

Přesměrování pro interní/externí volání

Signalizace svítí.

Na displeji se zobrazí pouze symbol přesměrování volání.

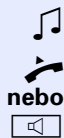


U typu přesměrování pro „obsazeno“, „po čase“ a „obsazeno/po čase“ se na displeji nezobrazí žádné upozornění. Signalizace tlačítka nesvítí.



Krok za krokem

ZPETNE VOLANI?



ZRUSIT ZPETNE VOLANI?

nebo

Zpětné volání



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Je-li obsazeno, je zpětné volání signalizováno výhradně na obsazeném telefonu, nikoli v celé skupině ONS.

Pokud se účastník nehlásí, uloží se zpětné volání do schránky → strana 25 všech interních systémových telefonů skupiny ONS.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.



Pokud měl volaný účastník obsazeno, následuje zpětné volání automaticky.

Pokud se volaný účastník nehlásil, je pro něho zanechána zpráva ve schránce.

Příjem zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka měla obsazeno. Uložili jste žádost o zpětné volání. Váš telefon vyzvání.

Váš telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko. Uslyšíte vyzváněcí tón.

Stiskněte tlačítko. Uslyšíte vyzváněcí tón.



Pokud volaný účastník aktivoval přesměrování volání → strana 35, obdržíte zpětné volání z cíle přesměrování.

Odmítnutí zpětného volání

Potvrďte

nechte 4krát vyzvánět a volání nepřijímejte.

Krok za krokem

Reakce na žádost o zpětné volání

Předpoklad: Obdrželi jste alespoň jednu žádost o zpětné volání → strana 25.



Stiskněte tlačítko.

Zobrazí se informace o volajícím → strana 25.

DALSI ZADANI?

Vyberte a potvrďte, dokud se nezobrazí požadovaný záznam.

VYSTUP?

Vyberte a potvrďte.

Účastník je volán a záznam se vymaže ze seznamu.

Kontrola/vymazání uložených zpětných volání

Předpoklad: Uložili jste zpětné volání → strana 41.

popř.

Stiskněte naprogramované dotekové tlačítko „ZP. VOLANI“.

nebo



Otevřte menu klidového stavu → strana 21.

UKAZAT CIL. ZPET. VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

Nejdříve se zobrazí nejnovější záznam.

DALSI ZPETNE VOLANI?

Vyberte a potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.

SMAZAT?

Vymazání zobrazeného záznamu

Vyberte a potvrďte.

Ukončení prohlížení



Stiskněte tlačítko

nebo

ZRUSIT?

vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Uložení telefonních čísel pro opakování volby



Toto telefonní číslo se ukládá do menu klidového stavu „OPAKOVANI VOLBY?“ a přepíše dříve uložená telefonní čísla. Uložené telefonní číslo volíte z menu klidového stavu → strana 32.

Uložení aktuálního telefonního čísla

Předpoklad: Hovoříte. Telefonní číslo Vašeho partnera se zobrazí na displeji.

Vyberte a potvrďte.

Uložení libovolného telefonního čísla

Předpoklad: Váš telefon je v klidovém stavu → strana 21.

Otevřete servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo.

Potvrďte.

ULOZIT CÍSLO?



CÍLE? →

OPAKOVANI VOLBY? →

NOVE ZADANI?



ULOZIT?

Krok za krokem

Komfortní funkce

Příjem volání

Příjem volání s náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.



Signalizace bliká při příchozím volání.
Stiskněte tlačítko. Hovořte.

Ukončení hovoru:



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Příjem volání tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na Vašem telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 18 a → strana 76.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.



Signalizace tlačítka se rozsvítí. Můžete telefonovat hlasitě.

nebo



Zvedněte sluchátko.



Dbejte na význam světelných signalizací tlačítek pro přímé volání → strana 18

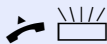
Krok za krokem

Převzetí volání pro spolupracovnici/ spolupracovníka ve skupině

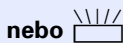
Pokud volaný člen skupiny nepřijme volání do 15 vteřin (v závislosti na nastavení systému), uslyší ostatní upozorňovací tón.

V klidovém stavu telefonu

Telefon vyzvání. Na displeji se zobrazí „VOLANI PRO...“.



Zvedněte sluchátko a stiskněte blikající tlačítko „PREVZETI“ . Tím jste hovor převzali.



Stiskněte blikající tlačítko „PREVZETI“ .
Je zapnuto hlasité telefonování.

Během hovoru



Stiskněte blikající tlačítko „PREVZETI“ .
První účastník čeká, zatímco Vy jste spojeni s druhým.

Ukončení druhého hovoru – zpět k prvnímu



Stiskněte tlačítko.

Cílené převzetí volání

Slyšíte vyzvánět jiný telefon, jehož číslo pobočky znáte, nebo Vás spolupracovnice/spolupracovník prosí, abyste převzali volání pro určitý telefon.



Zvedněte sluchátko.

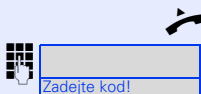
CILENE PREVZETI?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte telefonní číslo pobočky, pro kterou chcete nebo máte převzít volání. Tím hovor přijímáte.

Krok za krokem



Zobrazení čísla volané pobočky

Pokud se Vám ve skupině pro převzetí volání nezobrazí číslo pobočky, pro kterou chcete převzít volání (standardní zobrazení u skupiny pro převzetí volání je vypnuto), můžete po zvednutí sluchátka zadat kód pro „Displej na přání“. Na tento kód se zeptejte správce systému.

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód systému pro „Displej na přání“ (popř. se zeptejte správce systému).

Po zadání kódu se zobrazí číslo pobočky.

Příjem volání ve skupinové přípojce

Je-li tato funkce zřízena, jste dosažitelní také prostřednictvím telefonního čísla skupinové přípojky.



Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko.

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Automaticky se zapne hlasité telefonování.



Pomocí hlasitého telefonování je odpověď okamžitě možná.

nebo 

Zvedněte sluchátko a odpovězte.



Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníků
→ strana 64.

Krok za krokem

Volba/volání

Volba tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na svém telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 18 a → strana 76.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.



nebo

Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Dbejte na význam světelné signalizace tlačítek pro přímé volání → strana 18

Volba telefonního čísla ze seznamu volání

Informace o vlastnostech seznamu volání, jakož i příklady zobrazování záznamu viz → strana 26.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Existuje jeden seznam volání pro všechny telefony skupiny ONS. Tento seznam si může prohlížet každý interní účastník skupiny ONS se systémem telefonem.



Otevřete menu klidového stavu → strana 21.

NEVYZVEDNUTA VOLANI? →

nebo

Vyberte a potvrďte.

PRICHOZI VOLANI? →

nebo

Vyberte a potvrďte.

ODCHOZI VOLANI? →

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se nejaktuálnější záznam v příslušném seznamu, viz příklad → strana 26.

Krok za krokem

VYSTUP?

Volba čísla ze seznamu volání

Vyberte a potvrďte.

Účastník je volán.

DALSI VOLANI?

Zobrazení dalších volání ze seznamu

Vyberte a potvrďte.

SMAZAT?

Smazání záznamu ze seznamu volání

Vyberte a potvrďte.

ZPET?

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.


nebo



Stiskněte tlačítko.

Krok za krokem

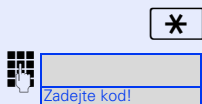
Zkrácená volba

 Tuto funkci musí zřídit správce systému.

Čísla zkrácené volby mohou obsahovat pořadí příkazů nebo přístupových kódů a být spojena (řetězena) s jinými čísly pro zkrácené volby → strana 81.

Volba centrálními čísly pro zkrácené volby

Předpoklad: Znáte centrální čísla pro zkrácené volby → strana 81.



Stiskněte tlačítko.

Zadejte systémový kód pro „zkrácenou volbu“ (popř. se zeptejte správce systému).



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu.

Okamžitě se sestaví spojení.

Volba individuálními čísly pro zkrácené volby

Předpoklad: Zřídili jste individuální čísla pro zkrácené volby → strana 82.



Otevřete servisní menu → strana 27.

POUZIT ZKRACENOU VOLBU?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte zřízené tlačítko pro zkrácenou volbu.

Okamžitě se sestaví spojení.

Krok za krokem

Přímé oslovení spolupracovnice/ spolupracovníka přes reproduktor

Interního účastníka můžete oslovit přímo přes reproduktor jeho telefonu. U HiPath 4000 můžete také používat funkce, uvedené v kapitole „HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení“ → strana 63.

Předpoklad: Na Vašem telefonu je zřízeno dotekové tlačítko „PR. OSLOVENÍ“.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIME OSLOV.“.



Zadejte telefonní číslo.



Počkejte na tón.



Zvedněte sluchátko a oslovte účastníka.

nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Jestliže oslovený účastník zapnul zábranu přímého oslovení → strana 88, obdrží Váš pokus o oslovení jako běžné volání.

Krok za krokem

Během hovoru

Upozornění na druhé volání tlačítkem pro přímé volání

Předpoklad: Na svém telefonu jste zřídili tlačítka pro přímé volání → strana 18 a → strana 76. Linka požadovaného účastníka má obsazeno.



Stiskněte tlačítko pro přímé volání.

Volaný účastník přijme Vaše upozornění.



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Dbejte prosím na význam světelné signalizace tlačítek pro přímé volání → strana 18.

Příjem druhého volání

Můžete určit, zda chcete během hovoru přijmout druhé volání (upozornění).



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Dodatečně k upozorňovacímu tónu na obsazeném telefonu je druhé volání signalizováno u dalších telefonů skupiny ONS vyzváněcím tónem.

Zapnutí/vypnutí druhého volání



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

DRUHE VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

ZAPNOU?

Vyberte a potvrďte.

nebo

VYPNOU?

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Příjem druhého volání dotekovým tlačítkem

Předpoklad: Je zapnuto „DRUHE VOLANI“. Je naprogramováno dotekové tlačítko „PREVZETI“.



Hovoříte.



Uslyšíte upozorňovací tón.



Stiskněte dotekové tlačítko „PREVZETI“.



Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním:



Stiskněte tlačítko.

nebo



Položte a opět zvedněte sluchátko.

Příjem druhého volání pomocí menu

Předpoklad: Telefonujete a funkce „DRUHE VOLANI“ je zapnuta.



Druhé volání je signalizováno upozorňovacím tónem. Volající uslyší vyzváněcí tón, jako kdyby byla Vaše linka „volná“.

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?

Vyberte a potvrďte.



Můžete hovořit s druhým účastníkem. Spojení s prvním telefonním partnerem je přidržováno.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním



Stiskněte tlačítko.

nebo



Položte a opět zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

Tlačítko pro přepínání funkcí

Dotekové tlačítko „STRIDAT“ → strana 18, které musí zřídit správce systému, můžete používat pro následující funkce:

- Zpětný dotaz (zpět k čekajícímu účastníkovi popř. zpět k čekající konferenci)
- Střídání mezi hovory
- Přijem druhého volání
- Přijem volání na skupinu

Druhé volání

Uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí informace o volání.



Stiskněte blikající dotekové tlačítko „STRIDAT“. Přebíráte hovor, na který jste upozorňováni. Signalizace se rozsvítí.

Střídání mezi hovory

Jste spojeni se dvěma účastníky. Jeden účastník čeká. Svítí dotekové tlačítko „STRIDAT“.



Stiskněte dotekové tlačítko „STRIDAT“ pro spojení s druhým účastníkem. První účastník čeká.

Zpětný dotaz

Voláte druhého účastníka, který se nehlásí.



Stiskněte dotekové tlačítko „STRIDAT“ pro návrat k čekajícímu účastníkovi nebo čekající konferenci.

Volání na skupinu

Jste spojeni s účastníkem. Přichází volání pro skupinu. Na displeji se zobrazí informace o volání pro Vaši skupinu, které čeká ve frontě.



Stiskněte blikající dotekové tlačítko „STRIDAT“. Přebíráte skupinový hovor, první účastník čeká. Signalizace se rozsvítí.

Krok za krokem

Konference, podporovaná systémem

Do konference, podporované systémem, můžete zapojit až 8 interních i externích účastníků. Účastníci se systémovými telefony mohou provádět popř. používat všechny následující funkce. Telefony ISDN a externí účastníci jsou pasivními účastníky a mohou být připojeni pouze k aktuální konferenci.

Ke své konferenci můžete připojit účastníky a konference ze vzdáleného systému. Vzdálení účastníci mohou vytvářet a rozšiřovat svou vlastní konferenci. Účastníci této konference jsou připojeni k Vaší aktuální konferenci, nemohou však provádět ani používat následující funkce.

Pro všechny účastníky konference se systémovým telefonem jsou podporovány následující funkce:

- Sestavení konference voláním účastníka nebo přijmem volání popř. voláním na zpětný dotaz nebo připojením druhého volání.
- Přijem druhého volání a připojení volajícího účastníka ke konferenci.
- Střídání mezi konferencí a zpětným dotazem nebo druhým voláním.
- Přidržení zpětného dotazu během konference a jeho zapojení do konference.
- Propojení účastníků dvou nezávislých konferencí přes vzdálenou síť.
- Přidržení konference, jsou-li zřízena tlačítka linky.
- Získání přehledu o všech účastnících konference.
- Předání konference novému účastníkovi.

Uvedené funkce mohou provádět všichni účastníci konference současně.

Krok za krokem

Sestavení konference

Vytvoření konference při běžném volání



VYTVORIT KONFERENCI?



Hovoříte.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.
Oznamte účastníkovi, že je zapojen do konference.

KONFERENCE?

Potvrďte.
Obdržíte krátké hlášení: „1 JE VASE POZICE“.

Vytvoření konference při hovoru ve zpětném dotazu

Jste spojeni s jedním účastníkem a voláte druhého.

ZPETNY DOTAZ?



Vyberte a potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.
Oznamte prosím vytvoření konference.

KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte.
Obdržíte krátké hlášení: „1 JE VASE POZICE“.

Vytvoření konference při druhém volání

Předpoklad: Hovoříte a obdržíte druhé volání,
→ strana 52.

Uslyšíte upozorňovací tón.



nebo

Stiskněte dotekové tlačítko „PREVZETI“
jen, pokud není zřízeno dotekové tlačítko „PREVZETI“:

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?



Potvrďte.

Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká (je přidřen).

KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte.
Obdržíte krátké hlášení: „1 JE VASE POZICE“.
Všichni účastníci jsou zapojeni do konference.

Krok za krokem

— KONFERENCE →

KONFERENCI ROZSIRIT?



KONFERENCE?

ZPET KE KONFERENCI?

— KONFERENCE →

ZPETNY DOTAZ?



KONFERENCE?

nebo

STRIDANI?

nebo

UKONCIT A ZPET?

Rozšíření konference

Každý účastník systémové konference může tuto konferenci rozšířit tím, že

- zavolá dalšího účastníka a připojí ho ke konferenci,
- připojí účastníka ke konferenci voláním na zpětný dotaz,
- přijme druhé volání a připojí volajícího ke konferenci.

Zavolání a připojení dalšího účastníka

Chcete zavolat dalšího účastníka, abyste ho připojili ke konferenci.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zavolejte nového účastníka.

Oznamte prosím vytvoření konference.

Potvrďte.

Účastník je připojen ke konferenci.

Pokud se nový účastník nehlásí:

Vyberte a potvrďte.

Rozšíření konference voláním na zpětný dotaz

Během konference chcete provést volání na zpětný dotaz.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte účastníka. Hovoříte ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte, abyste připojili účastníka ze zpětného dotazu ke konferenci.

Přepínejte mezi konferencí a hovorem ve zpětném dotazu.

Vyberte a potvrďte pro ukončení hovoru ve zpětném dotazu a návrat ke konferenci.

Krok za krokem

Přijímání druhého volání a připojení ke konferenci

Jestliže obdržíte během konference druhé volání → strana 51, můžete volajícího účastníka připojit ke konferenci.

Předpoklad: Hovoříte v konferenci a obdržíte druhé volání.



Uslyšíte upozorňovací tón.



nebo

Stiskněte dotekové tlačítko „PREVZETI“ jen, pokud není zřízeno dotekové tlačítko „PREVZETI“:

PREVZIT NAPOJ. HOVOR?

Potvrďte.



Jste spojeni s volajícím účastníkem. Konference čeká.

KONFERENCE?

Vyberte a potvrďte pro připojení volajícího účastníka ke konferenci.

Předání konference

Každý účastník může předat konferenci třetímu účastníkovi, kterého zavolal prostřednictvím zpětného dotazu nebo pomocí funkce „Konferenci rozšířit“. Tento volaný partner ještě není účastníkem konference. Konferenci nelze předat volajícímu v režimu „Druhé volání“.

Předpoklad: Účastníte se konference.

Potvrďte.

— KONFERENCE →

Vyberte a potvrďte. Konference je přidržena.

ZPETNY DOTAZ?

Zavolejte účastníka.



nebo

Potvrďte.

— KONFERENCE →

Potvrďte.

KONFERENCI ROZSIRIT?

Zavolejte účastníka, oznamte předání konference.



PREDAT KONFERENCI?

Vyberte a potvrďte. Jste odpojeni z konference.



Položte sluchátko.

Krok za krokem

23189 Coco →

ROZPOJIT

nebo

PRIDRZET?

KONFERENCE
PRIDRZENA

Odpojení účastníka z konference

Jste zapojeni do konference a chcete odpojit účastníka.

Vyberte požadovaného účastníka a potvrďte.

Potvrďte.

Přidržení konference

U vícelinkového telefonu můžete konferenci umístit do „držení“ a např. hovořit na jiné lince.

Stiskněte tlačítko linky.

Vyberte a potvrďte.

Konference je přidržena.

Stiskněte tlačítko linky, na kterém je konference přidržena – jste opět připojeni ke konferenci.

Krok za krokem

Zadávání příkazů pomocí tónové volby (dovolba DTMF)

Po volbě telefonního čísla můžete nastavit tónovou volbu k ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, pomocí příkazů v režimu dvoutónové vícefrekvenční dovolby.



DALSI FUNKCE? →

TONOVA DOVOLBA?

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Tlačítky 0 až 9, * a # můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému se může již na konci zadávání telefonního čísla objevit zobrazení „TONOVA VOLBA“. Potom můžete ihned po volbě telefonního čísla provést zadání příkazů.

Krok za krokem

Parkování v celém systému

V systému HiPath 4000 můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů a znovu přijmout na jiném telefonu.

Existují dvě možnosti parkování hovoru:

- Automatické parkování
- Manuální parkování

Hovor nelze zaparkovat, když:

- jsou všechny parkovací pozice obsazeny,
- je požadovaná parkovací pozice obsazena,
- je účastník spojovatelským pracovištěm,
- se jedná o hovor ve zpětném dotazu,
- je hovor zapojen do konference.

Automatické parkování hovoru

Na svém telefonu můžete hovor automaticky zaparkovat na volné pozici a znovu přijmout na svém nebo jiném telefonu.

Parkování

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „SYS. PARKOV.“. Číslo první volné parkovací pozice se obsadí a zobrazí na displeji. Hovor je zaparkován.



Hovor můžete také nejdříve „přidršet“ tím, že potvrdíte „ZPETNY DOTAZ?“, a poté ho zaparkujete.



Položte sluchátko.

Opětný příjem zaparkovaného hovoru

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „SYS. PARKOV.“.



Zadejte číslo parkovací pozice zaparkovaného hovoru a pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

CILENE PARKOVANI?

**Manuální parkování hovoru**

Hovor můžete zaparkovat na volnou parkovací pozici a opět přijmout na svém nebo jiném telefonu. Tuto funkci můžete používat také na telefonech bez displeje.

Parkování

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cílového telefonu.

Hovor je zaparkován.



Položte sluchátko.

Není-li parkování možné, obdržíte akustické a dodatečně vizuální hlášení.

ZPET K CEKAJICIMU?

nebo

Potvrďte a pokračujte v hovoru.

Položte sluchátko. Obdržíte opakované volání přidruženého hovoru.

Opětný příjem zaparkovaného hovoru

Zvedněte sluchátko.

nebo

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

UPOZORNENI ?



Pokud jste nebyli spojeni ...

Upozornění – připomenutí

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte, potvrďte a krátce čekejte.

Spolupracovnice/spolupracovník uslyší během hovoru upozorňovací tón. Na telefonu bliká dotekové tlačítko „PŘEVZETI“. Pokud má telefon displej, zobrazí se Vaše jméno popř. Vaše telefonní číslo.



Pro funkci „Upozornění“ musíte obdržet příslušné oprávnění.

Upozornění není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před upozorněním.

NAPOJENI ?



Napojení – vstup do hovoru

Předpoklad: Volaná přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyberte, potvrďte a krátce čekejte.

Spolupracovník a jeho telefonní partner uslyší upozorňovací tón.

Můžete ihned hovořit.



Pro funkci „Napojení“ musíte obdržet příslušné oprávnění.

Napojení není možné, jestliže je u volaného účastníka zřízena ochrana před napojením.

Krok za krokem

HiPath 4000 jako interkomunikační zařízení

Interního účastníka můžete v systému HiPath 4000 přímo oslovit přes reproduktor jeho telefonu, abyste vytvořili spojení. Přímé oslovení můžete spustit také ze zpětného dotazu. K dispozici jsou následující funkce:

- Přímé oslovení v celém systému
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Přímé oslovení v komunikační skupině
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Obousměrné volání v rámci komunikační skupiny
 - k variabilnímu cíli
 - k pevnému cíli
- Oznámení všem členům skupiny linek

Přímé oslovení nebo oznámení můžete přerušit tím, že položíte sluchátko popř. stisknete tlačítko linky nebo během zpětného dotazu opět přijmete přidržovaný hovor.



U všech funkcí je přitom třeba dbát na to, aby byla vypnuta zábrana přímého oslovení pro příslušné telefony → strana 88.

Je-li osloven účastník, který předtím zapnul zábranu přímého oslovení, je tato funkce přímého oslovení ignorována a účastník obdrží běžné volání.

Krok za krokem

Přímé hlasité oslovení v celém systému

Prostřednictvím svého telefonu můžete oslovit libovolného interního účastníka, jehož telefon má funkci hlasitého telefonování nebo reproduktor.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

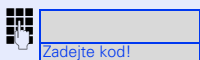
Předpoklad: Dotekovému tlačítku jste přiřadili funkci „PRIME OSLOV.“ → strana 75.

Zvedněte sluchátko.



nebo

Stiskněte tlačítko a hovořte hlasitě.



Zadejte systémový kód pro „PRIME OSLOV.“ (popř. se zeptejte správce systému).

nebo

Stiskněte naprogramované dotekové tlačítko „PRIME OSLOV.“.



Zadejte interní telefonní číslo účastníka.

Spojení k reproduktoru cílového účastníka se sestaví ihned, pokud

- nemá obsazeno,
- není vyzvednuto sluchátko a
- není zapnuta zábrana přímého oslovení.



Jestliže je spojení vytvořeno a lze hovořit, uslyší volající potvrzovací tón.



Oslovený účastník přijme spojení tím, že zvedne sluchátko.



nebo

Jestliže oslovený účastník stiskne tlačítko reproduktoru nebo tlačítko linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.



Počet možných volání s přímým oslovením je stejný jako počet možných běžných spojení.

Krok za krokem


Přímé oslovení k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je naprogramován systémový kód pro „PRIME OSLOV.“ a číslo cíle → strana 78.

Stiskněte zřízené tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru cílového účastníka.

Přímé oslovení v komunikační skupině

Běžné spojení v rámci komunikační skupiny (se skupinovým vyzváněním = číslem zkrácené volby pro členy skupiny 0-9 nebo 00-99) lze sestavit také přímým oslovením, které je přitom aktivováno z telefonu ve skupině.

 Funkce přímého oslovení ve skupině není závislá na lince – každý může oslovit každého.

Přímé oslovení k variabilnímu cíli

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Zadejte systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ (popř. se zeptejte správce systému).

Stiskněte zřízené dotekové tlačítko pro „COM SKUPINA“.

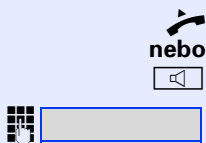
Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

K reproduktoru osloveného účastníka se ihned vytvoří spojení, pokud

- nemá obsazeno,
- není zvednuté sluchátko a
- není zapnuta zábrana přímého oslovení.

Oslovený účastník přijme přímé volání tím, že zvedne sluchátko.

Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.



nebo




nebo



Krok za krokem

Přímé oslovení k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Přímé oslovení ve skupině“ + číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny
→ strana 78.

 Stiskněte naprogramované tlačítko cílové volby. Vytvoří se ihned spojení k reproduktoru cílového účastníka.



Oslovený účastník přijme přímé volání tím, že zvedne sluchátko.



nebo



Jestliže stiskne oslovený účastník tlačítko reproduktoru nebo linky (je-li zřízeno), spojení se přeruší.

Obousměrné volání k variabilnímu cíli

Při obousměrném volání v komunikační skupině se automaticky zapne reproduktor a mikrofon cílového telefonu.

Zvedněte sluchátko.



nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Zadejte kód!

Zadejte systémový kód pro „Obousměrné volání ve skupině“ (popř. se zeptejte správce systému).



Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.



Reproduktor a mikrofon cílového telefonu se automaticky zapnou.

nebo



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko pro „COM VOLANI“.



Zadejte číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny.

Reproduktor a mikrofon cílového telefonu se automaticky zapnou.

Obousměrné volání k pevnému cíli

Na tlačítku cílové volby je uložen systémový kód pro „Obousměrné volání ve skupině“ a číslo zkrácené volby pro příslušného člena komunikační skupiny
→ strana 78.



Stiskněte naprogramované tlačítko.

Krok za krokem

Reproduktor a mikrofon cílového telefonu se automaticky zapnou.

Krok za krokem

Oznámení (oběžník) všem členům skupiny linek

Touto funkcí můžete provést oznámení všem členům (10 až 40) skupiny více linek současně.



Poté co jste spustili skupinové volání, uslyšíte potvrzovací tón, který Vás upozorní, že můžete zahájit oznámení.



Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Zadejte systémový kód pro „OBEZNIK“ (popř. se zeptejte správce systému).

nebo



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „OBEZNIK“.



Zadejte interní telefonní číslo jednoho člena skupiny.



Reproduktory všech telefonů ve skupině se automaticky zapnou a Vy uslyšíte potvrzovací tón. Můžete zahájit své oznámení.



Oznámení ukončíte tím, že položíte sluchátko.



Zvedne-li člen skupiny sluchátko, je s Vámi spojen a oznámení je ukončeno.



nebo



Jestliže člen skupiny stiskne tlačítko reproduktoru nebo příslušné tlačítko linky s oznámením, je z oběžníku odpojen. Stiskne-li poslední zbylý člen skupiny tlačítko reproduktoru, oznámení se ukončí.

Krok za krokem

Přesměrování



Vezměte prosím do úvahy popis programování přesměrování volání → strana 35.

Automatické přesměrování volání

Správce systému může zřídit a aktivovat pro Vaši přípojku různá přesměrování interních a externích volání v systému. Přesměrovat lze

- všechna volání nepodmíněně,
- volání při obsazené lince,
- volání, jestliže se účastník nehlásí.

Nepodmíněné přesměrování pro všechna volání by se mělo používat jen tehdy, je-li přípojka určena pouze pro odchozí volání (např. ve výtahu).

Jestliže jste sami zřídlili pevné nebo variabilní přesměrování a tyto cíle přesměrování nejsou dosažitelné (např. protože mají obsazeno), jsou volání automaticky přesměrována k systémovým cílům přesměrování.

Zpožděné přesměrování volání

Tento typ přesměrování zřizuje správce systému.

Předpoklad: Musí být zapnuto druhé volání
→ strana 51.

Jestliže jste pro svůj telefon zapnuli „Přesměrování, je-li obsazeno/po čase“ nebo „Přesměrování po čase“ → strana 35, obdržíte v případě příchozího druhého volání automaticky upozornění a na displeji se zobrazí informace o volajícím. Tím máte možnost přijmout tento hovor před přesměrováním volání (čekáte např. naléhavě na určitý hovor).

Volající uslyší vyzváněcí tón a je přesměrován na jinou přípojku teprve po nastavené době.

Krok za krokem

Přesměrování volání pro cizí přípojku

Ze svého vlastního telefonu můžete uložit, zapnout, zkontrolovat a vypnout přesměrování pro cizí telefonní, faxovou nebo počítačovou přípojku. K tomu musíte znát PIN přípojky nebo mít oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“. V obou případech Vám pomůže správce systému.

Uložení cíle pro cizí telefon - zapnutí přesměrování



Otevřete servisní menu → strana 27.

CILE? →

Potvrďte.


PRESMER. PRO CISLO:?

Vyberte a potvrďte.

VARIABIL. PRESMEROVANI? 


Potvrďte.

Zadejte číslo cizího telefonu.

HOTOVO? 


Potvrďte.

Zadejte PIN
(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

HOTOVO? 

Potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

ULOZIT? 

Potvrďte.

Přesměrování je tímto zapnuto.

Krok za krokem



CILE?



PRESMER. PRO CISLO:?



HOTOVO?



HOTOVO?



ULOZIT?

Uložení cíle pro fax/PC/„obsazeno“ - zapnutí přesměrování

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro požadované přesměrování. Kódy přiděluje správce systému. Do tabulky můžete zapsat kódy, platné pro Váš systém:

Přesměrování pro fax:	
Přesměrování pro PC:	
Přesměrování pro obsazeno:	

Zadejte číslo cizí přípojky.

Potvrďte.

Zadejte PIN (jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

Potvrďte.

Zadejte číslo cíle

Potvrďte.

Přesměrování je zapnuto.

Krok za krokem



PREPINAC? →

Otevřete servisní menu → strana 27.

PRESMER. PRO CISLO:?

Vyberte a potvrďte.

VARIABIL. PRESMEROVANI?

Vyberte a potvrďte.



Potvrďte.

HOTOVO?

Zadejte číslo cizího telefonu.

Potvrďte.



Zadejte PIN

(jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

HOTOVO?

Potvrďte.

VYPNOUT?

Vypnutí

Potvrďte.

nebo

Kontrola

DOTAZ?

Vyberte a potvrďte.

3428----->8968

Příklad pro zobrazení na displeji:

Volání pro přípojku 3428 jsou přesměrována na přípojku 8968.

Krok za krokem



PREPINAC? →

PRESMER. PRO CISLO:?



HOTOVO?



HOTOVO?

VYPNOUT?

nebo

DOTAZ?

Kontrola/vypnutí přesměrování pro fax/PC/obsazeno

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro požadované přesměrování. Kódy přiděluje správce systému. Do tabulky můžete zapsat kódy, platné pro Váš systém:

Dotaz na přesměrování pro fax	
Dotaz na přesměrování pro PC	
Dotaz na přesměrování pro „obsazeno“	
Vypnutí přesměrování pro fax	
Vypnutí přesměrování pro PC	
Vypnutí přesměrování pro „obsazeno“	



Zadejte číslo cizí přípojky.

Potvrďte.

Zadejte PIN (jen, když Vaše vlastní přípojka nemá oprávnění „Přesměrování volání pro cizí přípojku“).

Potvrďte.

Vypnutí

Potvrďte.

Kontrola

Vyberte a potvrďte.

Změna přesměrování pro cizí přípojku

Postupujte přesně jako při Uložení cíle/zapnutí přesměrování:

pro cizí telefon → strana 70,

pro fax, PC nebo pro „obsazeno“ → strana 71.

Krok za krokem

Odpojení a opětné zapojení ze/do skupinové přípojky

Předpoklad: Pro skupinu je zřízena skupinová přípojka.

Ze skupinové přípojky se můžete kdykoli odpojit, např. když odcházíte z práce. Jste-li přítomni, znovu se připojíte.



Prostřednictvím svého vlastního telefonního čísla zůstáváte dosažitelní také při odpojení ze skupinové přípojky.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

SKUPINOVA PRIPOJKA?

Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT?

Potvrďte

nebo

ZAPNOUT?

potvrďte.


Krok za krokem

Programování dotekových tlačítek

Dotekovým tlačítkům svého telefonu OpenStage 40 → strana 18 můžete přiřadit často používané funkce nebo telefonní čísla.

Zřízení tlačítek funkcí

Dodržujte pokyny, viz → strana 18.

 Výběr funkcí, které jsou k dispozici, je závislý na konfiguraci. Pokud nějakou funkci postrádáte, zeptejte se správce systému.

Příklad: Zřízení tlačítka „DRUHA UROVEN“

■
nebo



PRIRAZENI TLACITEK?

Stiskněte dlouze požadované dotekové tlačítko.

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

ZMENIT?

Stiskněte naprogramované dotekové tlačítko.

Potvrďte.

DALSI FUNKCE? →


Vyberte a potvrďte.

DRUHA UROVEN?

Potvrďte.

ULOZIT?

Potvrďte.

 Krátký dotek vyvolá naprogramovanou funkci. U aktivovaných funkcí, např. druhé volání, zapnete funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji opět vypnete. U zapnuté funkce svítí signalizace tlačítka.

Popisek se zobrazí automaticky a nelze ho změnit.

Stav funkce poznáte podle zobrazení LED → strana 18.

Krok za krokem

Zřízení tlačítek cílové volby/ pro přímé volání



Váš telefon může být nakonfigurován také tak, že tlačítka pro přímé volání nelze zřídit z důvodu ochrany dat a osob. V případě dotazů se obraťte na správce systému.

Na tlačítko pro přímé volání můžete uložit pouze interní telefonní číslo ze systému HiPath 4000.

Typickou aplikací tlačítek pro přímé volání je konfigurace CHESE → strana 108.

Tlačítkům cílové volby lze přiřadit externí telefonní čísla ve dvou úrovních. Pro obsazení 2. úrovně musí být zřízené tlačítko „DRUHA UROVEN“ → strana 75.

Dodržujte také pokyny, viz → strana 18.

Předpoklad: Dotekovému tlačítku jste přiřadili funkci „cílová volba“ popř. „přímé volání“ → strana 75.



Otevřete servisní menu → strana 27.

CILE? →

Potvrďte.

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.

nebo

PRIME VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

JM

Stiskněte zřízené tlačítko cílové volby.

nebo

PV

zřízené tlačítko pro přímé volání.



Telefonní číslo

Zadejte telefonní číslo.

ZADAT NOVE CISLO?

Potvrďte.

HOTOVO?

Potvrďte. Vaše zadání se uloží.

Krok za krokem

PREVZIT CILOVE CISLO?

JM 220870

nebo

PREVZIT CILOVE JMENO?

JM Meier

nebo

VLASTNI POPISKA?

Gerd Meier

ULOZIT?

Popis

Potvrďte.

Zadané telefonní číslo se zobrazí jako popis tlačítka.

Vyberte a potvrďte.

Je-li zadanému číslu přiřazeno v systému HiPath 4000 jméno, můžete ho zobrazit jako popis tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Můžete zadat jméno podle své volby. Další informace viz → strana 79.

Vyberte a potvrďte. Vaše zadání se uloží.

Krok za krokem

ZADAT ZPETNY DOTAZ?



ZADAT PAUZU?



* 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

4 5 6 7 8 9 0



Dodatečné funkce u tlačítek cílové volby

Předpoklad: Přiřadili jste telefonní číslo pro tlačítko cílové volby a nacházíte se ještě v menu → strana 76.

Zadání automatického zpětného dotazu

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí „ZPETNY DOTAZ“ (ZD).

Doplňte číslem cíle.



Jestliže stisknete tlačítko během hovoru, spustí se okamžitě zpětný dotaz. První účastník čeká, zatímco se volí číslo uloženého cílového účastníka..

Zadávání čísel s pauzou (příklad)

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí „P“.

Zadejte další číslice.



Pauza je 3 znaky dlouhá.

Tlačítka cílové volby s rozšířenými funkcemi

Některé funkce Vám nejsou nabízeny prostřednictvím menu, ale můžete je vyvolat pomocí kódů. Tyto kódy jsou zřízeny v systému HiPath 4000. Zeptejte se prosím správce systému.

Příklad: Zablokování telefonu se současným přesměrováním k jinému cíli



Zde používané kódy se mohou lišit od nastavení ve Vašem systému.

Zadejte kód pro zablokování telefonu.

Aktivujte kód pro přesměrování volání.

Zadejte číslo cíle.



U propojených zařízení v síti musí být pořadí ukončeno [#].

Krok za krokem

Dodatečná změna popisu

Při obsazování tlačítka cílové volby/pro přímé volání můžete předem určený popis také dodatečně změnit.

 Popisek tlačítek funkcí nelze změnit.

Změna popisu



Otevřete servisní menu → strana 27.

CILE? →

Potvrďte.

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.

nebo

PRIME VOLANI?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko cílové volby/pro přímé volání.

EDITOVAT TLACITKO?

Vyberte a potvrďte.

VLASTNI POPISKA?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte text pomocí číselkových tlačítek → strana 19.

OPRAVIT?


Potvrďte. Mažou se znaky vlevo od kurzoru.

ULOZIT?

Vyberte a potvrďte. Vaše zadání se uloží.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte. Popis se smaže.

 Přizpůsobte kontrast popisu tlačítek svému prostředí → strana 114.

Krok za krokem

Smazání naprogramování dotekových tlačítek

Smazání funkce/telefonního čísla/popisu

Stiskněte dlouze požadované dotekové tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

SMAZAT?

Smazání telefonního čísla/popisu

Otevřte servisní menu → strana 27.

Potvrďte.

CILE?

CILOVA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.

nebo

PRIME VOLANI?

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte požadované číslo cílové volby/pro přímé volání.


SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

Uložení čísel pro zkrácené volby a termínů

Centrální čísla pro zkrácené volby


 Čísla pro zkrácené volby zřizuje správce systému.

Čísla pro zkrácené volby jsou uložena v systému.

Centrální seznam čísel pro zkrácené volby obdržíte např. vytištěný u svého správce systému.

Volba pomocí čísel pro zkrácené volby → strana 49.

Zkrácená volba s rozšířením

 Čísla pro zkrácené volby s rozšířením zřizuje správce systému.

Pod čísla pro zkrácené volby lze uložit funkce vč. telefonních čísel, jakož i další přístupové kódy.

Protože je počet znaků pro záznam zkrácené volby omezen, lze pro delší pořadí spojit (řetěžit) také čísla pro zkrácené volby (až 10).

Příklad:


Když odcházíte z kanceláře, chcete zamknout svůj telefon a současně aktivovat přesměrování. Obě tyto akce lze uložit jako pořadí pod číslo zkrácené volby.



Pro zrušení zamknutí a přesměrování lze rovněž uložit jednu zkrácenou volbu.

Volba pomocí čísel pro zkrácené volby → strana 49.

Krok za krokem

Individuální čísla pro zkrácené volby

 Tuto funkci musí zřídit správce systému.

Tlačítkům  až  můžete přiřadit 10 často používaných telefonních čísel.



Otevřte servisní menu → strana 27.

CÍLE? →

Potvrďte.

ZKRACENA VOLBA?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu. Je-li tlačítko již obsazeno, zobrazí se příslušné telefonní číslo.

NOVE ZADANI?

Potvrďte.



Zadejte telefonní číslo.

ULOZIT?

Potvrďte.
Vaše zadání se uloží.

Volba čísla pro zkrácené volby → strana 49.

Krok za krokem

Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání. Toto můžete provést na dobu příštích 24 hodin.

Uložení termínů



Otevřete servisní menu → strana 27.

TERMIN?

Vyberte a potvrďte.
Zobrazí se, zda je již nějaký termín uložen.

NOVY TERMIN?

U prvního termínu: Potvrďte.
U dalšího termínu: Vyberte a potvrďte.



Zadejte hodinu se třemi nebo čtyřmi číslicemi, např. 845 pro 8.45 hod nebo 1500 pro 15.00 hod.
Potvrďte.

ULOZIT?

Vymazání uloženého termínu



Otevřete servisní menu → strana 27.

TERMIN?

Vyberte a potvrďte.
Zobrazí se uložený termín.

DALSI TERMIN?

Potvrďte, pokud jste uložili více termínů.

SMAZAT?

Vyberte a potvrďte.



Stiskněte tlačítko.

Připomenutí termínu

Předpoklad: Uložili jste termín. Nastane uložený okamžik.
Telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko. Zobrazí se čas termínu.
Položte sluchátko.



Pokud sluchátko nevyzvednete, telefon ještě několikrát zazvoní a zobrazí se „TERMIN“ předtím, než se termín smaže.

Krok za krokem

Volání s výpočtem hovorného

Odchozí externí volání můžete přiřadit specifickým projektům.

Předpoklad: Jsou zřízena čísla (od 1 do 5) pro určité projekty a Vy máte povolen projekční kód (PIN) pro jednotlivé projekty.

Volba s přiřazením k projektu



Otevřte servisní menu → strana 27.



Zadejte kód servisního menu 61 (pro číslo projektu 1) až 65 (pro číslo projektu 5).



Zadejte PIN.

nebo



Otevřte servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENI ?

Vyberte a potvrďte.

PIN 1 ?

Potvrďte.

popř.

PIN 2 ?

Vyberte a potvrďte PIN2 až PIN5.



Zadejte externí telefonní číslo.

Pak telefonujte jako obvykle → strana 28.



Přiřazení k projektu je časově omezeno. Vypíná se automaticky, jestliže jste např. svůj telefon již pět minut nepoužili.

Krok za krokem

Zobrazení délky hovoru

Funkci pro zobrazení délky hovoru zřizuje správce systému. Na displeji telefonu se zobrazuje buď délka hovoru nebo hovorné. Zobrazení lze také vypnout.

Délka hovoru se zobrazuje v prvním řádku vpravo na displeji ve 24hodinovém formátu (HH:MM:SS). Zobrazení se objeví 10 vteřin po zahájení hovoru.

Funkce pro zobrazení hovorného musí být vyžádána u provozovatele sítě a zřízena správcem systému.

Krok za krokem

Privátní oblast/zabezpečení

Zablokování telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.

Podle příslušného symbolu ve stavovém řádku na displeji poznáte, zda je funkce zapnuta nebo vypnuta → strana 22.

Předpoklad: Od správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo (PIN).

Zablokování telefonu proti neoprávněné volbě



Otevřete servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENI? →

Vyberte a potvrďte.

ZMENIT OPRAVNENI?

Vyberte a potvrďte.



Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).



V zablokovaném stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky HiPath 4000 lze volit jako obvykle.

Opětné odblokování telefonu



Otevřete servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENI? →

Vyberte a potvrďte.

ZMENIT OPRAVNENI?

Vyberte a potvrďte. Uslyšíte oznamovací tón.



Zadejte PIN (osobní identifikační číslo).



Potvrďte.

Po úspěšném zadání se zobrazí „PROVEDENO“.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající uslyší vyzváněcí tón a na displeji se krátce zobrazí „Nerušit“, externí volající budou přepojeni ke spojovateli. Správce systému může pro funkci „Nerušit“ zřídit také cíle přesměrování, ke kterým lze přesměrovat interní i externí volání.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Funkci „Nerušit“ lze zřídit na každém telefonu skupiny ONS a pak platí pro všechny telefony této skupiny.

Předpoklad: Pro všechny účastníky systému HiPath 4000 je správcem systému uvolněna funkce „Nerušit“.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

NERUSIT?

Vyberte a potvrďte. Na displeji se zobrazí, zda je funkce „Nerušit“ zapnuta nebo vypnuta.

ZAPNOUT?

Potvrďte.

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.



Symbol ve stavovém řádku → strana 22 Vás upozorňuje na zapnutou funkci „Nerušit“.

Spojovatelka může tuto funkci přerušit a zastihnout Vás.

Jestliže správce systému funkci „NERUSIT“ všeobecně pro HiPath 4000 zablokoval, neobjeví se tato funkce v servisním menu.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí zábrany přímého oslovení

Přímé oslovení můžete zakázat. Pokus oslovit Vás přímo přes reproduktor se pak stane běžným voláním.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

ZABRANA PRIM.OSLOVENI?

Vyberte a potvrďte.

Na displeji se zobrazí, zda je zábrana přímého oslovení zapnuta nebo vypnuta.

ZAPNOUT?

Potvrďte.

nebo

VYPNOUT?

potvrďte.

Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Potlačení zobrazení platí vždy jen pro následující volání a při opakování volby se neukládá → strana 32.



Otevřete servisní menu → strana 27.

DALSI FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.

POTLACIT ZOBRAZENI?

Potvrďte. Je slyšet oznamovací tón.



Zadejte číslo volaného účastníka. Jestliže účastník volání přijme, Vaše telefonní číslo se na jeho displeji nezobrazí.

Krok za krokem

Identifikace anonymního volání („zachycení“)



Tuto funkci musí zřídít správce systému.

Zlomyslná externí volání můžete identifikovat. Číslo volajícího lze podržet do 30 vteřin po ukončení hovoru. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.



Otevřte servisní menu → strana 27.

DALSI FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.

ZACHYCENI ?

Vyberte a potvrďte.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u správce sítě. Obratě se na svého správce systému!

Krok za krokem

Další funkce/služby

Použití cizího telefonu jako vlastního

Osobním identifikačním číslem (PIN) se můžete identifikovat také na cizím telefonu systému HiPath 4000 (také v celé síti ústředny HiPath 4000, např. na jiných stanovištích firmy).

Po identifikaci můžete na cizím telefonu

- telefonovat s tarifací hovorného na Vaše nákladové středisko,
- volit s přiřazením k projektu,
- prohlížet si svou schránku,
- používat telefonní čísla pro opakování volby, uložená na Vašem telefonu,
- zadávat termíny.

S interním PIN můžete volání, určená pro Vás, přesměrovat na cizí telefon podle svého aktuálního stanoviště (funkce „Následuj mě“).

Identifikace na cizím telefonu

Předpoklad: Od svého správce systému jste obdrželi osobní identifikační číslo. V rozsahu Vaší pobočkové ústředny HiPath 4000 potřebujete interní PIN. Pro ostatní ústředny HiPath 4000 v síti potřebujete PIN pro celou síť.



Otevřete servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENÍ? →

Vyberte a potvrďte.

PIN 1?

Vyberte a potvrďte.

Máte-li přiděleno více PIN, vyberte požadovaný PIN.



Zobrazením na displeji „ZADEJTE CISLO“ nebo „ZADEJTE KOD“ jste vyzváni k zadání PIN.

Krok za krokem



PIN, platný v rozsahu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000

Zadejte interní PIN.

nebo



PIN, platný v rozsahu celé sítě ústředny HiPath 4000

Zadejte dvojciferný kód uzlu vlastní pobočkové ústředny HiPath 4000 (zeptajte se správce systému).



Zadejte vlastní telefonní číslo a stiskněte tlačítko se čtverečkem.



Zadejte PIN pro celou síť a stiskněte tlačítko se čtverečkem.

Volba pro provedené identifikaci

Uslyšíte oznamovací tón.

Na displeji se objeví „VOLTE CISLO PROSIM“.



Stiskněte tlačítko.

nebo



Zadejte ihned telefonní číslo.

Přesměrování volání po provedené identifikaci - funkce „Následuj mě“

PRESMER. - NASLEDUJ ME?

Vyberte a potvrďte.

ULOZIT?

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování je tím aktivní.

Vypnutí identifikace na cizím telefonu



Otevřte servisní menu → strana 27.

PIN A OPRAVNENI? →

Vyberte a potvrďte.

PIN VYPNOUT?

Vyberte a potvrďte.



Identifikace se automaticky vypne, jestliže se cizí telefon několik minut nepoužívá.

Krok za krokem

Telefonování pomocí více linek

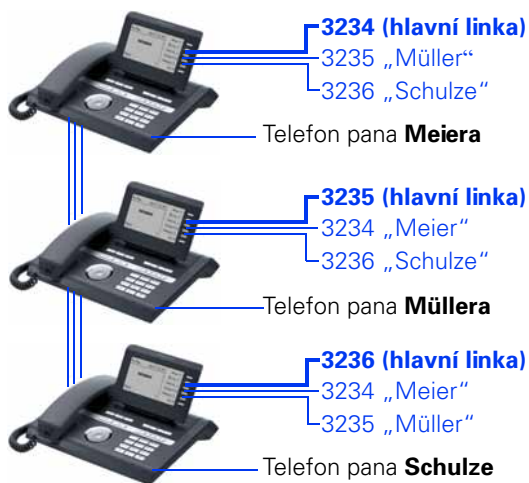
Tlačítka linky

Na vícelinkovém telefonu lze používat volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky. Každé tlačítko s přiřazenou funkcí „Linka“ odpovídá jedné lince. Takto lze zřídit až 6 linek.

Je třeba rozlišovat mezi hlavní a vedlejší linkou. Každý z těchto typů linky lze používat privátně nebo společně → strana 93.

Tlačítka linky zřizuje správce systému.

Následující grafický příklad znázorňuje, jak telefony s několika tlačítky linky spolupracují v jedné skupině. 3234 je číslo pobočky pana Meiera, 3235 pana Müllera a 3236 pana Schulze. Ze všech tří telefonů lze telefonovat prostřednictvím všech tří linek. Linka s telefonním číslem vlastní pobočky je však vždy primární linka.



Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má jednu hlavní linku. Tato linka je obvykle dosažitelná prostřednictvím Vašeho veřejného telefonního čísla. Příchozí volání na Vaše telefonní číslo jsou signalizována na této lince.

Krok za krokem



Pro zabránění konfliktů mezi jednotlivými vícelin-
kovými telefony lze použít funkce „Nerušit“ a
„Přesměrování volání“ jen pro hlavní linku.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník
v systému jako hlavní linku. Současně je Vaše hlavní lin-
ka, pokud je zřízena na jiném telefonu v systému, ved-
lejší linka na tomto telefonu.

Používání linky

Privátní linka

Linka, používaná jen na jednom telefonu. Tuto linku
nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.

Společně používaná linka

Linka, zřízená na více telefonech. Na displeji všech tele-
fonů, které sdílejí tuto linku, se zobrazí stav linky (je-li
nakonfigurována). Jestliže je např. na jednom telefonu
použita společná linka, obdrží všechny ostatní telefony,
které tuto linku sdílejí, informaci, že je linka obsazena.




Linka pro přímé volání

Linka s přímým spojením k jinému telefonu.

Stav linky poznáte podle světelné signalizace.

Krok za krokem

Světelná signalizace tlačítek linky (LED)

LED		Význam
	nesvítí	– Linka se nachází v klidovém stavu.
	bliká ^[1]	– Příchozí volání na lince. – Je aktivována funkce přidržení. – Linka je přidržována.
	svítí	– Linka je obsazena.

[1] Blikající doteková tlačítka jsou v tomto návodu k použití zobrazována bez ohledu na interval blikání tímto symbolem. Interval blikání zastupuje různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

Přehled linek

Hovoříte na lince. Signalizace jiné linky rychle bliká. Pomocí funkce „PREHLED VEDENÍ“ můžete zjistit, kdo na této lince volá. Informace se zobrazí na Vašem displeji. Kromě toho můžete zjistit, který volající účastník čeká na tlačítku linky v režimu „Přidržení“ nebo „Výhradní přidržení“. Informace si můžete zobrazit také prostřednictvím aktivní linky volajícího.

Předpoklad: Přijali jste hovor na tlačítku linky. Signalizace tlačítka linky rychle bliká, je zřízeno dotekové tlačítko „NAHLED“.

Zapnutí funkce Přehled linek



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „NAHLED“. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte tlačítko požadované linky.

Zobrazí se informace o volajících popř. čekajících nebo zaparkovaných účastnících.

Vypnutí funkce Přehled linek



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „NAHLED“. Signalizace zhasne.

Znovu se zobrazí řádek menu s délkou hovoru.

Krok za krokem

Příjem volání pomocí tlačítek linky

Pokud přichází více volání současně, můžete je jako obvykle přijmout v nabízeném pořadí nebo si pořadí linek zvolit.

Předpoklad: Správce systému stanovil, v jakém pořadí jsou příchozí volání směrována na tlačítka linky.

Příjem volání v nabízeném pořadí

Váš telefon vyzvání (volání). Zobrazí se volající účastník. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká.



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Přednostní příjem volání

Váš telefon vyzvání (volání). Zobrazí se volající účastník. Signalizace nabídnutého tlačítka linky rychle bliká. Signalizace druhých tlačítek linky blikají rovněž rychle.



Stiskněte tlačítko linky, kterou chcete přednostně přijmout. Druhý volající účastník se krátce zobrazí.



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Krok za krokem

Vypnutí/zapnutí vyzvánění

Jestliže telefonujete na jedné lince, může být hovor rušen vyzváněním jiných příchozích volání. Proto je možné vyzvánění vypnout. Příchozí volání se pak zobrazují pouze blikáním příslušných tlačítek linky.

Pomocí zřízeného tlačítka „Vypnutí vyzvánění“



Vypnutí vyzvánění:

Stiskněte dotekové tlačítko „VYZVAN. VYP.“. Signalizace se rozsvítí. Telefon nevyzvání při příchozích voláních.



Zapnutí vyzvánění:

Stiskněte dotekové tlačítko „VYZVAN. VYP.“. Signalizace zhasne. Telefon vyzvání při příchozích voláních.

Prostřednictvím servisního menu



Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT VYZVANENI?

Vyberte a potvrďte.

VYPNOUT?

Potvrďte

nebo

ZAPNOUT?

potvrďte.

Krok za krokem

Volba pomocí tlačítek linky

Váš telefon může být zřízen s automatickým nebo volitelným přiřazením linek. Správce systému stanoví, zda a která linka se automaticky obsadí, když se zvedne sluchátko nebo když se aktivuje hlasité telefonování.



Zobrazení na displeji „PROSIM VYBERTE LINKU“ Vás po zvednutí sluchátka nebo stisknutí tlačítka reproduktoru vyzve k obsazení linky.

Volba s automatickým obsazením linky



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

Displej krátce zobrazí číslo a stav linky a pak vyzve k volbě.

Příklad:

220870 AKTIVNI

Linka 220870 je vybrána.



Signalizace linky 220870 svítí.



Zadejte telefonní číslo účastníka.

Volba s volitelným přiřazením linek



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

PROSIM VYBERTE LINKU

Jste vyzváni ke stisku volného tlačítka linky.



Stiskněte volné tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Příklad:

220870 AKTIVNI

Linka 220870 je vybrána.



Signalizace linky 220870 svítí.



Zadejte telefonní číslo.

Krok za krokem

Opakování volby pro určitou linku (uloženého telefonního čísla)

Je-li tento typ opakování volby u Vás zřízen, můžete uložit telefonní číslo pro pozdější opakování volby na určité lince → strana 98. Uložené telefonní číslo můžete volit znovu stiskem tlačítka linky a tlačítka pro opakování volby.



nebo



PROSIM VYBERTE LINKU



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.

Zobrazení na displeji.

Stiskněte příslušné tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Stiskněte tlačítko.



Vaše uložené opakování volby na příslušné lince může popř. jiný člen skupiny přepsat.

Opakování volby pro určitou linku (naposled voleného telefonního čísla)

Uloží se telefonní číslo, naposledy volené prostřednictvím Vaší hlavní linky.

Pokud je u Vás tento typ opakování volby zřízen, ukládá se automaticky každé naposled volené číslo pro aktuální linku pro opakování volby.



nebo



OPAK. POSLEDNI VOLBY?

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Stiskněte požadované tlačítko linky. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Krok za krokem

Uložení telefonního čísla pro „opakování volby na lince“

Předpoklad: Je zřízeno „opakování volby s uloženým telefonním číslem“, nikoli „opakování volby s naposled voleným telefonním číslem“.

Uložení voleného telefonního čísla nebo čísla volajícího

Zavolali jste účastníka a ještě s ním telefonujete. Nebo jste byli zavoláni jiným účastníkem, jehož telefonní číslo bylo předáno, a ještě s ním telefonujete.



Stiskněte tlačítko. Uloží se telefonní číslo pro aktuální linku.



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Schránka linky

Volající účastníci, kteří Vás nezastihli, Vám mohou ve schránce příslušné linky zanechat žádost o zpětné volání.

Ve schránce najdete kromě toho hlasové nebo faxové zprávy poštovního serveru (pokud je zřízen).

Předpoklad: Pro jednu nebo více linek byla zřízena schránka.

Vezměte prosím do úvahy, že jednu a tutéž schránku si může ve stejné době prohlížet pouze jeden uživatel.



Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (paralelní vyzvánění → strana 118), vezměte prosím do úvahy následující zvláštnosti:

Signalizace ve schránce (MWI) je k dispozici pro všechny telefony skupiny ONS.

Krok za krokem

Prohlížení schránky

Jestliže jsou ve schránce nové, dosud nevyslechnuté zprávy a programovatelnému dotekovému tlačítku byla přiřazena funkce „SCHRANKA“, svítí signalizace tohoto tlačítka.

Další informace viz také → strana 25.



Stiskněte dotekové tlačítko „SCHRANKA“.

Zobrazí se informace o volajícím → strana 25.

Provedení žádosti o zpětné volání

Zobrazí se žádost o zpětné volání.

Vyberte a potvrďte. Účastník je volán na příslušné lince.

VYSTUP?

Další záznam

Existuje více záznamů.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se následující záznam.

DALSI ZADANI?

Vymazání záznamů

Zobrazí se požadovaný záznam.

Vyberte a potvrďte.

SMAZAT?



Stiskněte tlačítko.

nebo

ZRUSIT?

Vyberte a potvrďte.

Nevymazané zprávy zůstávají uložené ve schránce. Existují-li ještě neprohlédnuté žádosti o zpětné volání, svítí i nadále naprogramované dotekové tlačítko „SCHRANKA“.

Krok za krokem

Identifikace použité linky

Je-li současně více linek obsazeno, můžete zjistit, přes jakou linku momentálně telefonujete.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka

 Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „AKT. LINKA“.

Prostřednictvím menu

 Otevřete servisní menu → strana 27.

DALSI FUNKCE? →

Vyberte a potvrďte.

ZOBRAZ.POUZITOU LINKU?

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se číslo a stav právě používané linky → strana 24.

Telefonování střídavě na několika linkách

Předpoklad 1: Správce systému stanovil, že při střídání linek jsou tyto přidržovány a lze je ukončit jen položením sluchátka nebo tlačítkem „Rozpojení“.

Předpoklad 2: Prostřednictvím dvou nebo více linek jste spojeni s různými telefonními partnery. Mohou to být volající → strana 95 nebo volaní účastníci → strana 97.

Telefonujete například na lince 1. Tlačítko přidržovaného účastníka bliká pomalu.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky 2. První telefonní partner čeká na lince 1.



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky 1. Druhý telefonní partner čeká na lince 2.

Hovory můžete střídat libovolně často.

Krok za krokem



nebo



Ukončení spojení na lince

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Vstup do hovoru na lince (konference tří účastníků)

Předpoklad: Na lince se hovoří. Svítí signalizace tlačítka linky.



Stiskněte tlačítko linky. Vy a již spojení účastníci uslyšíte upozorňovací tón. Všichni tři účastníci mohou nyní spolu hovořit. Signalizace svítí dále.



Vstup není možný, je-li pro linku zapnuta funkce „Privátní hovor“.

Jestliže jeden z účastníků konference zavěsí, zůstávají druzí dva spojení.

Pokud zbýváte Vy jako vstupující účastník a účastník, který předtím obsadil linku, tj. 1. volaný účastník, není již možný zpětný dotaz.

Povolení nebo zabránění vstupu do hovoru

Povolení vstupu

Vaše primární linka může být přednastavena tak, aby na ni nikdo nemohl vstoupit, má-li obsazeno. V tomto případě můžete vstup povolit. Povolení platí pro aktuální nebo další hovor.



nebo



Již hovoříte prostřednictvím linky.

Zvedněte sluchátko.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIVATNI“.

Krok za krokem



DALSI FUNKCE? →



PRIVATNI HOVOR VYP?

Prostřednictvím menu

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je vstup do hovoru povolen.

Zabránění vstupu do hovoru

Není-li přednastavena zábrana vstupu do hovoru, můžete vstup zabránit sami. Zábrana vstupu do hovoru platí pro aktuální nebo další hovor.



nebo



Již hovoříte prostřednictvím linky.

Zvedněte sluchátko.

Pomocí zřízeného dotekového tlačítka



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PRIVATNI“.

Prostřednictvím menu



DALSI FUNKCE? →



PRIVATNI HOVOR ZAP?

Otevřte servisní menu → strana 27.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Nyní je zabráněno vstupu do hovoru.

Ukončení spojení na lince



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Položte sluchátko.

Krok za krokem

Připojení svědka

Během hovoru lze pomocí tlačítka „PRIP. SVEDKA“ vyzvat účastníka, předem určeného jako „svědek“, ke vstupu do hovoru. Třetí účastník hovoru není o připojení „svědka“ informován. Svědek se nemůže aktivně zapojit do hovoru, může pouze naslouchat.



Při zřizování a používání této funkce dbejte prosím na platná ustanovení o ochraně dat.

Předpoklad: Ve Vašem systému je zřízena tato funkce a Váš telefon má tlačítko PRIP. SVEDKA. Hovoříte. Funkce „Privátní hovor“ musí být vypnuta.

Stiskněte dvakrát krátce zřízené dotekové tlačítko „PRIP. SVEDKA“. Na telefonu „svědka“ zazní zvláštní tón a na displeji Vašeho telefonu a telefonu „svědka“ se zobrazí hlášení „PRIPOSLECH“.

„Svědka“ zvedne sluchátko.

nebo



Stiskne tlačítko linky, na které se hovoří.

„Svědka“ může nyní nepozorovaně naslouchat hovoru.



Naslouchání může ukončit pouze „svědek“ zavěšením sluchátka popř. stiskem tlačítka linky.

Krok za krokem

Přidržení a opětný příjem hovoru tlačítkem linky

Předpoklad: Přijali jste hovor tlačítkem linky
→ strana 95 nebo provádíte hovor ve zpětném dotazu.



Stiskněte krátce tlačítko používané linky

nebo

PRIDRZET?

vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. V hovoru lze pokračovat na každém telefonu ve skupině, na kterém pomalu bliká signalizace tlačítka této linky.

Opětný příjem



Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Výhradní přidržení hovoru tlačítkem linky a opětný příjem

Předpoklad: Tlačítkem linky jste přijali hovor nebo ho voříte ve zpětném dotazu, který jen Vy můžete, chcete nebo smíte dále provádět.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „VYHR. PRIDR.“

nebo

VYHRADNE PRIDRZET?

vyberte a potvrďte.

Tlačítko linky, na kterém je hovor zaparkován, pomalu bliká. Hovor může pokračovat jen na Vašem telefonu a není již signalizován na žádném jiném telefonu.

Opětný příjem



Stiskněte blikající tlačítko linky. Pokračujte v hovoru.

Krok za krokem

CÍLENE PŘEVZETI?

Cílené převzetí přidržené linky

Spolupracovník/spolupracovnice ve velkoplošné kanceláři zaparkoval/a hovor na tlačítku linky a prosí Vás, abyste hovor převzali. K této lince nemáte přístup.

Zvedněte sluchátko.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo pobočky telefonu, na kterém byl hovor zaparkován. Tím hovor přijmete.

Přesměrování volání pro linku

Jestliže aktivujete přesměrování volání pro společně používanou linku → strana 93 platí toto přesměrování na všech tlačítkách pro tuto linku.

Zřízení přesměrování volání pro určitou linku je stejné jako již popsané přesměrování. Vezměte přitom do úvahy pouze to, aby požadovaná linka byla předtím obsazena.

Stiskněte tlačítko požadované linky. Signalizace se rozsvítí.

Další pokyny viz → strana 35.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění

Jestliže dočasně odcházíte ze svého pracoviště nebo nechcete být rušeni, můžete pro příchozí volání přepnout vyzvánění pro linku k cílovému telefonu. Pro každou linku lze zřídit dotekové tlačítko pro přepnutí vyzvánění „PR VYZ“ (přepnutí vyzvánění/linka).

Zapnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PR VYZ“. Svítí signalizace na Vašem a cílovém telefonu. V případě volání bliká pouze tlačítko linky, ale nevyzvání. Volání je signalizováno na všech ostatních telefonech skupiny.

Vypnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PR VYZ“. Signalizace zhasne. Volání je opět signalizováno na telefonu.

Krok za krokem

Telefonování ve skupině „Šéf-sekretariát“

Každou skupinu „Šéf-sekretariát“ zřizuje správce systému a mohou ji tvořit až čtyři telefony pro vedoucí(ho) a až dva telefony pro sekretariát.



Vezměte do úvahy význam zobrazení světelné signalizace tlačítek pro přímé volání → strana 18.

Volání vedoucí(ho) nebo sekretariátu

Volání Šéf-sekretariát

Na telefonu sekretariátu je zřízeno tlačítko pro přímé volání „Šéf“, na telefonu vedoucí(ho) tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.

Příklad volání vedoucí(ho) na sekretariát:

Signalizace nesvítí – sekretariát netelefonuje



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Signalizace svítí – sekretariát telefonuje



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Sekretariát“.

Upozorňujete sekretariát na volání. Telefonující uslyší tón, bliká zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.



Přímé volání ze sekretariátu vedoucí(mu) probíhá stejně – pomocí tlačítka pro přímé volání „Šéf“.

Krok za krokem

Převzetí volání pro vedoucí(ho) v sekretariátu

V případě volání pro vedoucí(ho) vyzvání telefon v sekretariátu.



nebo



Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko a telefonujte hlasitě.

Přijem volání pro vedoucí(ho) během hovoru

Hovořte.

Je signalizováno volání pro vedoucí(ho).



Poprosťte svého telefonního partnera, aby počkal.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.

Ukončení hovoru – zpět k prvnímu volání:



Stiskněte tlačítko.

Pokračujte v hovoru s prvním telefonním partnerem.

Předání hovoru vedoucí(mu)

Předpoklad: V sekretariátu jste přijali volání pro vedoucí(ho).



Stiskněte tlačítko pro přímé volání „Šéf“. Jste spojeni s vedoucí(m).

S oznámením



Oznamte telefonního partnera.



Položte sluchátko.

Bez oznámení



Položte ihned sluchátko.

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu)

Pokud v sekretariátu nebude nikdo přítomen, lze vyzvánění přepnout přímo k vedoucí(mu). Tento typ přesměrování je možný jak z telefonu v sekretariátu, tak také z telefonu vedoucí(ho).

Zapnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZV Šéf“. Signálizace se rozsvítí.

Vypnutí



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZV Šéf“. Signálizace zhasne.



Volání na telefon v sekretariátu se nepřepnou, jen volání na telefon vedoucí(ho).

Příjem volání u vedoucí(ho)

V sekretariátu není přijímáno signalizované volání pro vedoucí(ho). Po 15 vteřinách (v závislosti na konfiguraci systému) zazní na telefonu vedoucí(ho) upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí, kdo volá.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PREVZETI“.

Příjem volání pro jiné skupiny „Šéf-sekretariát“

Je-li zřízeno více skupin „Šéf-sekretariát“, můžete převzít také volání pro jiné skupiny.



Zvedněte sluchátko.



Stiskněte zřízené dotekové tlačítko, např. „Šéf 3“.




Převzetí je možné také během hovoru. Před stiskem blikajícího dotekového tlačítka poproste svého telefonního partnera, aby chvíli počkal.

Krok za krokem

Použití druhého telefonu pro vedoucí(ho)

Předpoklad: Pro vedoucí(ho) byl zřízen druhý telefon. U prvního a druhého telefonu vedoucí(ho) je zřízeno dotekové tlačítko „PARKOVANI“.

Parkování hovoru na prvním telefonu

 Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PARKOVANI“. Signalizace se rozsvítí.

Pokračování v hovoru na druhém telefonu

 Zvedněte sluchátko.

 Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „PARKOVANI“.

Zapnutí/vypnutí druhého volání pro vedoucí(ho)

Jako vedoucí můžete určit, zda mají do sekretariátu přicházet volání pro Vás, zatímco telefonujete. Když telefonujete a současně očekáváte jiné důležité volání, má například smysl zapnout druhé volání.

 Otevřete servisní menu → strana 27.

PREPINAC? →

Vyberte a potvrďte.

DRUHE VOLANI?

Potvrďte.

ZAPNOU?

Potvrďte

nebo

VYPNOU?

potvrďte.

Krok za krokem

Signální vyzvánění

Máte-li na svém šéfovském telefonu zřízeno tlačítko „SIGNALNI TON“, můžete stiskem tohoto tlačítka na určitém telefonu (např. v sekretariátě) zazvonit. Na displeji cílového telefonu se při signálním vyzvánění také krátce zobrazí číslo vysílajícího telefonu.

Zřízené dotekové tlačítko lze aktivovat v klidovém stavu i při telefonování (jednou nebo několikrát).

Není-li dotekové tlačítko „SIGNALNI TON“ zřízeno, můžete zvednout sluchátko a zadat kód pro signální vyzvánění.


Volání posla

Stiskem tlačítka můžete zavolat posla, jestliže zřídíte příslušné tlačítko na telefonu vedoucí(ho). Programování dotekových tlačítek → strana 75.


Zastoupení pro sekretariát

Volání pro vedoucí(ho), která přicházejí do sekretariátu, můžete přesměrovat na jiný telefon. K tomu musíte zřídit naprogramované dotekové tlačítko „ZASTOUPENI“. To funguje přesně tak, jak je popsáno v kapitole „Zřízení tlačítek funkcí“ → strana 75 (zde zastoupení).

Zapnutí zastoupení:

 Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZASTOUPENI“. Signalizace se rozsvítí.

Vypnutí zastoupení:

 Stiskněte zřízené dotekové tlačítko „ZASTOUPENI“. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Individuální nastavení telefonu

Přizpůsobení vlastností displeje

Přizpůsobení sklonu displeje

Displejem můžete pohybovat a nastavit ho tak, abyste mohli jeho zobrazení dobře číst.

Osvětlení displeje

Při obsluze, např. při zadávání telefonního čísla, se automaticky zapne osvětlení displeje. Osvětlení automaticky zhasne za několik vteřin po ukončení poslední akce.

Nastavení kontrastu displeje

Kontrast displeje můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám v 8 stupních.

nebo

V klidovém stavu telefonu → strana 21 stiskněte jedno z tlačítek.

KONTRAST DISPLEJE?

Vyberte a potvrďte.

nebo

Změňte kontrast displeje. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný stupeň.



Uložte.

Krok za krokem

Nastavení kontrastu pro přídavné moduly

Kontrast pro případně připojený OpenStage key module můžete přizpůsobit svým světelným podmínkám v 8 stupních.

nebo

V klidovém stavu telefonu → strana 21 stiskněte jedno z tlačítek.

KONTRAST OZNAC. TLAC. ?

nebo

Vyberte a potvrďte.

Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný kontrast.



Uložte.

Krok za krokem

Nastavení zvuku

Zvuková nastavení svého OpenStage můžete přizpůsobit svému prostředí a svým požadavkům.

Změna hlasitosti vyzvánění

nebo

HLASITOST VYZVANENI?

nebo



V klidovém stavu telefonu → strana 21 nebo během hovoru stiskněte jedno z tlačítek.

Potvrďte.

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Změna melodie vyzvánění

nebo

MELODIE VYZVANENI?

nebo



V klidovém stavu telefonu → strana 21 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Změňte melodii. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná melodie.

Uložte.

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete telefon nastavit v závislosti na svém okolí pro „normální místnost“, „místnost s ozvěnou“ a „tlumenou místnost“.

nebo

HLASITE TELEFONOvani?

nebo



V klidovém stavu telefonu → strana 21 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Nastavte typ místnosti. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované nastavení.

Uložte.

Krok za krokem

nebo

UPOZORNOVACI TON?

nebo



Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Upozorňovací tón uslyšíte například, když během hovoru obdržíte druhé volání.

V klidovém stavu telefonu → strana 21 stiskněte jedno z tlačítek.

Vyberte a potvrďte.

Změňte hlasitost. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte.

Krok za krokem

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat funkčnost svého telefonu:

- Je signalizace tlačítek v pořádku?
- Je displej v pořádku?
- Jsou všechna tlačítka v pořádku?

Kromě toho lze pro servisní účely zkontrolovat:

- ID (identitu) telefonu,
- softwarovou verzi OpenStage,
- dosah napájení linky.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu → strana 21.



Otevřete servisní menu → strana 27.

TEST PRISTROJE?

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte požadovanou testovací funkci.
Sledujte další náповědu na displeji!



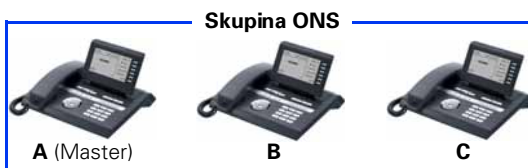
Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne. Test je ukončen.

Krok za krokem

Speciální funkce při paralelním vyzvánění (ONS)

Je-li Váš telefon součástí skupiny ONS (ONS = „One Number Service“, tj. služba jednoho čísla“), lze Vás zastihnout na všech ostatních telefonech této skupiny stejně jako na Vašem vlastním telefonu. Pro zřízení skupiny ONS se obraťte na správce systému.

Skupina ONS se může skládat z max. 3 telefonů (telefonních čísel).




U max. jednoho účastníka skupiny se může jednat o externí telefon (např. mobilní telefon). Jeden telefon skupiny je „Master“ (**A**), jehož telefonní číslo obdrží také ostatní účastníci (**B**, **C**) skupiny ONS.

Je-li **A**, **B** nebo **C** volán, vyzvánějí vždy všechny telefony skupiny ONS. Má-li **A**, **B** nebo **C** obsazeno, jsou obsazeny všechny telefony skupiny ONS (obsazovací tón pro volajícího mimo skupinu ONS). V rámci skupiny ONS jsou telefony dosažitelné vždy pod svým původním číslem.

Další vliv na telefony interních účastníků skupiny ONS se projevuje také u následujících funkcí:

- Upozornění → strana 51
- Přesměrování volání → strana 35
- Funkce „Nerušit“ → strana 87
- Schránka (MWI) → strana 25
- Zpětné volání → strana 41
- Seznam volání → strana 47

 Jesliže obsahuje Vaše skupina ONS mobilní telefon, dbejte prosím na to, aby byl stále k dispozici (zapnutý). Jinak mohou v důsledku předčasného příjmu volání schránkou mobilního telefonu nastat problémy při signalizaci volání u dalších členů skupiny ONS.

Krok za krokem

PREKROCENI CASU

Rádce pro uživatele

Chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Překročení maximální doby pro zadání.
Nezavěšené sluchátko.

Reakce:

Proveďte zadání rychleji, zabraňte příliš dlouhým
přestávkám mezi stiskem tlačítek.

PROSIM OPAKOVAT

Možná příčina:

Zařízení je přetíženo, žádná linka není volná, fronta
volání je obsazena.

Reakce:

Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.

PRAVE NEDOSAZITELNY

Možná příčina:

- a) Funkce není momentálně k dispozici.
- b) Přípojka s voleným telefonním číslem neexistuje.

Reakce:

- a) Vyčkejte a zkuste ještě jednou později.
- b) Zadejte číslo správně nebo zavolejte spojovatelku.

NENI MOZNE

Možná příčina:

Číslo zkrácené volby není k dispozici, termín chybně za-
dán, zablokované nebo nepřipustné zadání, nevhodná
funkce (např. pro stírdání nečeká žádný druhý partner),
neúplná volba.

nebo

CHYBNE ZADANI

nebo

NIC NENI ULOZENO

Reakce:

Opravte zadání, vyberte povolenou funkci, zadejte
úplné telefonní číslo.

Krok za krokem

NENI OPRAVNEN

nebo

NENI DOVOLENO

Možná příčina:

- a) Je vyvolána zablokovaná funkce.
- b) PIN je chybně zadán.

Reakce:

- a) Požádejte správce systému o oprávnění na zablokovanou funkci.
- b) Zadejte PIN správně.

NENI K DISPOZICI

Možná příčina:

Telefonní číslo je zadáno neúplně, nebylo stisknuto tlačítko s hvězdičkou nebo čtverečkem.

Reakce:

Zadejte telefonní číslo nebo kód správně popř. podle předpisu.

ZAMEZENO

Možná příčina:

Provádí se přenos dat.

Reakce:

Vyčkejte a později zkuste ještě jednou.

Konzultační partner v případě problémů

Při poruchách, které trvají déle než například 5 minut, se prosím obraťte na správce systému.

Krok za krokem

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda nemáte zapnutou funkci „Nerušit“
→ strana 87. Pokud ano, funkci vypněte.

Externí telefonní číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezablokovali proti neoprávněné volbě.
Pokud ano, telefon odblokujte → strana 86.

Čas, zobrazený na displeji, nesouhlasí:

Po maximálně 24 hodinách se čas v průběhu noci automaticky opraví.

Při všech ostatních poruchách:

Obráťte se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Údržba telefonu

- Telefon nesmí přijít do styku s barvicími, mastíciemi nebo agresivními látkami.
- Otírejte svůj přístroj vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchou utěrku!
- Při silném znečištění čistěte přístroj zředěným neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytků odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní čisticí prášek!

Rejstřík

A

automatické přesměrování 69
automatický zpětný dotaz 78

B

bezpečnostní pokyny 2

C

CE označení 2
centrální čísla pro zkrácené volby 81

Č

číslíková tlačítka 19

D

displej 21
 sklon 113
 symboly stavu spojení 24
doteková tlačítka 75
dovolba DTMF 59
druhé volání 51
 příjem dotekovým tlačítkem 52
druhý telefon pro vedoucí(ho) 111
důležitá upozornění 2, 3

F

faxové zprávy 99

H

hlasité telefonování 28, 29
hlasitý příposlech 29
hlasové zprávy 99
hlavní linka 92
hovor
 parkování 60, 61
 ukončení 30

CH

chybová hlášení 119

I

identifikace linky 101
identifikace na cizím telefonu 90
interkomunikační zařízení 63

J

jednolinkový telefon 11

K

konference 54
konference tří účastníků 102
konzultační partner 120

L

linka
 hlavní 92
 identifikace 101
 používání 93
 privátní 93
 společně používaná 93
 vedlejší 93

M

mikrofon 30
mini přepínač
 lepší využití síťových přípojek 14

N

náhlavní souprava 44
napojení 62
nastavení telefonu 113
navigační prvek 17
„Nerušit“ 87
nevyzvednutá volání 26

O

obecné informace 10
odchozí volání 26
opakování volby
 naposledy volené telefonní číslo 32
 uložené telefonní číslo 32
OpenStage Key Module 40 15

P

parkování 60, 61
parkování hovoru 60
pevné přesměrování 36
poruchy
 odstraňování 121
používání linky 93
privátní linka 93
privátní oblast 86
přepnutí vyzvánění k vedoucí(mu) 110
přesměrování
 pro cizí přípojku 70
 pro fax nebo PC 71
přesměrování volání
 automatické 69
 pro linku 106
 zpožděné 69
převzetí volání
 skupina 45
 šéf-sekretariát 109
přídavné moduly 15
přidržení 105
příchozí volání 26
příjem volání
 pomocí tlačítek linky 95
přímé hlasité oslovení 64
přípojky 13

S

servisní menu 27
seznamy volání 26
schránka linky 99
signální vyzvánění 112
sklon displeje 113
společně používaná linka 93

stanoviště telefonů 3
střídání 33
světelná signalizace
 tlačítka linky 94
světelné signalizace (LED)
 tlačítka funkcí 18
symboly na displeji 22

Š

šéf-sekretářské funkce 108

T

telefon
 jednolinkový 11
 nastavení 113
 údržba 121
 vícelinkový 11
termíny
 uložení 83
tlačítka cílové volby 31
tlačítka funkcí 16
tlačítka linky 92
 konference tří účastníků 102
 přidržení hovoru 105
 příjem volání 95
 povolení/zabránění vstupu do hovoru 102
 telefonování s více účastníky 101
 volba pomoci 97
 výhradní přidržení 105
tlačítka pro přímé volání 18
 příjem volání 44
 upozornění 51
tlačítka pro přepínání funkcí 53
tlačítka pro přímé volání
 volba 47
tónová volba 59
typy přesměrování 35, 39

U

údržba telefonu 121
uložení termínů 81, 83
upozornění 62
uživatelská podpora 10
uživatelské rozhraní 12

V

- variabilní přesměrování (všechna volání) 38
- vedlejší linka 93
- vícelinkový telefon 11
- volání 31
 - přesměrování 35
 - příjem 28
- volání druhého účastníka 33
- volání posla 112
- volba 31
 - pomocí tlačítek linky 97
- volně programovatelná doteková tlačítka 18
- vstup do hovoru
 - povolení/zabránění 102
- vzdálenost pro hlasité telefonování 3
- výhradní přidržení 105

Z

- zabezpečení 86
- zastoupení (sekretariát) 112
- zkrácená volba
 - centrální 81
 - uložení 81
 - volba 49
- zpětné volání 41
- zpětný dotaz 33
 - automatický 78
- zpožděné přesměrování 69

Objednáací číslo:
A31003-S2000-U107-2-2D19

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.cz/enterprise

Copyright © Siemens Enterprise
Communications s.r.o., člen skupiny
Siemens
Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktu změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Použité obchodní značky jsou vlastnictvím Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG popř. příslušných majitelů.